STUDIO PROGETTO
COOPERATIVA SOCIALE

**STUDIO PROGETTO** Soc. Coop. Soc.
via Monte Ortigara, 115/B
36073 Cornedo Vic.no (VI)
P.IVA 00895600245
C.F. 02308460282

tel. +39 0445 404629
fax +39 0445 480022
amministrazione@studioprogetto.org
PEC: stprogetto@legalmail.it
www.studioprogetto.org

# Politica per la qualità, sicurezza, ambiente e responsabilità

La cooperativa STUDIO PROGETTO persegue l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi e prestazioni sanitarie, socio-sanitari ed educativi e lo svolgimento di attività imprenditoriali finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Si propone inoltre come promotore del benessere e di una migliore qualità di vita dei soci e dei beneficiari, dando impulso a cambiamenti e stimoli nella collettività ponendo particolare attenzione a quelli che sono gli aspetti sociali ed ambientali. Persegue tali scopi attraverso un modello di gestione integrato QUALITÀ'/SICUREZZA/AMBIENTE/RESPONSABILITÀ'.

La Politica per la qualità, la sicurezza, ambiente e la responsabilità ha lo scopo primario di definire il quadro di riferimento per lo sviluppo del sistema qualità aziendale, al fine di ottenere la soddisfazione del cliente, il miglioramento continuativo dell'organizzazione, e delineare l'impegno della Cooperativa nell'implementazione e mantenimento del S.G.S. e del Modello Organizzativo 231/01, nell'attenzione all'ambiente, nell'individuazione di soluzioni per ridurre il rischio in sanità e migliorare la sicurezza e la qualità delle cure prestate.

La politica, inoltre, serve da riferimento per la definizione degli obiettivi specifici da conseguire nella gestione dell'organizzazione anche sotto l'aspetto della qualità, sicurezza, ambiente e della responsabilità.

Gli obiettivi sono definiti e riesaminati a cura della Direzione in sede di riesame annuale.

Essi sono, per quanto possibile, misurabili e vengono comunicati a tutta l'organizzazione al fine di incrementare il coinvolgimento del personale dell'azienda nella conduzione del sistema qualità, del S.G.S. e del modello organizzativo 231, con l'obiettivo di soddisfare sempre meglio le esigenze del cliente e di perseguire il miglioramento continuativo dell'azienda e di raggiungere la piena aderenza ai requisiti legislativi.

La politica della qualità, della sicurezza aziendale e ambientale e della responsabilità si svolge secondo i seguenti punti:

- *Migliorare continuamente il livello qualitativo dei servizi -sanitari, socio-sanitari, sociali e di inserimento lavorativo (pulizie civili/servizi ausiliari) - forniti con specifica formazione ed addestramento del proprio personale mediante incontri periodici con i fornitori di prodotti/servizi;*
- *Garantire, per quanto possibile, un servizio totale al cliente e un servizio in grado di soddisfare anche le richieste non espresse mediante opportune migliorie da inserire nel servizio stesso;*
- *Garantire una corretta gestione ed il controllo di tutte le fasi operative dell'attività aziendale mediante controlli sistematici da parte del Coordinatore per valutare il grado di soddisfazione del cliente;*
- *Monitorare il grado di soddisfazione del cliente mediante un sistema di customer satisfaction in grado di individuare eventuali punti deboli dell'azienda e conseguentemente apportare le dovute azioni correttive;*
- *Mantenere i prezzi di fornitura dei servizi ai clienti ad un livello competitivo sul mercato in cui si opera, e, nel contempo, garantire un ragionevole margine di profitto;*
- *Promuovere al proprio interno e in ogni altro contesto la cultura della sicurezza e qualità delle cure, anche enfatizzando l'importanza dell'imparare dagli errori;*
- *Adottare strategie per il governo del "rischio clinico" e per la sicurezza dei pazienti, anche prevedendo il loro diretto coinvolgimento, così da consentire di affrontare e governare in maniera integrata i diversi aspetti della sicurezza degli stessi con il monitoraggio degli eventi avversi, l'emanazione di linee guida, le strategie di formazione ed il supporto per la gestione degli aspetti assicurativi e medico-legali;*
- *Sviluppare un sistema di segnalazione volontaria degli eventi avversi e programmi di educazione/formazione per il personale sanitario allo scopo di potenziare la gestione del rischio clinico e un approccio costruttivo in caso di incidenti;*
- *Migliorare il livello tecnologico dei propri strumenti di processo e aggiornare i programmi gestionali informatici al fine di mantenerli al passo con l'evoluzione delle tecnologie.*
- *Garantire adeguata formazione e informazione ai lavoratori in materia di sicurezza aziendale e ambientale;*
- *Rispettare tutti i vincoli legislativi in materia di sicurezza e nella gestione delle macchine e attrezzature nei luoghi di lavoro;*
- *Garantire un impegno a soddisfare e rispettare i propri obblighi di conformità legislativa ambientale garantendone il rispetto e la valutazione periodica degli stessi,*
- *Promuovere metodi lavorativi e aspetti organizzativi realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, dell'ambiente, di terzi e la comunità in cui l'azienda opera.*
- *Garantire che la responsabilità nella gestione del SSL e Sistema di Gestione Aziendale e Ambientale riguarda l'intera organizzazione dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.*
- *Garantire che le attività siano appropriate alle finalità e al contesto dove opera la cooperativa, considerando la dimensione, gli impatti ambientali delle stesse, dei prodotti e dei servizi.*
- *Garantire l'impegno alla prevenzione degli incidenti e degli infortuni;*
- *Garantire l'impegno specifico per proteggere l'ambiente compreso l'utilizzo delle risorse sostenibili e la mitigazione degli aspetti ambientali critici propri e dei fornitori, costituendo un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi ambientali e un impegno per il miglioramento continuo e protezione dell'ambiente incluse la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione dei consumi (energia, acqua, gas, materie prime);*
- *Garantire l'impegno a fornire risorse umane e strumentali necessarie;*
- *Coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza, per estendere la qualità, consolidare la sicurezza, diffondere la responsabilità e l'attenzione all'ambiente.*
- *La Direzione garantisce il proprio coinvolgimento nel mantenere una elevata attenzione a tutti gli aspetti legati al contenimento di eventuale rischio epidemico.*
- *Prevenire e mitigare i rischi dell'IA, vietando o limitando l'uso di sistemi di IA che presentano un rischio inaccettabile per la sicurezza, la salute, la dignità o l'autonomia delle persone, o che violano i valori democratici della cooperativa. Educare ad un uso consapevole dell'IA. Migliorare ed efficentare i processi aziendali con l'uso dell'IA*
- *Riconoscere la responsabilità di proteggere tutti i bambini/e e ragazzi/e con cui entra in contatto, stabilendo i principi guida e le regole per prevenire e rispondere a rischi di abuso, sfruttamento e negligenza.*

*Revisione 7 – 10/09/2025*

*Presidente*
*Datore di Lavoro*
*Andrea Rilievo*