Bilancio Sociale
2024

STUDIO PROGETTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 7
Aree territoriali di operatività 7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 9
Contesto di riferimento 10
Storia dell'organizzazione 10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa 14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 14
Modalità di nomina e durata carica 15
N. di CdA/anno + partecipazione media 15
Tipologia organo di controllo 15
Mappatura dei principali stakeholder 19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback 23
Commento ai dati 23
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 24
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 24
Composizione del personale 24
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 27
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 33
Natura delle attività svolte dai volontari 34
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 34
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 34
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 34

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 35
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 35
Output attività 37
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) 38
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) 43
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) 44
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 45
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 47
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 47
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 47
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 47
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 48
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 48
Capacità di diversificare i committenti 49
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 50
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 50
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 52
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 53
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 53
Politiche e modalità di gestione di tali impatti 53
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi 53
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 55
Tipologia di attività 55
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 55
Caratteristiche degli interventi realizzati 55
Coinvolgimento della comunità 55
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari 55
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 56

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 56
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 56
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 56
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 56
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì 57
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì 57
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì 57
11. MONITORAGGIO 58

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Anche quest'anno ci siamo impegnati a raccogliere alcuni importanti dati sul nostro lavoro, nella speranza che possano rappresentare i grandi sforzi che facciamo ogni giorno. Inventare, costruire e organizzare servizi sociali per il territorio è un'avventura che ci appassiona, ci sfida e ci stimola a ricercare soluzioni creative e a mettere in gioco ogni nostra risorsa. Lo strumento vuole essere una sintesi del nostro entusiasmo e intende condensare il senso delle nostre passioni, della nostra spinta evolutiva e dei nostri traguardi. Ci auguriamo dunque che riesca a raccontarvi, sia oggi che in futuro, l'idea che abbiamo di welfare e le nostre proposte per una società che sia sempre più attenta ai bisogni dei più deboli.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La metodologia adottata nella formulazione del documento presenta le seguenti caratteristiche:

- Adozione delle linee guida nazionali
- Attivazione di un gruppo di lavoro interno con lo specifico compito di seguire le varie fasi che portano all'impostazione e alla redazione del Bilancio Sociale. Lo stesso si è avvalso del prezioso lavoro di squadra tra consiglio di amministrazione, aree, soci e lavoratori della cooperativa.
- Estrapolazione, dei dati riportati nel Bilancio Sociale, dai data base della cooperativa, dai verbali del Consiglio di Amministrazione, dalle relazioni dei settori
- Il Bilancio è pubblicato nel sito della Cooperativa
- Il Bilancio è stato approvato dall'assemblea dei soci il 22/05/2025

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	STUDIO PROGETTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02308460282
Partita IVA	00895600245
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA MONTE ORTIGARA 115/B - 36073 - CORNEDO VICENTINO (VI) - CORNEDO VICENTINO (VI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A141962
Telefono	0445/404629; 0445404629
Fax	0445/480022; 0445480022
Sito Web	www.studioprogetto.org
Email	amministrazione@studioprogetto.org;
Pec	stprogetto@legalmail.it
Codici Ateco	93.29.9
	88.1
	88.99.00
	81.21
	81.29.1
	82.92
	86.22.09
	86.90.11
	86.90.3
	88.91.00

Aree territoriali di operatività

Regione Veneto

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

STUDIO PROGETTO

· si ispira ai principi del movimento cooperativo mondiale: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio e condivisione delle responsabilità, lo spirito

comunitario ed un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche;

- persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e lo svolgimento di attività imprenditoriali finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- eroga servizi centrati sulla persona (intesa come beneficiario, socio e lavoratore) con particolare attenzione alla qualità e alla professionalità;
- è inserita nel proprio territorio e si propone come antenna in termini di ascolto dei bisogni e come interlocutore/co-progettatore delle politiche sociali;
- si propone di essere promotore del benessere e di una migliore qualità di vita dei soci e dei beneficiari, dando impulso a cambiamenti e stimoli nella collettività.
- agisce mediante uno sviluppo progettuale programmato attivando strumenti di ricerca, produzione di idee, confronto e formazione per innovare e creare attività e servizi rimanendo competitiva sul mercato;
- garantisce, tutela e promuove i diritti dei lavoratori;
- si prefigge di condividere un pensiero di cooperativa incoraggiando il senso di appartenenza dei soci attuali e futuri;
- collabora attivamente con soggetti pubblici, privati e del Terzo Settore stimolando il lavoro di rete.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

a) gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106, ai sensi della Legge 381/91, articolo 1 lettera a);
b) svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera b).

Attività svolte:
Ramo "A"

- Area salute mentale:

Centro diurno Il FARO (programma socio riabilitativo per pazienti psichiatrici);
Centro diurno LA LANTERNA (programma socio riabilitativo per pazienti psichiatrici);
Centro diurno ARCOBALENO (programma socio riabilitativo per pazienti psichiatrici);

- Area disabilità:

Centro diurno NO PROBLEM (programma socio riabilitativo per pazienti affetti da TCE o patologie invalidanti di tipo acquisito) e attività di grafica pubblicitaria;
Centro diurno EASY (programma socio riabilitativo per pazienti affetti da TCE o patologie invalidanti di tipo acquisito)
Centro diurno VILLA ZILERI (programma socio riabilitativo per pazienti affetti da TCE o patologie invalidanti di tipo acquisito, progetti privati)

· Area infanzia, minori, giovani e formazione:
Informagiovani/Progetto Giovani;
Centri Estivi, Centri Educativi Pomeridiani, Doposcuola e Accoglienza Scolastica
Assistenza Minori (gestione sezione presso asilo nido);
Integrazione Scolastica e Sociale;
Educativa e Assistenza Territoriale

· Area sanità:
Assistenza Domiciliare;
Assistenti di Studio/Infermieri Professionali;

· Area migranti:
Servizio SAI
Servizio Pre - SAI

Ramo "B"
· Area inserimento lavorativo:
Pulizie civili
Trasporto disabili
Assemblaggio

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali…)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	**Anno**
Cooperazione internazionale decentrata Valdagno	2000
B Coop Net	2024
Rete Cooperative progetto DI NUOVO A CASA	2024

Consorzi e Cooperative:

Nome
Consorzio Prisma Vicenza
Consorzio VIS Veneto
Consorzio CGM
Unioncoop Vicenza soc. coop. serv.

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
BCC TERRE VENETE	451,79

Contesto di riferimento

Oggi la cooperativa sociale Studio Progetto ha la sua sede legale a Cornedo Vicentino, in Via Monte Ortigara 115/b. Tuttavia è possibile osservare come la nostra cooperativa operi anche attraverso numerose altre sedi.
Quale cooperativa sociale di tipo plurimo (A+B), essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, interventi e prestazioni sanitarie, prestazioni socio-sanitarie, servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni), servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali), istruzione e formazione professionale, servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate e accoglienza umanitaria e integrazione sociale migranti e attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ed operando nei settori attività manifatturiere e attività di pulizia e disinfestazione.

Storia dell'organizzazione

Studio Progetto nasce nel luglio del 1989 a Valdagno, con l'avvio di servizi rivolti in particolare ai giovani e finalizzati a prevenire il disagio sociale fornendo informazioni e aumentando le competenze dei singoli e dei gruppi informali. Nel corso degli anni sono stati attivati altri servizi nell'area Sanità, Disabilità, Salute Mentale, Infanzia- Minori- Giovani e Inserimento Lavorativo.
Nel 2002, grazie all'acquisizione di uno stabile nel Comune di Cornedo tutti i settori, ad eccezione dell'Informagiovani, si riuniscono in un'unica sede, aumentandole occasioni di scambio e collaborazione tra i diversi servizi.
Nel 2004, con la ridefinizione della Mission condivisa dall'Assemblea dei Soci, si muovono i primi passi nel percorso che porterà al Bilancio Sociale, pubblicato per la prima volta nel 2007.
Altra pietra miliare nella storia di Studio Progetto è segnata dal 2007, anno in cui la Cooperativa diventa a scopo plurimo e, con decreto regionale n.263 del 23/07/07, viene approvata l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali nella sezione "A" e "B" di cui all'art. 6 della L.R. 23/2006 ed alla D.G.R. 897/2007.
Dal 30 ottobre 2010 è in possesso della certificazione ISO 9001, secondo la normativa UNI-EN-ISO 9001/2015.
A febbraio 2013 la cooperativa ha ottenuto la certificazione OHSAS 18001 e nel 2019 ha fatto il passaggio alla nuova norma UNI_EN_ISO 45001/2018.
A luglio 2017 la cooperativa ha ottenuto la certificazione ambientale nell'ambito pulizie UNI-

ENISO14001/
2015.
Nel 2021 ha ottenuto l'autorizzazione all'esercizio per un Poliambulatorio medico specialistico.
Nel corso del 2022 la cooperativa ha ottenuto la certificazione integrata 45001/14001 con la CSQA
A maggio 2024 Studio Progetto assieme ad altre sei cooperative Venete ha costituito "B Coop Net", una rete di imprese sociali di tipo b per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate che si sono aggregate per moltiplicare le collaborazioni con il mondo profit e, conseguentemente, le opportunità di lavoro per le fasce deboli. B Coop Net è frutto della visione di realtà cooperative consapevoli della necessità di aprirsi al cambiamento, di puntare all'innovazione, di superare i propri limiti dimensionali pur mantenendo identità individuali e radicamento territoriale.
Oggi Studio Progetto si pone come una realtà solida, riconosciuta e in continua crescita, desiderosa di porsi come interlocutore nelle politiche sociali del territorio.

2002

Nel 2002, grazie all'acquisizione di uno stabile nel Comune di Cornedo tutti i settori si riuniscono in un'unica sede aumentando occasioni di scambio e collaborazione tra i diversi servizi.

2007

Nel 2007 la Cooperativa diventa a scopo plurimo e viene approvata l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali nella sezione "A" e "B".

2017

Nel 2017 la Cooperativa ha un sistema integrato QUALITA'/SICUREZZA/AMBIENTE/231 ed è certificata ISO 9001/2015 - ISO 14001/2015 - ISO 45001/2018

2021

Nel 2021 ha ottenuto l'autorizzazione all'esercizio per un Poliambulatorio medico specialistico.

2022

Nel corso del 2022 la cooperativa ha ottenuto la certificazione integrata 45001/14001 con la CSQA

2023

A maggio 2024 nasce la rete "B Coop Net". Rete di imprese sociali di tipo b per l'inserimento lavorativo di persone.

2023

A dicembre 2023 viene sottoscritto l'atto notarile di fusione con le cooperative Itaca di Valdagno (VI) e Le Meraviglie di Barbarano (VI).

2023

A novembre 2023 la Cooperativa ottiene la certificazione Parità di Genere PDR 125 con la CSQA

2024

Nel 2024 la Cooperativa festeggia i 35 anni di attività

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
145	Soci cooperatori lavoratori
28	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

- soci cooperatori lavoratori
- soci cooperatori volontari
- soci cooperatori persone giuridiche

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ANDREA RILIEVO	No	Maschio	47	30/05/2024		8		No	PRESIDENTE
ANNA CARLOTTO	No	Femmina	52	30/05/2024		5		No	VICE PRESIDENTE
SABINA RANIERO	No	Femmina	51	30/05/2024		4		No	CONSIGLIERE
ANGELA COLLA	No	Femmina	40	30/05/2024		4		No	CONSIGLIERE
NICOLA OLIVIERI	No	Maschio	46	30/05/2024		3		No	CONSIGLIERE
SARTORI GIULIA	No	Femmina	41	30/05/2024		1		No	CONSIGLIERE
ANTONIO RASIA	No	Maschio	63	30/05/2024		1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.
Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed uno o più Vicepresidenti nel numero da determinarsi prima di procedere con la nomina. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.
L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.
Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.
Gli Amministratori sono rieleggibili.

N. di CdA/anno + partecipazione media

13 cda
98.90%

Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE
COMPENSO
PRESIDENTE € 4.576,00
SINDACO EFFETTIVO € 3.952,00

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	assemblea ordinaria	25/05/2022	- esame ed approvazione Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2021 in forma abbreviata, costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa - approvazione Bilancio Sociale 2021 - nomina del Collegio Sindacale, triennio 2022-2025 - aggiornamento progetti solidali - varie ed eventuali	48,00	16,00
2022	assemblea ordinaria	14/12/2022	- saluto del Presidente - esposizione ed approvazione del Regolamento Interno di Cooperativa - relazioni annuali delle aree - varie ed eventuali	33,00	23,00
2023	assemblea orinaria	22/05/2023	- approvazione bilancio 31/12/2022 - approvazione compenso amministratori - approvazione bilancio sociale 2022 - modifica della durata del mandato elettorale - nomina dei componenti del consiglio di amministrazione - varie ed eventuali	42,00	22,00
2023	assemblea straordinaria	28/09/2023	- proposta votazione fusione per incorporazione	38,00	11,00

2024	assemblea ordinaria	30/05/2024	- Proposta di approvazione Bilancio di esercizio al 31/12/2023 di cooperativa Itaca, corredato dalla Relazione sulla Gestione. Delibere inerenti e conseguenti; - Proposta di approvazione Bilancio di esercizio al 31/12/2023 di cooperativa Meraviglie corredato dalla Relazione sulla Gestione. Delibere inerenti e conseguenti; - Proposta di approvazione Bilancio di esercizio al 31/12/2023 di Società Cooperativa Sociale Studio Progetto, corredato dalla Relazione sulla Gestione e dalla Relazione del Collegio Sindacale. Delibere inerenti e conseguenti; - Approvazione compenso amministratori; - Proposta di approvazione del Bilancio Sociale al 31dicembre 2023 di Studio Progetto. Delibere inerenti e conseguenti; - Proposta di approvazione del Bilancio Sociale al 31dicembre 2023 di cooperativa Meraviglie; - Proposta di approvazione del Bilancio Sociale al 31dicembre 2023 di cooperativa Itaca; - Nomina nuovo Rappresentante dei Lavoratori per	55,00	22,00

			la Sicurezza (R.L.S.); - Proposta di approvazione nuova mission; - Modifica della durata del mandato elettorale; - Modifica del numero di consiglieri in consiglio di amministrazione; - Nomina dei componenti del consiglio di amministrazione; - Varie ed eventuali.		
2024	assemblea ordinaria	05/12/2024	- adozione del nuovo regolamento interno di cooperativa in merito all'erogazione dei ristorni. Seguirà approvazione del documento da parte dell'assemblea; - relazioni annuali delle aree; - aggiornamento comitato pari opportunità; - varie ed eventuali;	29,00	50,00
2024	assemblea straordinaria	05/12/2024	- proposta modifica allo Statuto per aggiornamenti agli Art.3, 4, 9, 10, 11, 14, 21,22, 30 e per modifica di imputazione dei ristorni societari all' ART 23.	29,00	50,00

Il Presidente con un consigliere prima delle assemblee dove vengono trattati argomenti specifici fa un passaggio con le equipe dei servizi per meglio illustrare quanto sarà in discussione.

Nelle assemblee di fine anno un momento molto partecipativo è la presentazione delle attività della varie aree.

Il Presidente organizza dei momenti informativi aperti a tutti i soci chiamati "Aperitivo con il Presidente". Nel corso degli ultimi due anni sono stati svolti in modalità on line.
La Cooperativa ha un newsletter on line dove si trovano spunti di riflessione sul terzo settore, proposte originali per il tempo libero, notizie sulla cooperativa. E' una Zona Mista, che intercetta interessi professionali e privati, con l'intento, per tutti, di incoraggiare un pensiero laterale, fuori dagli schemi.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	- Favorire il rispetto e la promozione della Mission - Dare spazio alle idee e ascoltare i bisogni - Incentivare i momenti assembleari - promuovere la comunicazione e favorire la circolazione delle decisioni - Sviluppo e ricerca di nuovi ambiti lavorativi - Dotazione e applicazione delle regole organizzative (regolamento interno, protocollo di funzionamento) - Dotazione di strumenti rendicontazione e verifica (es. bilancio sociale, controllo di gestione) - Condivisione e rispetto della Mission e promozione del senso di appartenenza - Democraticità, partecipazione attiva e ascolto delle idee - Promozione e sviluppo delle attività della cooperativa - Trasparenza e correttezza nella gestione - Rispetto e informazione sul contratto di lavoro e della normativa vigente - Garantire condizioni di sicurezza e salute - Sviluppo e ricerca di nuovi ambiti lavorativi offrendo spazio alle idee e ascoltando i bisogni - Garantire equipe periodiche, supervisioni e formazione in ambito qualità/sicurezza/responsabilità/ambiente - Monitorare lo stato di benessere - Dotazione di strumenti adeguati all'espletamento delle mansioni - Favorire l'adesione a socio nel rispetto dei tempi del lavoratore - Fornire i documenti di riferimento della	1 - Informazione

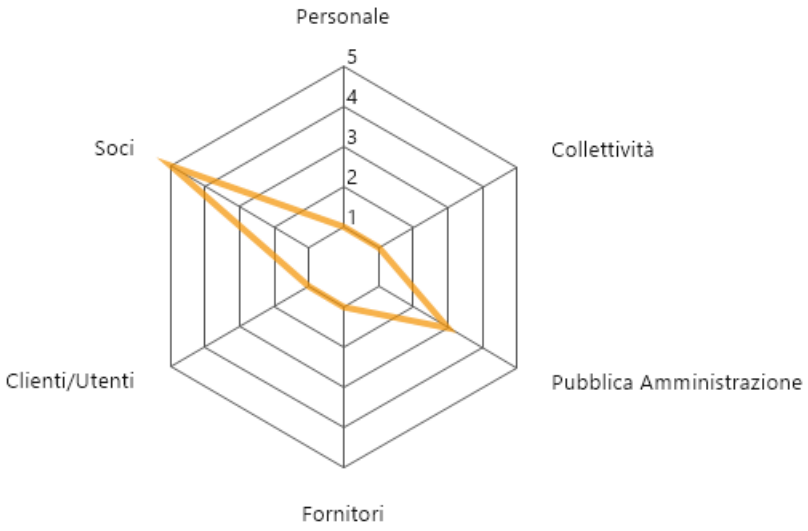
	cooperativa (statuto e regolamento) - Garantire adeguata formazione e informazione ai lavoratori in materia di sicurezza aziendale e ambientale	
Soci	- Favorire il rispetto e la promozione della Mission - Dare spazio alle idee e ascoltare i bisogni - Incentivare i momenti assembleari - CdA aperto - promuovere la comunicazione e favorire la circolazione delle decisioni - Sviluppo e ricerca di nuovi ambiti lavorativi - Dotazione e applicazione delle regole organizzative (regolamento interno, protocollo di funzionamento) - Dotazione di strumenti rendicontazione e verifica (es. bilancio sociale, controllo di gestione) - Condivisione e rispetto della Mission e promozione del senso di appartenenza - Democraticità, partecipazione attiva e ascolto delle idee - Promozione e sviluppo delle attività della cooperativa - Trasparenza e correttezza nella gestione	5 - Co-gestione
Finanziatori	non presente	Non presente
Clienti/Utenti	- Professionalità, competenza tecnica, sensibilità - Capacità di relazione - Aiuto nel mantenimento/aumento dell'autonomia - Essere da portavoce dei loro bisogni - Flessibilità e innovazione del servizio - Informazioni sul servizio - Struttura accogliente - Attrezzature adeguate - Formazione costante degli operatori - Figure professionali adeguate - Lavoro e supporto in equipe - Ascolto dei bisogni e ricerca di risposte adeguate - Percorsi flessibili e personalizzati - Sviluppo di nuove progettualità - Promozione della redazione e diffusione	1 - Informazione

	della Carta del Servizio - Investimenti sulle strutture e attrezzature - Professionalità, competenza tecnica, sensibilità - Capacità di relazione - Aiuto nel mantenimento/aumento dell'autonomia - Essere da portavoce dei loro bisogni - Flessibilità e innovazione del servizio - Informazioni sul servizio - Struttura accogliente - Attrezzature adeguate	
Fornitori	- Correttezza nei rapporti - Rispettare gli impegni presi - Puntualità nei pagamenti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	- Essere interlocutori e co-progettatori delle politiche sociali - Stimolare la discussione e il confronto - Partecipazione a tavoli di lavoro (es. piani di zona)	3 - Co-progettazione
Collettività	Conoscenza della cooperativa - Soggetti attivi nelle politiche sociali del territorio - Ascolto e attenzione ai bisogni - Promuovere l'accesso ai servizi esistenti anche attraverso la Carta del Servizio - Aumentare e migliorare gli strumenti promozionali e le modalità di comunicazione con l'esterno - Aumentare le occasioni di presenza pubblica - Far parte dei tavoli di lavoro decisionali locali anche come portavoce dei bisogni - Favorire il lavoro di rete - Garantire l'impegno specifico per proteggere l'ambiente compreso l'utilizzo delle risorse sostenibili e la mitigazione degli aspetti ambientali critici costudendo un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi ambientali e un impegno per il miglioramento continuo e protezione dell'ambiente incluse la prevenzione	1 - Informazione

	dell'inquinamento	

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	**Tipologia soggetto**	**Tipo di collaborazione**	**Forme di collaborazione**
Rete regionale cooperative di inserimento lavorativo	Altro	Accordo	contratto di rete
Rete provinciale cooperative sociali che si occupano di domiciliarità integrata	Cooperativa sociale	Accordo	documento condiviso
Rete provinciale Focus Giovani Vicenza	Cooperativa sociale	Accordo	documento condiviso
Coop Alleanza 3.0	Altro	Accordo	Accordo progetto BUON FINE

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- questionari somministrati
- procedure feedback avviate

Commento ai dati

Ogni area/servizio provvede a monitorare tramite indagini periodiche la soddisfazione dei clienti.
I dati vengono poi analizzati e utilizzati per avviare azioni di miglioramento.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
280	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
45	di cui maschi
235	di cui femmine
68	di cui under 35
108	di cui over 50

N.	Cessazioni
115	Totale cessazioni anno di riferimento
18	di cui maschi
97	di cui femmine
51	di cui under 35
31	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
167	Nuove assunzioni anno di riferimento
23	di cui maschi
144	di cui femmine
82	di cui under 35
43	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
26	Stabilizzazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
24	di cui femmine
6	di cui under 35
8	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	218	62
Dirigenti	1	0
Quadri	2	0
Impiegati	117	26
Operai fissi	98	36
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	**In forza al 2023**
Totale	280	234
< 6 anni	200	165
6-10 anni	37	31
11-20 anni	25	22
> 20 anni	18	16

N. dipendenti	**Profili**
280	Totale dipendenti
1	Responsabile dell'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
51	di cui educatori
21	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
12	operai/e
0	assistenti all'infanzia
2	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
5	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
3	cuochi/e
0	camerieri/e
13	operatori/e addetto all'accoglienza migranti
6	Impiegato/a amministrativo
21	operatore progetto giovani
24	addetto/a a mansioni di segretaria
10	infermiere/a professionale
0	fisioterapista

1	istruttore tecnico
2	insegnante di italiano
2	tecnico di sala regia
93	addetto/a alle pulizie
2	assistente sociale
2	europrogettista

Di cui dipendenti Svantaggiati	
32	Totale dipendenti
32	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
49	Totale tirocini e stage
48	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile
20	Tirocini universitari
10	Tirocini OSS
3	Tirocini altri enti (scuole, consorzio)
16	Messi alla Prova Tribunale Vicenza
6	LPU sconto pena Tribunale Vicenza
15	Tirocini Alternanza Scuola Lavoro (PCTO)

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
48	Laurea Magistrale
8	Master di I livello
64	Laurea Triennale
54	Diploma di scuola superiore
83	Licenza media
22	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
39	Totale persone con svantaggio	32	7
21	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	21	0
17	persone con disabilità psichica L 381/91	11	6
1	persone con dipendenze L 381/91	0	1
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

9 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

23 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
29	Totale volontari
29	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
8	APPROFONDIMENTO MODELLI ORGANIZZATIVI	2	4,00	No	144,00
192	FORMAZIONE INTERNA PDR 125	192	1,00	Si	3456,00
24	L'EDUCAZIONE COME CURA IN TEMPI DIFFICILI	12	2,00	No	432,00

36	"L'APPROCCIO P.I.P.P.I. ALLA VULNERABILITÀ FAMILIARE: METODI E STRUMENTI PER COSTRUIRE PROGETTI PARTECIPATI FRA FAMIGLIE, SERVIZI ZEROSEI E SERVIZI SANITARI"	9	4,00	No	648,00
14	I CARE FAMILY: CURA AFFETTIVA ED EMOTIVA	7	2,00	No	252,00
8	SUPERVISIONE OPERATORI	1	8,00	No	144,00
36	NUOVI STRUMENTI E TECNICHE DI ORIENTAMENTO	3	12,00	No	648,00
30	GENITORI E FIGLI IN REGOLA: RISPETTO DELLE REGOLE, LIMITI E RESPONSABILITÀ	15	2,00	No	540,00
2	METODI E TECNICHE PER LA GESTIONE DEL CONFLITTO IN CLASSE	1	2,00	No	36,00
16	ELEMENTI DI METODI PER LAVORARE INSIEME AI GIOVANI	1	16,00	No	288,00
2	INNOVAZIONE NELLE POLITICHE GIOVANILI	1	2,00	No	36,00
4	FARE CHIAREZZA SU TERMINOLOGIA USATA IN PROGETTAZIONE E CONDIVIDERE LE MODALITÀ DI COSTRUZIONE DI UNA PROGETTAZIONE SINTETICA ED EFFICACE (VEDI SPUNTI DI MIGLIORAMENTO)	2	2,00	No	72,00
1	FORMAZIONE ESTERO	1	1,00	No	18,00
4	SEMINARIO CO-PROGETTAZIONE	1	4,00	No	72,00
3	PROCESSO DI CO-DESIGN CON I COMUNI ANCI DI UN AVVISO PUBBLICO	1	3,00	No	54,00
4	RACCOLTA INFORMAZIONI SUI SERVIZI DEDICATI AGLI ANZIANI	1	4,00	No	72,00
13	APPROFONDIMENTO NUOVE DGR	1	13,00	No	234,00
8	CONFRONTO CON ALTRI/E PROFESSIONISTI/E DEL SOCIALE	1	8,00	No	144,00
3	ATS	1	3,00	No	54,00
2	CONOSCENZA OPPORTUNITÀ DI SOSTEGNO PER L'UTENZA	1	2,00	No	36,00
4	MIGLIOR UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA WELFARE GOV	2	2,00	No	72,00
2	PROMUOVERE L'ACCESSO AL RIMPATRIO VOLONTARIO ASSISTITO E REINTEGRAZIONE	1	2,00	No	36,00
2	APPROFONDIMENTO SERVIZI TERRITORIO	1	2,00	No	36,00
4	MIGLIOR UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA WELFARE GOV	1	4,00	No	72,00
4	APPROFONDIMENTO NUOVE DGR	1	4,00	No	72,00

8	SUPERVISIONE	1	8,00	No	144,00
6	APPROFONDIMENTO SERVIZI TERRITORIO	2	3,00	No	108,00
2	RIFLESSIONE SU PRATICA PROFESSIONALE	1	2,00	No	36,00
64	SVILUPPO DI COMPETENZE DEGLI OPERATORI GIOVANILI PER FAVORIRE LA PARTECIPAZIONE E L'INCLUSIONE GIOVANILE	16	4,00	No	1152,00
4	RACCOLTA INFORMAZIONI SUI SERVIZI DEDICATI AGLI ANZIANI	1	4,00	No	72,00
2	IMPOSTARE SERVIZI PER I GIOVANI	1	2,00	No	36,00
2	APPROFONDIRE LA TEMATICA DEL DISAGIO IN ADOLESCENZA	1	2,00	No	36,00
8	INFORMAZIONI E STRATEGIE PER MIGLIORARE L'INCLUSIONE LAVORATIVA E PROMUOVERE UN AMBIENTE DI LAVORO PIÙ EQUO E ACCESSIBILE.	1	8,00	No	144,00
2	ACCESSO AL LAVORO CON DISABILITÀ	1	2,00	No	36,00
4	AGGIORNAMENTO SULLE NORMATIVE REGIONALI IN TEMA DI COLLOCAMENTO MIRATO	1	4,00	No	72,00
2	ESSERE IMPRESA SOCIALE OGGI: CAPIRE SFIDE E OPPORTUNITÀ	2	1,00	No	36,00
2	APPROFONDIMENTO DISABILI AL LAVORO	1	2,00	No	36,00
12	APPROFONDIMENTO AUTISMO PER PROBABILE ATTIVAZIONE DI NUOVE PROGETTUALITÀ IN COLLABORAZIONE CON IL SIL	1	12,00	No	216,00
4	ACCESSO AL LAVORO CON DISABILITÀ	2	2,00	No	72,00
8	CONFRONTO CON ALTRI/E PROFESSIONISTI/E DEL SOCIALE PER LA PRESA IN CARICO DI PERSONE CON SITUAZIONI DI MARGINALITÀ ECONOMICA E SOCIALE	1	8,00	No	144,00
3	NUOVE STRATEGIE PER L'INSEGNAMENTO DELL'ITALIANO A PERSONE DI ORIGINE STRANIERA	1	3,00	No	54,00
2	COME IMPLEMENTARE L'INSEGNAMENTO DELL'ITALIANO L2	1	2,00	No	36,00
45	ACCRESCERE GLI STRUMENTI PER LA COMPRENSIONE TRA CULTURE DIFFERENTI. MAGGIORE CONOSCENZA DEL CONTESTO STORICO, CULTURALE E SOCIALE DELL'AFGHANISTAN	9	5,00	No	810,00

10	COINVOLGERE I/LE BENEFICIARI/E DEL PROGETTO SAI IN EVENTI CULTURALI DEL TERRITORIO	2	5,00	No	180,00
56	APPROFONDIRE LA CONOSCENZA DELLA CULTURA AFRICANA SUBSAHARIANA PER UNA MIGLIORE COMPRENSIONE E GESTIONE DEI/DELLE BENEFICIARI/E CHE PROVENGONO DA QUELLA REGIONE	8	7,00	No	1008,00
2	APPROFONDIRE CONOSCENZA SU ATTIVAZIONE SERVIZI PER PERSONE MIGRANTI IN SITUAZIONE DI MARGINALITÀ SOCIALE	1	2,00	No	36,00
21	APPROFONDIRE CONOSCENZA DI ALTRI PROGETTI SAI E DELLE LORO BUONE PRATICHE	7	3,00	No	378,00
2	ACCRESCERE STRUMENTI E CONOSCENZE PER ATTIVARE UN SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO PER LE PERSONE MIGRANTI	1	2,00	No	36,00
14	ACCRESCERE STRUMENTI E CONOSCENZE PERI I SERVIZI DI SUPPORTO ALLA RICERCA LAVORO E RICERCA ABITATIVA NEL PROGETTO DI ACCOGLIENZA	14	1,00	No	252,00
1	INTERCETTARE E GESTIRE CASI DI VIOLENZA DI GENERE E E CONTRIBUIRE ALLA PREVENZIONE E AL CONTRASTO DEL FENOMENO.	1	1,00	No	18,00
28	DARE SUPPORTO A PERSONE VULNERABILI CHE HANNO BISOGNO DI SUPPORTO (DAL PUNTO DI VISTA LEGALE E SOCIALE)	14	2,00	No	504,00
39	INFORMAZIONI SU FUNZIONAMENTO DEI CENTRI ANTIVIOLENZA E CONTRASTO ALLA VIOLENZA DI GENERE	13	3,00	No	702,00
4	ACCRESCERE GLI STRUMENTI PER LA GESTIONE DELL'EQUIPE DI PROGETTO	2	2,00	No	72,00
6	ACCRESCERE GLI STRUMENTI PER LA GESTIONE DELL'EQUIPE DI PROGETTO	3	2,00	No	108,00
8	APPROFONDIMENTO NORMATIVA E STRUMENTI GIÀ ATTIVI PER LA CONCILIAZIONE E QUELLI ATTIVABILI	1	8,00	No	144,00
16	RICONOSCERE LE PROPRIE ATTITUDINI PERSONALI E IDENTIFICARE IL PROPRIO STILE DI LEADERSHIP	1	16,00	No	288,00

2	SUPPORTO ALLA COSTRUZIONE DELL'IDENTITÀ DI GENERE NELLE GIOVANI GENERAZIONI	1	2,00	No	36,00
4	FORMAZIONE PER L'ORIENTAMENTO	1	4,00	No	72,00
1	CORSO PER RESPONSABILI RISORSE UMANE	1	32,00	No	576,00
32	LEADERSHIP FEMMINILE	2	16,00	No	576,00
2	(AFFIDAMENTO PREVEDE CHE LA FORMAZIONE SIA A CARICO DEL COMMITTENTE	1	2,00	No	36,00
20	SUPERVISIONE/COSTRUZIONE RETE-CONTATTI	1	20,00	No	360,00
14	ORGANIZZAZIONE, INNOVAZIONE, METODOLOGIE E NETWORKING PROGETTI ESC	1	14,00	No	252,00
2	CREARE AMBIENTI EDUCATIVI CHE FAVORISCANO LO SVILUPPO DELL'IDENTITÀ DEI GIOVANI TUTELANDO LE DIFFERENZE	1	2,00	No	36,00
1	FORMAZIONE SUL BENESSERE EMOTIVO DEI GIOVANI	1	1,00	No	18,00
6	RENTRI	3	2,00	No	108,00
2	APPROFONDIMENTO TEMATICHE PSICO-EDUCATIVE IN AMBITO RELAZIONALE GENITORI/EDUCATORI E ADOLESCENTI	1	2,00	No	36,00
4	APPROFONDIRE PRASSI E PROCEDURE OPERATIVE ART 14 CON VL	2	2,00	No	72,00
120	NECESSITÀ DI TROVARE NUOVI MODELLI ORGANIZZATIVI PER AGEVOLARE LA COLLABORAZIONE TRA AREE E STIMOLARE LA PARTECIPAZIONE DEI SOCI/DIPENDENTI	5	24,00	No	2160,00
40	NECESSITÀ DI TROVARE NUOVI MODELLI ORGANIZZATIVI PER AGEVOLARE LA COLLABORAZIONE TRA AREE E STIMOLARE LA PARTECIPAZIONE DEI SOCI/DIPENDENTI	5	8,00	No	720,00
64	PROGETTI DI CURA E DI VITA NELLA COMUNITÀ- ELEMENTI QUALIFICANTI DELLA METODOLOGIA BUDGET DI SALUTE	2	32,00	No	1152,00
8	INCIPIT APPROCCIO BASATO SULLE DIFFERENZE DI SESSO E GENERE	1	8,00	No	144,00
20	MEDICINA DI GENERE, APPROCCIO BASATO SULLE DIFFERENZE DI GENERE- II EDIZIONE	1	20,00	No	360,00
16	IPS DAY IL SENSO DEL LAVORO	2	8,00	No	270,00

80	IMPLEMENTAZIONE PERCORSI RIABILITATIVI CD E SVILUPPO 3 AREE DI INTENSITÀ	10	8,00	No	1440,00
16	APPLICAZIONI CLINICHE DELLA PSICOTERAPIA SENSO MOTORIA	1	16,00	No	288,00
16	LA PSICOTERAPIA SENSO MOTORIA E CONFINI CORPOREI	1	16,00	No	288,00
10	DOCUMENTAZIONE CLINICA	1	10,00	No	180,00
352	FORMAZIONE SULLE MODALITÀ OPERATIVE ED EDUCATIVE DEL SERVIZIO CENTRO ESTIVO	44	8,00	No	500,00
14	METODOLOGIA E STRUMENTI P.I.P.P.I. PER FARE RETE	2	7,00	No	252,00
4	GIOVANI E RITIRO SOCIALE. DIALOGHI, STRUMENTI E RISORSE NEL TERRITORIO	2	2,00	No	72,00
2	PROCESSO PER LA SCRITTURA DI UN PROGETTO EUROPEO NELLO SPECIFICO NELL'ORGANIZZAZIONE DI UNO SCAMBIO GIOVANILE	2	1,00	No	36,00
60	LA LETTURA IN FAMIGLIA FIN DA PICCOLI	3	20,00	No	1080,00
26	GESTIONE DEL LUTTO NELL'ASSISTENZA DOMICILIARE	2	13,00	No	468,00
72	ACQUISIZIONE DI NUOVE COMPETENZE	3	24,00	No	1296,00
15	COME SCRIVERE UN PROGETTO DI VITA	3	5,00	No	270,00
72	ACQUISIRE NOZIONI TEORICHE E PRATICHE PER GESTIRE PERSONE CON AUTISMO	6	12,00	No	1296,00
10	AGGIORNAMENTO SICUREZZA MANIPOLAZIONE	2	5,00	No	180,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
117	STRUMENTI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO AGGRESSIONI DURANTE L'ATTIVITÀ LAVORATIVA	39	3,00	Si	4456,00
176	PREVENIRE IL RISCHIO DI AGGRESSIONI O GESTIRE EVENTUALI SITUAZIONI CRITICHE	16	11,00	Si	3168,00

4	CORSO ANTINCENDIO BASSO RISCHIO	1	4,00	Si	142,00
8	CORSO ADDETTI ANTINCENDIO BASSO RISCHIO	2	4,00	Si	284,00
12	FORMAZIONE SICUREZZA (RISCHIO AGGRESSIONI)	6	2,00	Si	216,00
6	BLSD PER PERSONALE SANITARIO	2	3,00	Si	108,00
300	FORMAZIONE SICUREZZA	75	20,00	Si	5400,00
88	AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO	22	4,00	Si	2184,00
90	AGGIORNAMENTO ANTINCENDIO	18	5,00	Si	2520,00
24	AGGIORNAMENTO RLS	3	8,00	Si	642,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
220	Totale dipendenti indeterminato	42	178
36	di cui maschi	14	22
184	di cui femmine	28	156

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
60	Totale dipendenti determinato	2	58
9	di cui maschi	1	8
51	di cui femmine	1	50

N.	Stagionali /occasionali
27	Totale lav. stagionali/occasionali
4	di cui maschi
23	di cui femmine

N.	Autonomi
46	Totale lav. autonomi
15	di cui maschi

31	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto agli operatori nei vari servizi della cooperativa:
- gestione laboratori
- autista/accompagnatore Centro Diurno

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	**Totale Annuo Lordo**
Membri Cda	Indennità di carica	25435,80
Organi di controllo	Emolumenti	12480,00
Dirigenti	Retribuzione	33620,00
Associati	Retribuzione	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

32345,19/18620,04

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON PREVISTO**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
Mantenimento della certificazione parità di genere PDR 125

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
BREVE PERIODO
- Maggiore conoscenza dei servizi e della mission della coop
- Conoscenza più ampia e "corretta" delle coop
- Serenità sulla stabilità del posto di lavoro

MEDIO PERIODO
- Aumentare uniformità di immagine e di identità - Aumentare la fruizione dei servizi della cooperativa
- Aumentare la partecipazione alla vita della coop
- Maggior fiducia nella cooperativa e fidelizzazione

LUNGO PERIODO
- Maggiore senso di appartenenza
- Uniformità nella vision
- Coinvolgimento interno nella governance
- Crescita culturale dei dipendenti
- Coinvolgimento nelle attività, assemblee, azioni sociali nel territorio

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):
non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
Per quanto riguarda l'area inserimento lavorativo, pur non potendo parlare di riduzione

oggettiva dello svantaggio, poiché spesso riferito a patologie specifiche; possiamo affermare che un'attenzione alla creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, sia dal punto di vista strutturale che da quello relazionale, ha dimostrato di ridurre notevolmente l'impatto delle "limitazioni" nella sfera lavorativa e personale delle persone con svantaggio.
Generalmente, nei mesi di inserimento dedicati all'introduzione in Cooperativa, si rilevano dei miglioramenti nell'autonomia personale, nell'acquisizione e interiorizzazione di comportamenti e regole relativi alla sfera professionale, nelle capacità di apprendimento ed esecuzione dei compiti affidati, negli aspetti emotivo/relazionali e nella motivazione al lavoro.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:
I servizi della cooperativa lavorano in sinergia per sviluppare un modello di offerta trasversale. L'approccio segue un processo che parte dall'analisi delle fragilità del territorio di riferimento e la interseca con il know how storico dell'ente per restituire alla comunità i servizi secondo uno standard qualitativo adeguato. In questo quadro le diverse peculiarità dei servizi offerti si integrano nel completare l'offerta e nell'ampliare lo spettro delle prestazioni.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente

degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):
non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):
non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:
Il contenimento e l'efficientamento della spesa, in alcuni casi, ha creato le condizioni per generare ulteriori investimenti da parte delle municipalità.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
Il lavoro di rete con le P.A. ha costruito tavoli e setting comunicativi adeguati al confronto con gli enti pubblici e favorisce la co-ideazione dei servizi e il confronto su necessità e bisogni.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
Certificazione ambientale 14001

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
Business-file: software in grado di uniformare il sistema di archiviazione documentale finalizzato alla riduzione dei tempi di ricerca dei documenti da reperire, efficientando il lavoro contabile e snellendo i processi di partecipazione e/o rinnovo di bandi/appalti.
App settore pulizie per migliorare l'efficienza e l'efficacia degli interventi

Output attività

Gli output delle attività sono presenti nelle relazioni semestrali/annuali che ogni responsabile del servizio invia agli enti committenti.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: CENTRI ESTIVI 2024
Numero Di Giorni Di Frequenza: 50
Tipologia attività interne al servizio: Attività ricreative.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità psichica
19	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
425	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: EDUCATIVA DOMICILIARE E TERRITORIALE 2024
Numero Di Giorni Di Frequenza: 230
Tipologia attività interne al servizio: Intervento di tipo educativo che mira a potenziare le competenze già presenti e a lavorare sempre più verso una maggiore autonomia.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
51	Minori

Nome Del Servizio: EDUCATIVA SCOLASTICA 2024
Numero Di Giorni Di Frequenza: 180
Tipologia attività interne al servizio: Intervento di tipo educativo che mira a potenziare le competenze già presenti e a lavorare sempre più verso una maggiore autonomia.

N. totale	Categoria utenza
3	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: ASSISTENZA SCOLASTICA 2024
Numero Di Giorni Di Frequenza: 120
Tipologia attività interne al servizio: Servizio di assistenza scolastica

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: CENTRO DIURNO NO PROBLEM 2024
Numero Di Giorni Di Frequenza: 227
Tipologia attività interne al servizio: Attività socio riabilitative per pazienti con traumi cranici o patologie invalidanti di tipo acquisito.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
13	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CENTRO DIURNO VILLA ZILERI 2024
Numero Di Giorni Di Frequenza: 227
Tipologia attività interne al servizio: Attività socio riabilitative per pazienti con traumi cranici o patologie invalidanti di tipo acquisito.

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
18	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: CENTRO ARCOBALENO 2024
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Servizio di gestione di un progetto di riabilitazione

psichiatrica semi residenziale, di domiciliarità e residenzialità leggera e attiva di assistenza psicologica.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
30	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: NIDO IL GIARDINO DEI COLORI 2024
Numero Di Giorni Di Frequenza: 210
Tipologia attività interne al servizio: Servizio educativo.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
42	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: ASSISTENZA DOMICILIARE 2024
Numero Di Giorni Di Frequenza: 260
Tipologia attività interne al servizio: Assistenza domiciliare e sociale

N. totale	Categoria utenza
23	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: DOPO SCUOLA ED EDUCATIVA TERRITORIALE 2024
Numero Di Giorni Di Frequenza: 110
Tipologia attività interne al servizio: DOPOSCUOLA Recoaro N° UTENTI 11 N° APERTURE 60 - 2 volte a settimana per 7,5 mesi
DOPOSCUOLA Castelgomberto N° UTENTI 17 N° APERTURE 60 - 2 volte a settimana per 7,5 mesi
CENTRO LUDICO RICREATIVO Castelgomberto N° UTENTI 22 N° APERTURE 120 - 4

volte a settimana per 7,5 mesi
Pomeriggi Verdi N° UTENTI 12 N° APERTURE 70 - 2 volte a settimana per 9 mesi
Posticipo S. Quirico N° UTENTI 15 N° APERTURE 105 - 3 volte a settimana per 9 mesi
GATE N° UTENTI 85 N° APERTURE ANNUALI 220
DOPOSCUOLA Barbarano N° UTENTI 24 N° APERTURE 125 - 4 volte a settimana per 8 mesi
DOPOSCUOLA Nanto N° UTENTI 33 N° APERTURE 125 - 4 volte a settimana per 8 mesi

N. totale	**Categoria utenza**
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
219	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: CENTRO DIURNO EASY 2024
Numero Di Giorni Di Frequenza: 227
Tipologia attività interne al servizio: Attività socio riabilitative per utenti con traumi cranici o patologie invalidanti acquisite.

N. totale	**Categoria utenza**
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
0	Anziani
13	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: CENTRO DIURNO FARO/LANTERNA 2024
Numero Di Giorni Di Frequenza: 227
Tipologia attività interne al servizio: Attività socio riabilitative per pazienti con disabilità psichica.

N. totale	**Categoria utenza**
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
40	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: ASILO NIDO PRIMO VOLO - VILLAGA 2024
Numero Di Giorni Di Frequenza: 219
Tipologia attività interne al servizio: servizio educativo - asilo nido integrato

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
24	Minori

Nome Del Servizio: ASILO NIDO CUCU - VALDAGNO 2024
Numero Di Giorni Di Frequenza: 220
Tipologia attività interne al servizio: servizio educativo - micronido

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
15	Minori

Nome Del Servizio: ASILO NIDO ARCA DI NOE' MONTECCHIO 2024
Numero Di Giorni Di Frequenza: 221
Tipologia attività interne al servizio: servizio educativo - asilo nido integrato

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
24	Minori

Nome Del Servizio: SCUOLA MATERNA SUORE MURIALDINE DI SAN GIUSEPPE 2024
Numero Di Giorni Di Frequenza: 221
Tipologia attività interne al servizio: servizio educativo - scuola dell'infanzia paritaria

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
50	Minori

Nome Del Servizio: PERCORSI DI MENTORING - PNRR 2024
Numero Di Giorni Di Frequenza: 210
Tipologia attività interne al servizio: DISPERSIONE SCOLASTICA

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
120	Minori

Nome Del Servizio: ASILO NIDO LE COCCINELLE VAL LIONA 2024
Numero Di Giorni Di Frequenza: 220
Tipologia attività interne al servizio: servizio educativo - asilo nido integrato

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
17	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in	0	0

	situazioni di difficoltà familiare L 381/91		
5	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	5	0
8	soggetti con disabilità psichica L 381/91	5	3
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 6 e 90,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 28

Tipologia: EVENTO/INIZIATIVA PARTECIPANTI

RASSEGNA POST DIPLOMA - 476
RASSEGNA ESTATE ADESSO - 102
RASSEGNA C'È CAMPO - 37
RASSEGNA WORK IT - 281
RASSEGNA ABITARE - 21
N ALUNNI INCONTRATI NELLE SCUOLE SUPERIORI E MEDIE - 4162
SETTIMANA WORK-IT - VICENZA - 281
TANDEM LINGUISTICI - 36
GIORNATA INTERNAZIONALE - VICENZA - 20
WORKSHOP E LABORATORI LUDICO ESPRESSIVI - 67
PERSONE COINVOLTE UN MURALES PER VALDAGNO - 250
MERCOLEDÌ D'ESTATE VALDAGNO - 109
CONCORSO NAZIONALE FUMETTO VALDAGNO - 100
STREET FESTIVAL VALDAGNO - 350
LABORATORI PG LAB - 28
RASSEGNA E FIERA ORIENTAMEET VALDAGNO - 700
RASESEGNA NUOVA IMPRESA SAN BONIFACIO - 41
GRUPPI CONVERSAZIONE IN LINGUA SAN BONIFACIO - 90

RASSEGNA ARTISTICA E MOSTRA BI-SOGNA - 12
RASSEGNA LAVORIAMO MONTECCHIO - 23
FOCUS INFORMATIVI MONTECCHIO - 56
EVENTO "SCEGLIAMO" A MONTECCHIO - 513
CONCORSI ART PARK E MUSIC PARK MONTECCHIO - 30
LABORATORI CALENDARIO EVENTI MONTECCHIO - 53
LABORATORI LUDICO RICREATIVI DUEVILLE - 91
FESTA DEI DICIOTTENNI DUEVILLE - 23
INIZIATIVE PER ASSOCIAZIONI SPORTIVE DUEVILLE - 95
ISCRITTI PROPOSTE CALENDARIO "CRESCERE" ARZIGNANO - 501

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

ATTIVITA' DI GESTIONE PROGETTI GIOVANI/INFORMAGIOVANI
TOTALI CONTATTI NEL 2024
NUMERO 22322

PROGETTI NAZIONALI/REGIONALI RIVOLTI AI GIOVANI
Generattività - Vicenza (progetto Scuola+) - 236
Generattività - Valdagno - Progetto TI SOSTENGO - 1396
Generattività - Valdagno - Progetto IDEE IN PRATICA - 442
Generattività - Dueville - Progetto HYLA - 330

EQUIPE SOCIO SANITARIA
TOTALE UTENTI 2024
NUMERO 490 così suddivisi:

359 ragazzi
- 5 in percorsi individuali Tetris (privati)
- 114 in percorsi individuali mentoring PNRR dispersione scolastica (dgr 1401)
- 21 in consulenze psicologiche minori (2 privati e 19 sportello ascolto dgr 1401)
- 8 in educativa scolastica (dgr 1401)
- 211 in percorsi di classe su emozioni e life skills (10 classi, dgr 1401)

131 genitori
- 57 in consulenza in piccolo gruppo sulle competenze genitoriali per mamme straniere (6 percorsi, dgr 1401)
- 74 in workshop genitori (9 workshop, dgr 1401)

GESTIONE MEDICINE DI GRUPPO E INTEGRATE
TOTALI UTENTI 2024
NUMERO 36.000 (1500 pazienti per medico di media)

GESTIONE SEGRETRIA PEDIATRI
TOTALI UTENTI 2024

NUMERO 4.500 (1500 pazienti per medico di media)

GESTIONE POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO
TOTALI UTENTI 2024
NUMERO 4.000

SERVIZI PER IL LAVORO
TOTALI UTENTI 2024: 112
di cui:
3 AIR (2023/2024)
5 Skills on (2023/2024)
4 LPU (2023/2024)
67 Gambare (2024/2025)
33 PeTiPa (2024/2025)

SPORTELLO BADANTI COMUNE DI VALDAGNO
n. famiglie che si sono rivolte allo sportello nel 2024: 113
n. badanti: 75
TOTALE ACCESSI: 188

PROGETTI DI SOSTEGNO ALL'ABITARE
2024 seguimento di n.2 nuclei familiari in emergenza abitativa

SPORTELLO FAMIGLIE COMUNE MONTEBELLO
2024 numero 523 accessi (245 accessi fisici allo sportello - 278 richieste telefoniche) dal 27.05 al 31.12

RAFFORZAMENTO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE AMBITO ARZIGNANO
2024 numero nuclei familiari seguiti 126

PROGETTI EUROPEI RIVOLTI AI GIOVANI
TOTALI UTENTI 2024
496 tra giovani e operatori giovanili
partecipanti italiani a Scambi e TC: totale 99 (56 inviati all'estero e 43 partecipanti a progetti in accoglienza)
partecipanti a progetti di partecipazione giovanile: totale 240
partecipanti stranieri a 3 scambi, 2 TC e 1 evento Sport organizzati tra Valdagno e Recoaro durante l'anno 2024: totale 157

SAI - SERVIZIO ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE MIGRANTI
TOTALI UTENTI 2024
NUMERO 60 transitati nel progetto

PRE-SAI
TOTALI UTENTI 2024
NUMERO 71 transitati nel progetto

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Nel corso del 2024 si è continuato il percorso finalizzato alla valutazione dell'impatto sociale sulla comunità.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2018
PDR 125 PARITA' DI GENERE
RATING LEGALITA'

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il 90% degli obiettivi programmati nel 2024 sono stati raggiunti.
Fattori rilevanti per il raggiungimento sono stati:
- programmazione annuale condivisa con la direzione e il CdA
- allocazione di risorse umane ed economiche adeguate
- professionalità delle equipe

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

non presenti

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi pubblici	732.434,00 €	405.785,00 €	347.983,00 €
Contributi privati	21.115,00 €	3.165,00 €	1.970,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.546.568,00 €	3.196.417,00 €	2.916.519,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	422.813,00 €	414.211,00 €	395.980,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	919.410,00 €	123.813,00 €	376.595,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	2.633.049,00 €	2.407.990,00 €	2.095.090,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	84.380,00 €	116.952,00 €	139.731,00 €
Ricavi da altri	16.494,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	11.206,00 €	4.342,00 €	6.422,00 €
Totale riserve	1.140.795,00 €	890.339,00 €	877.516,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	17.586,00 €	221.939,00 €	10.700,00 €
Totale Patrimonio netto	1.169.587,00 €	1.116.670,00 €	894.638,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	17.586,00 €	221.939,00 €	10.700,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	17.586,00 €	221.939,00 €	39.202,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	9.255,00 €	3.328,00 €	5.876,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.925,00 €	1.014,00 €	546,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	26,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	**2024**
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	**2023**	**2022**
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	8.400.822,00 €	6.792.213,00 €	6.303.363,00 €

Costo del lavoro:

	2024	**2023**	**2022**
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	5.569.173,00 €	4.254.688,00 €	4.275.009,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.929.091,00 €	176.118,00 €	157.171,00 €
Peso su totale valore di produzione	89,00 %	65,00 %	70,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	2.867.874,00 €	3.282.274,00 €	6.150.148,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	96.585,00 €	96.585,00 €
Rette utenti	1.101.508,00 €	276.256,00 €	1.377.764,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	5.409,00 €	1.913,00 €	7.322,00 €
Grants e progettazione	732.434,00 €	21.115,00 €	753.549,00 €

Altro	5.469,00 €	9.112,00 €	14.581,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	4.712.694,00 €	56,00 %
Incidenza fonti private	3.687.255,00 €	44,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:
Nel corso del 2024 sono stati raccolti fondi attraverso:
- 5x1000
- contributo soci

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le raccolte fondi hanno finanziato i seguenti progetti:
- Progetto "ESCO ANCH'IO" volto a favorire uscite nel territorio degli utenti frequentanti i Centri Diurni Salute Mentale e Disabilità

Gli strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla loro destinazione sono stati:
- Newsletter
- Sito
- Relazioni assembleari

La Cooperativa, all'interno delle sue attività, promuove delle azioni di solidarietà anche a livello internazionale.

Per sostenere tali progetti, in aggiunta a delle donazioni da privati e al contributo che riceviamo annualmente da parte della Cooperazione Internazionale Decentrata per lo Sviluppo sostenibile "Città di Valdagno", da anni è attiva una autotassazione mensile, a cui aderiscono tutti i soci e l'importo totale raccolto per l'anno 2024 di tutti i progetti solidali ammonta a € 6.636,00.

Studio Progetto, come socio fondatore, aderisce al coordinamento, la promozione ed il potenziamento della Cooperazione Internazionale Decentrata per lo Sviluppo sostenibile "Città di Valdagno". La stessa si occupa di progetti di solidarietà e sostenibilità presso realtà disagiate nel mondo attraverso l'organizzazione di vari eventi programmati, con la finalità di raccogliere fondi. Nel 2023, a seguito delle varie attività di raccolta fondi realizzate dall'ente, abbiamo ricevuto la somma di € 1.200,00 finalizzata a finanziare, nello specifico, il progetto

"Namastè" che ha come obiettivo quello di promuovere la formazione a livello sanitario, nutrizionale, scolastico e sostenere la microeconomia nei villaggi rurali del Tamil Nadu collaborando con l'associazione SINAM ONG a Tiruvannamallai e nella regione del Bengala con l'associazione CINI a Kolkata. Nel 2023 sono stati devoluti € 1.100,00 a SINAM, per continuare a sostenere il progetto della sanità mobile e per far fronte all'emergenza COVID che nei villaggi seguiti dalle due associazioni è ancora molto problematica. Principalmente gli interventi di aiuto sono rivolti a donne e bambini.

Progetto Guatemala

Continua l'impegno a favore dei progetti di solidarietà della Pia Società San Gaetano di Vicenza. Per il 2024 sono stati raccolti € 1.228,00 finalizzati anche questa volta alla realizzazione del progetto di seguito descritto.

Il Progetto "Gaviotas niñas y niños emprendedores" (ragazze e ragazzi imprenditori) ha come slogan "Imparare a intraprendere per trascendere nella vita".

È attivo già da alcuni anni e, attualmente, consta di 4 sedi in Guatemala, 1 in El Salvador e 2 in Argentina e coinvolge circa 200 ragazzini e ragazzine tra 11 e 16 anni in situazione di povertà e/o rischio sociale.

L'obiettivo del Progetto si condensa nell'impegno di mantenere i ragazzi lontani dall'ambiente della "strada" e si propone di stimolare in loro una mentalità imprenditrice e potenziare quelle abilità che, in un futuro non lontano, favoriscano un accesso al mercato del lavoro generando una attività commerciale, produttiva o di servizi in proprio con preparazione, fiducia e creatività.

Le persone che compongono le equipe di istruttori-formatori dei corsi sono artigiani e professionisti di ogni singola comunità locale, che si identificano con gli obiettivi e la metodologia del Progetto. Ogni equipe ha una coordinazione propria che è in permanente contatto con il coordinatore regionale.

Progetto Brasile (ex Coop Itaca)

È un progetto ereditato dalla fusione con la ex Cooperativa Itaca, il referente del Progetto è il Socio Rasia Gian Antonio il quale ha lavorato come Volontario e mantiene le relazioni. Attraverso collaborazione con il Comitato Cooperazione Internazionale decentrata di Valdagno e alcuni privati si raccolgono dei fondi. Nell'anno 2024 tramite varie iniziative sono stati raccolti € 3.110,00 che andranno a beneficio delle nuove azioni del Progetto IADOC (Istituto assistenza Sociale Dom Campelo) ex Ismep gestita dalle Suore Medianeraz da Paz della città di Recife PE Brasile dove si occupano di accoglienza dei minori e anziani della favela do Bode Rua Arthur Licio Bairo Pina Recife.

Progetto Stop allo Spreco (ex Coop Itaca)

In accordo con il Consorzio Prisma e Cooperativa Verlata partecipiamo al progetto stop allo spreco: una modalità innovativa di sostegno alimentare recuperando e distribuendo gli aiuti alimentari grazie ad una rete di Enti ed organizzazioni in partenariato che sostengono persone e famiglie in stato di bisogno. Con il progetto di Emporio Solidale Diffuso

l'Associazione da Spreco a Risorsa ODV mette in rete tutte le realtà che nel territorio della Provincia di Vicenza effettuano attività di sostegno alimentare, valorizzando il lavoro già in atto e integrandolo, grazie all'apporto di altre associazioni, di Amministrazioni pubbliche e donatori.

Nell'anno 2024 mediamente sono vengono aiutate ogni 15 giorni nr. 35 famiglie dei nostri utenti che vivono in stato di bisogno. Tutto questo è possibile grazie al lavoro volontario di sei 2 soci volontari e 4 volontari.

Progetto Buon Fine Coop Alleanza 3.0 (ex Coop Itaca)

In accordo con la Coop Alleanza 3 di Bologna è stato stilato un accordo con i negozi di Valdagno, Brogliano e Recoaro Terme per la raccolta giornaliera di alimenti di prossima scadenza che vengono donati alle famiglie in stato di bisogno del progetto Gate 6/18.

Con l'aiuto di due soci volontari e quattro volontari che a turno giornalmente vengono ritirati gli alimenti e donati il giorno stesso alle famiglie, giornalmente vengono aiutate 4 famiglie.

Nell'anno 2024 è stato raccolto e distribuito come da nota Coop Alleanza 3.0 Kg.18.314 pari a € 110.098,00 merce che sarebbe andata distrutta causando oltre ai costi di smaltimento una produzione di CO2. Secondo alcune stime ogni chilogrammo di rifiuti alimentari smaltiti può produrre circa 2.5 kg di CO2 equivalente. Quindi, per 18.314 kg di alimenti, si sarebbe prodotto approssimativamente 45.785 kg di CO2 equivalente, che non sono stati emessi in atmosfera.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

nessuna

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sociale sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui vogliamo partire è quella della ricaduta ambientale, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico utilizza tecnologie e accorgimenti avanzati per il risparmio energetico e attenzione al tema ambientale in ambito pulizie civili. Le stesse attività svolte dalla cooperativa sociale sono inoltre da ritenersi rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale che generano. Infatti, nell'ambito delle pulizie civili del settore inserimento lavorativo dal 2017 abbiamo la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001/2015. Annualmente viene prodotto un'analisi del contesto e ambientale dove si analizzano gli aspetti ambientali diretti e indiretti. Nello specifico l'azione principale è stata quella di introdurre l'utilizzo di prodotti a basso impatto ECOLABEL e CAM. Tale azione ha generato nei clienti una maggiore sensibilità.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: CALDAIE A CONDENSAZIONE - UTILIZZO LUCI LED A BASSO CONSUMO

Raccolta beni in disuso: RIUTILIZZO DEI CONTENITORI DEI PRODOTTI PER LE PULIZIE

Smaltimento rifiuti speciali: TONER, SCARTI LABORATORIO RESTAURO, PRODOTTI CHIMICI LABORATORIO RESTAURO

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	**Unità di misura**
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	11882,40 (SEDE VIA GRAMSCI)	KW
Gas/metano: emissione C02 annua	4518,99 (SEDE VIA GRAMSCI)	MC
Carburante	5927,43 (MEZZI PULIZIE)	LITRI
Acqua: consumo d'acqua annuo	316,85	MC
Rifiuti speciali prodotti	/	/

Carta	/	/
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	/	/

- RIDUZIONE INCIDENZA CONSUMO PRODOTTI CHIMICI SUL FATTURATO 3.19%

- INCIDENZA CONSUMO CARBURANTE SU CHILOMETRI PERCORSI 6.31%

- INCIDENZA COSTO MANUTENZIONI SU FATTURATO 0.38%

Inoltre nel corso dell'anno è stato raccolto e distribuito come da nota Coop Alleanza 3.0 Kg.18.314 pari a € 110.098,00 merce che sarebbe andata distrutta causando oltre ai costi di smaltimento una produzione di CO2. Secondo alcune stime ogni chilogrammo di rifiuti alimentari smaltiti può produrre circa 2.5 kg di CO2 equivalente. Quindi, per 18.314 kg di alimenti, si sarebbe prodotto approssimativamente 45.785 kg di CO2 equivalente, che non sono stati emessi in atmosfera.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti…)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Realizzazione di alcuni orti comunitari in collaborazione con il centro diurno Easy.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree urbane degradate

Aree agricole incolte, abbandonate o insufficientemente coltivate

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	**Tema**	**Luogo**	**Destinatari**
Realizzazione orti comunitari	attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita	Comune di Vicenxa	Cittadini

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

nessun contenzioso

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa adotta dal 2014 il Modello Organizzativo 231 e il Codice Etico e Comportamentale.
Ha mantenuto il Rating di Legalità con tre stellette.
Mantiene aggiornato il Modello Organizzativo 231

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

CDA
numero 15 convocazioni
Partecipanti
7 Consiglieri 1 Direttore 3 Collegio Sindacale

COLLEGIO SINDACALE
Numero 4 convocazioni
Partecipanti
3 Collegio 1 Rappresentante Legale 1 Direttore 1 Responsabile Ufficio Amministrativo

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

CDA
- programmazione annuale aree e budget 2024
- riesame Qualità/Sicurezza/Ambiente/231 2024
- esame ed approvazione Bozza di Bilancio di Esercizio chiuso il 31/12/2023 e Nota Integrativa
- bilancio sociale 2023
- controllo di gestione
- ammissione/dimissioni soci

COLLEGIO SINDACALE
- rispetto dei principi corretta amministrazione
- aggiornamento stampe e scritture contabili
- situazione patrimoniale andamento della gestione
- esame bilancio periodico

- richiesta informazioni sull'andamento della gestione
- capitale sociale sottoscritto e versato
- approvazione e deposito bilancio di esercizio
- assemblee soci svolte e loro regolarità
- sicurezza sul lavoro
- riunioni cda e loro regolarità

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo Il D.M. 4/7/2019 "Linee Guida del bilancio sociale per gli ETS", all'art. 6 – punto 8 – lett a) - prevedono l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Per le informazioni sulla cooperativa si rinvia quindi alla relazione del Collegio al bilancio d'esercizio 2024.