# Bilancio Sociale
# 2023

## STUDIO PROGETTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

# Sommario


1. PREMESSA/INTRODUZIONE 5

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 6

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 7

Aree territoriali di operatività 7

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 7

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 7

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 7

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 7

Contesto di riferimento 8

Storia dell'organizzazione 8

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 10

Consistenza e composizione della base sociale/associativa 10

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 10

Modalità di nomina e durata carica 10

N. di CdA/anno + partecipazione media 10

Tipologia organo di controllo 10

Mappatura dei principali stakeholder 11

Presenza sistema di rilevazioni di feedback 11

Commento ai dati 11

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 12

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 12

Composizione del personale 12

Attività di formazione e valorizzazione realizzate 13

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 14

Natura delle attività svolte dai volontari 14

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 14

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 15

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 15

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 16

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 16

Output attività 16
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 16
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 16
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 16
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 16
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 16
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 17
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 17
Capacità di diversificare i committenti 17
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 18
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 18
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 18
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 19
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 19
Politiche e modalità di gestione di tali impatti 19
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi 19
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 20
Tipologia di attività 20
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 20
Caratteristiche degli interventi realizzati 20
Coinvolgimento della comunità 20
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari 20
Indicatori 20
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 21
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 21
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 21
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 21
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì 21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì 21

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì 21
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 22
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) 22
Relazione organo di controllo 23

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Anche quest'anno ci siamo impegnati a raccogliere alcuni importanti dati sul nostro lavoro, nella speranza che possano rappresentare i grandi sforzi che facciamo ogni giorno. Inventare, costruire e organizzare servizi sociali per il territorio è un'avventura che ci appassiona, ci sfida e ci stimola a ricercare soluzioni creative e a mettere in gioco ogni nostra risorsa. Lo strumento vuole essere una sintesi del nostro entusiasmo e intende condensare il senso delle nostre passioni, della nostra spinta evolutiva e dei nostri traguardi. Ci auguriamo dunque che riesca a raccontarvi, sia oggi che in futuro, l'idea che abbiamo di welfare e le nostre proposte per una società che sia sempre più attenta ai bisogni dei più deboli.

# 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La metodologia adottata nella formulazione del documento presenta le seguenti caratteristiche:

- Adozione delle linee guida nazionali
- Attivazione di un gruppo di lavoro interno con lo specifico compito di seguire le varie fasi che portano all'impostazione e alla redazione del Bilancio Sociale. Lo stesso si è avvalso del prezioso lavoro di squadra tra consiglio di amministrazione, aree, soci e lavoratori della cooperativa.
- Estrapolazione, dei dati riportati nel Bilancio Sociale, dai data base della cooperativa, dai verbali del Consiglio di Amministrazione, dalle relazioni dei settori
- Il Bilancio è pubblicato nel sito della Cooperativa
- Il Bilancio è stato approvato dall'assemblea dei soci il 30 maggio 2024.

# 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

***Informazioni generali:***

| | |
|---|---|
| **Nome dell'ente** | STUDIO PROGETTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE |
| **Codice fiscale** | 02308460282 |
| **Partita IVA** | 00895600245 |
| **Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore** | Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista) |
| **Indirizzo sede legale** | VIA MONTE ORTIGARA 115/B - 36073 - CORNEDO VICENTINO (VI) - CORNEDO VICENTINO (VI) |
| **N° Iscrizione Albo Delle Cooperative** | A141962 |
| **Telefono** | 0445/404629; 0445404629 |
| **Fax** | 0445/480022; 0445480022 |
| **Sito Web** | www.studioprogetto.org |
| **Email** | amministrazione@studioprogetto.org; |
| **Pec** | stprogetto@legalmail.it |
| **Codici Ateco** | 93.29.9 |
| | 88.1 |
| | 88.99.00 |
| | 81.21 |
| | 81.29.1 |
| | 82.92 |
| | 86.22.09 |
| | 86.90.11 |
| | 86.90.3 |
| | 88.91.00 |

### Aree territoriali di operatività

Regione Veneto

### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

STUDIO PROGETTO

si ispira ai principi del movimento cooperativo mondiale: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio e condivisione delle responsabilità, lo spirito comunitario ed un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche;

persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed

educativi e lo svolgimento di attività imprenditoriali finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;

eroga servizi centrati sulla persona (intesa come beneficiario, socio e lavoratore) con particolare attenzione alla qualità e alla professionalità;

è inserita nel proprio territorio e si propone come antenna in termini di ascolto dei bisogni e come interlocutore/co-progettatore delle politiche sociali;

si propone di essere promotore del benessere e di una migliore qualità di vita dei soci e dei beneficiari, dando impulso a cambiamenti e stimoli nella collettività.

agisce mediante uno sviluppo progettuale programmato attivando strumenti di ricerca, produzione di idee, confronto e formazione per innovare e creare attività e servizi rimanendo competitiva sul mercato;

garantisce, tutela e promuove i diritti dei lavoratori;

si prefigge di condividere un pensiero di cooperativa incoraggiando il senso di appartenenza dei soci attuali e futuri;

collabora attivamente con soggetti pubblici, privati e del Terzo Settore stimolando il lavoro di rete.

## Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

a) gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106, ai sensi della Legge 381/91, articolo 1 lettera a);
b) svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera b).

Attività svolte:
Ramo "A"

Area salute mentale:

Centro diurno Il FARO (programma socio riabilitativo per pazienti psichiatrici);
Centro diurno LA LANTERNA (programma socio riabilitativo per pazienti psichiatrici);
Centro diurno ARCOBALENO (programma socio riabilitativo per pazienti psichiatrici);

Area disabilità:

Centro diurno NO PROBLEM (programma socio riabilitativo per pazienti affetti da TCE o patologie invalidanti di tipo acquisito) e attività di grafica pubblicitaria;
Centro diurno EASY (programma socio riabilitativo per pazienti affetti da TCE o patologie invalidanti di tipo acquisito)
Centro diurno VILLA ZILERI (programma socio riabilitativo per pazienti affetti da TCE o patologie invalidanti di tipo acquisito, progetti privati)

Area infanzia, minori, giovani e formazione:

Informagiovani/Progetto Giovani;
Centri Estivi, Centri Educativi Pomeridiani, Doposcuola e Accoglienza Scolastica
Assistenza Minori (gestione sezione presso asilo nido);
Integrazione Scolastica e Sociale;
Educativa e Assistenza Territoriale
Servizio SAI

Area sanità:

Assistenza Domiciliare;
Assistenti di Studio/Infermieri Professionali;
Servizio Fisioterapia Casa di Riposo
Ramo "B"

Area inserimento lavorativo:
Pulizie civili
Trasporto disabili
Assemblaggio

## Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

### *Reti associative (denominazione e anno di adesione):*

| Denominazione | Anno |
|---|---|
| Cooperazione internazionale decentrata Valdagno | 2000 |
| B Coop Net | 2024 |
| Rete Cooperative progetto DI NUOVO A CASA | 2024 |

### *Consorzi:*

| Nome |
|---|
| Consorzio Prisma Vicenza |
| Consorzio VIS Veneto |

### *Altre partecipazioni e quote (valore nominale):*

| Denominazione | Quota |
|---|---|
| BCC TERRE VENETE | 451,79 |

## Contesto di riferimento

Oggi la cooperativa sociale Studio Progetto ha la sua sede legale a Cornedo Vicentino, in Via Monte Ortigara 115/b. Tuttavia è possibile osservare come la nostra cooperativa operi anche attraverso numerose altre sedi.
Quale cooperativa sociale di tipo plurimo (A+B), essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, interventi e prestazioni sanitarie, prestazioni socio-sanitarie, servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni), servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali), istruzione e formazione professionale, servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate e accoglienza umanitaria e integrazione sociale migranti e attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ed operando nei settori attività manifatturiere e attività di pulizia e disinfestazione.

## Storia dell'organizzazione

Studio Progetto nasce nel luglio del 1989 a Valdagno, con l'avvio di servizi rivolti in particolare ai giovani e finalizzati a prevenire il disagio sociale fornendo informazioni e aumentando le competenze dei singoli e dei gruppi informali. Nel corso degli anni sono stati attivati altri servizi nell'area Sanità, Disabilità, Salute Mentale, Infanzia- Minori- Giovani e Inserimento Lavorativo.
Nel 2002, grazie all'acquisizione di uno stabile nel Comune di Cornedo tutti i settori, ad eccezione dell'Informagiovani, si riuniscono in un'unica sede, aumentandole occasioni di scambio e collaborazione tra i diversi servizi.
Nel 2004, con la ridefinizione della Mission condivisa dall'Assemblea dei Soci, si muovono i primi passi nel percorso che porterà al Bilancio Sociale, pubblicato per la prima volta nel 2007.
Altra pietra miliare nella storia di Studio Progetto è segnata dal 2007, anno in cui la Cooperativa diventa a scopo plurimo e, con decreto regionale n.263 del 23/07/07, viene approvata l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali nella sezione "A" e "B" di cui all'art. 6 della L.R. 23/2006 ed alla D.G.R. 897/2007.
Dal 30 ottobre 2010 è in possesso della certificazione ISO 9001, secondo la normativa UNI-EN-ISO 9001/2015.
A febbraio 2013 la cooperativa ha ottenuto la certificazione OHSAS 18001 e nel 2019 ha fatto il passaggio alla nuova norma UNI_EN_ISO 45001/2018.
A luglio 2017 la cooperativa ha ottenuto la certificazione ambientale nell'ambito pulizie UNI-ENISO14001/ 2015.
Nel 2021 ha ottenuto l'autorizzazione all'esercizio per un Poliambulatorio medico specialistico.
Nel corso del 2022 la cooperativa ha ottenuto la certificazione integrata 45001/14001 con la CSQA
A maggio 2024 Studio Progetto assieme ad altre sei cooperative Venete ha costituito “B Coop Net”, una rete di imprese sociali di tipo b per l’inserimento lavorativo di persone svantaggiate che si sono aggregate per moltiplicare le collaborazioni con il mondo profit e, conseguentemente, le opportunità di lavoro per le fasce deboli. B Coop Net è frutto della visione di realtà cooperative consapevoli della necessità di aprirsi al cambiamento, di puntare all’innovazione, di superare i propri limiti dimensionali pur mantenendo identità individuali e radicamento territoriale.
Oggi Studio Progetto si pone come una realtà solida, riconosciuta e in continua crescita, desiderosa di porsi come interlocutore nelle politiche sociali del territorio.

**2002**

Nel 2002, grazie all'acquisizione di uno stabile nel Comune di Cornedo tutti i settori si riuniscono in un'unica sede aumentando occasioni di scambio e collaborazione tra i diversi servizi.

**2007**

Nel 2007 la Cooperativa diventa a scopo plurimo e viene approvata l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali nella sezione "A" e "B".

**2017**

Nel 2017 la Cooperativa ha un sistema integrato QUALITA'/SICUREZZA/AMBIENTE/231 ed è certificata ISO 9001/2015 - ISO 14001/2015 - ISO 45001/2018

**2021**

Nel 2021 ha ottenuto l'autorizzazione all'esercizio per un Poliambulatorio medico specialistico.

**2022**

Nel corso del 2022 la cooperativa ha ottenuto la certificazione integrata 45001/14001 con la CSQA

**2023**

A maggio 2024 nasce la rete "B Coop Net". Rete di imprese sociali di tipo b per l'inserimento lavorativo di persone.

**2023**

A dicembre 2023 viene sottoscritto l'atto notarile di fusione con le cooperative Itaca di Valdagno (VI) e Le Meraviglie di Barbarano (VI).

# 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|---|---|
| 115 | Soci cooperatori lavoratori |
| 24 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

- soci cooperatori lavoratori
- soci cooperatori volontari

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

***Dati amministratori – CDA:***

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ANDREA RILIEVO | No | Maschio | 45 | 22/05/2023 | | 7 | | No | PRESIDENTE |
| ANNA CARLOTTO | No | Femmina | 50 | 22/05/2023 | | 4 | | No | VICE PRESIDENTE |
| VALERIA SANTI | No | Femmina | 56 | 22/05/2023 | | 3 | | No | CONSIGLIERA |
| SABINA RENIERO | No | Femmina | 49 | 22/05/2023 | | 3 | | No | CONSIGLIERA |
| ANGELA COLLA | No | Femmina | 38 | 22/05/2023 | | 3 | | No | CONSIGLIERA |
| SONIA TOMASI | No | Femmina | 43 | 22/05/2023 | | 2 | | No | CONSIGLIERA |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| NICOLA OLIVIERI | No | Maschio | 44 | 22/05/2023 | | 2 | | No | CONSIGLIERE |

### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

| Numero | Membri CdA |
|---|---|
| 7 | totale componenti (persone) |
| 2 | di cui maschi |
| 5 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 7 | di cui persone normodotate |
| 7 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 0 | di cui soci cooperatori volontari |
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

## Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.
Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed uno o più Vicepresidenti nel numero da determinarsi prima di procedere con la nomina. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.
L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.
Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo
esercizio della loro carica.
Gli Amministratori sono rieleggibili.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

13
95%

### *Persone giuridiche:*

| Nominativo | Tipologia |
|---|---|
| | |

## Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE
COMPENSO
PRESIDENTE € 4.576,00
SINDACO EFFETTIVO € 3.952,00
SINDACO EFFETTIVO € 3.952,00

Non sussistono cause d'ineleggibilità e di decadenza Articolo 2399 Codice Civile

***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|---|---|---|---|---|---|
| 2021 | assemblea ordinaria | 07/07/2021 | - approvazione bilancio al 31/12/2020 e nota integrativa<br>- approvazione bilancio sociale<br>- elezione nuovo rappresentante dei lavoratori per la sicurezza<br>- varie ed eventuali | 21,00 | 43,00 |
| 2021 | assemblea ordinaria | 13/12/2021 | - restituzione questionario soci e dipendenti in relazione al bilancio sociale con valutazione di impatto<br>- relazioni annuali delle aree<br>- varie ed eventuali | 37,00 | 0,00 |
| 2022 | assemblea ordinaria | 25/05/2022 | - esame ed approvazione Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2021 in forma abbreviata, costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa<br>- approvazione Bilancio Sociale | 48,00 | 16,00 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 2021<br>- nomina del Collegio Sindacale, triennio 2022-2025<br>- aggiornamento progetti solidali<br>- varie ed eventuali | | |
| 2022 | assemblea ordinaria | 14/12/2022 | - saluto del Presidente<br>- esposizione ed approvazione del Regolamento Interno di Cooperativa<br>- relazioni annuali delle aree<br>- varie ed eventuali | 33,00 | 23,00 |
| 2023 | assemblea orinaria | 22/05/2023 | - approvazione bilancio 31/12/2022<br>- approvazione compenso amministratori<br>- approvazione bilancio sociale 2022<br>- modifica della durata del mandato elettorale<br>- nomina dei componenti del consiglio di amministrazione<br>- varie ed eventuali | 42,00 | 22,00 |
| 2023 | assemblea straordinaria | 28/09/2023 | proposta votazione fusione per incorporazione | 38,00 | 11,00 |

Il Presidente con un consigliere prima delle assemblee dove vengono trattati argomenti specifici fa un passaggio con le equipe dei servizi per meglio illustrare quanto sarà in discussione.

Nelle assemblee di fine anno un momento molto partecipativo è la presentazione delle attività della varie aree.

Il Presidente organizza dei momenti informativi aperti a tutti i soci chiamati "Aperitivo con il Presidente". Nel corso degli ultimi due anni sono stati svolti in modalità on line.
La Cooperativa ha un newsletter on line dove si trovano spunti di riflessione sul terzo settore, proposte originali per il tempo libero, notizie sulla cooperativa. E' una Zona Mista, che intercetta interessi professionali e privati, con l'intento, per tutti, di incoraggiare un pensiero laterale, fuori dagli schemi.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

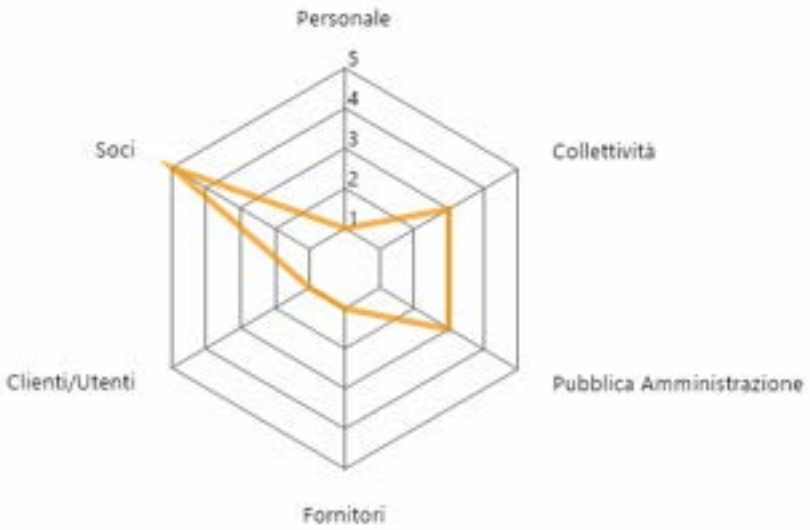
| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|---|---|---|
| Personale | - Favorire il rispetto e la promozione della Mission<br>- Dare spazio alle idee e ascoltare i bisogni<br>- Incentivare i momenti assembleari<br>- promuovere la comunicazione e favorire la circolazione delle decisioni<br>- Sviluppo e ricerca di nuovi ambiti lavorativi<br>- Dotazione e applicazione delle regole organizzative (regolamento interno, protocollo di funzionamento)<br>- Dotazione di strumenti rendicontazione e verifica (es. bilancio sociale, controllo di gestione)<br>- Condivisione e rispetto della Mission e promozione del senso di appartenenza<br>- Democraticità, partecipazione attiva e ascolto delle idee<br>- Promozione e sviluppo delle attività della cooperativa<br>- Trasparenza e correttezza nella gestione<br>- Rispetto e informazione sul contratto di lavoro e della normativa vigente<br>- Garantire condizioni di sicurezza e salute<br>- Sviluppo e ricerca di nuovi ambiti lavorativi offrendo spazio alle idee e ascoltando i bisogni<br>- Garantire equipe periodiche, supervisioni e formazione in ambito qualità/sicurezza/responsabilità/ambiente<br>- Monitorare lo stato di benessere<br>- Dotazione di strumenti adeguati all’espletamento delle mansioni<br>- Favorire l’adesione a socio nel rispetto dei tempi del lavoratore<br>- Fornire i documenti di riferimento della cooperativa (statuto e regolamento)<br>- Garantire adeguata formazione e | 1 - Informazione |

| | | |
|---|---|---|
| | informazione ai lavoratori in materia di sicurezza aziendale e ambientale | |
| Soci | - Favorire il rispetto e la promozione della Mission<br>- Dare spazio alle idee e ascoltare i bisogni<br>- Incentivare i momenti assembleari<br>- CdA aperto<br>- promuovere la comunicazione e favorire la circolazione delle decisioni<br>- Sviluppo e ricerca di nuovi ambiti lavorativi<br>- Dotazione e applicazione delle regole organizzative (regolamento interno, protocollo di funzionamento)<br>- Dotazione di strumenti rendicontazione e verifica (es.<br>bilancio sociale, controllo di gestione)<br>- Condivisione e rispetto della Mission e promozione del senso di appartenenza<br>- Democraticità, partecipazione attiva e ascolto delle idee<br>- Promozione e sviluppo delle attività della cooperativa<br>- Trasparenza e correttezza nella gestione | 5 - Co-gestione |
| Finanziatori | non presente | Non presente |
| Clienti/Utenti | - Professionalità, competenza tecnica, sensibilità<br>- Capacità di relazione<br>- Aiuto nel mantenimento/aumento dell'autonomia<br>- Essere da portavoce dei loro bisogni<br>- Flessibilità e innovazione del servizio<br>- Informazioni sul servizio<br>- Struttura accogliente<br>- Attrezzature adeguate<br>- Formazione costante degli operatori<br>- Figure professionali adeguate<br>- Lavoro e supporto in equipe<br>- Ascolto dei bisogni e ricerca di risposte adeguate<br>- Percorsi flessibili e personalizzati<br>- Sviluppo di nuove progettualità<br>- Promozione della redazione e diffusione della Carta del Servizio<br>- Investimenti sulle strutture e attrezzature<br>- Professionalità, competenza<br>tecnica, sensibilità<br>- Capacità di relazione<br>- Aiuto nel mantenimento/aumento dell'autonomia<br>- Essere da portavoce dei loro bisogni<br>- Flessibilità e innovazione del servizio<br>- Informazioni sul servizio<br>- Struttura accogliente<br>- Attrezzature adeguate | 1 - Informazione |

| | | |
|---|---|---|
| Fornitori | - Correttezza nei rapporti<br>- Rispettare gli impegni presi<br>- Puntualità nei pagamenti | 1 - Informazione |
| Pubblica Amministrazione | - Essere interlocutori e co-progettatori delle politiche sociali<br>- Stimolare la discussione e il confronto<br>- Partecipazione a tavoli di lavoro (es. piani di zona) | 3 - Co-progettazione |
| Collettività | Conoscenza della cooperativa<br>- Soggetti attivi nelle politiche sociali del territorio<br>- Ascolto e attenzione ai bisogni<br>- Promuovere l'accesso ai servizi esistenti anche attraverso la Carta del Servizio<br>- Aumentare e migliorare gli strumenti promozionali e le modalità di comunicazione con l'esterno<br>- Aumentare le occasioni di presenza pubblica<br>- Far parte dei tavoli di lavoro decisionali locali anche come portavoce dei bisogni<br>- Favorire il lavoro di rete<br>- Garantire l'impegno specifico per proteggere l'ambiente compreso l'utilizzo delle risorse sostenibili e la mitigazione degli aspetti ambientali critici costudendo un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi ambientali e un impegno per il miglioramento continuo e protezione dell'ambiente incluse la prevenzione dell'inquinamento; | 3 - Co-progettazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*



**SCALA:**
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

### *Tipologia di collaborazioni:*

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|---|---|---|---|
| Rete regionale cooperative di inserimento lavorativo | Cooperativa sociale | Accordo | contratto di rete |
| Rete provinciale cooperative sociali che si occupano di domiciliarità integrata | Cooperativa sociale | Accordo | documento condiviso |

### Presenza sistema di rilevazioni di feedback

**214** questionari somministrati

**0** procedure feedback avviate

### Commento ai dati

Nel corso del 2023 è stato rifatto il questionario per la valutazione dell'impatto sui lavoratori.

Il Questionario è stato somministrato ai lavoratori e alle lavoratrici nel corso del mese di Ottobre 2023, la rielaborazione dei dati è avvenuta a Novembre.
Rispetto al 2021 la percentuale dei rispondenti è aumentata passando dal 57% al 65,4%

E' aumentata visibilmente la sezione relativa al conoscenza e utilizzo di Cooperazione Salute (assicurazione sanità integrativa) è invece diminuito l'utilizzo dei benefit legati alla tessera socio.

Correlato a una maggiore conoscenza dell'assicurazione sanitaria integrativa, è aumentato anche l'utilizzo delle prestazioni sanitarie offerte dal nostro Poliambulatorio Al Maglio in Salute, in quanto convenzionato con Cooperazione Salute, offre una tariffa accessibile a un'alta fascia di popolazione di Cooperativa. In diverse occasioni è stato molto di aiuto il supporto dell'ufficio del personale e dei colleghi in generale sull'utilizzo della piattaforma Cooperazione Salute.

Possiamo rilevare che per i lavoratori e le lavoratrici di Studio Progetto sono molto importanti valori come la professionalità e la responsabilità, ma anche la solidarietà e la legalità. E' invece diminuita notevolmente la percentuale nell'assicurare il lavoro, a beneficio del benessere dei lavoratori.

Possiamo notare come le esigenze di conciliazione vita lavoro non siano sentite come un problema da parte della popolazione maschile e come invece, seppur restituendo un dato positivo siano di più complicata gestione da parte della popolazione femminile di cooperativa

I lavoratori maschi si sentono più appagati sia in merito alla crescita professionale sia in merito alla considerazione delle proprie proposte, rispetto alle lavoratrici, dove invece rileviamo delle risposte ripartite su più livelli di indicatori.
Alla domanda sulla valorizzazione della persona la popolazione femminile si sente più valorizzata nel proprio ruolo rispetto alla popolazione maschile.

Interessante anche il punto sull'invecchiamento, dove in entrambi i generi si rileva un po' di preoccupazione.

Sul tema delle discriminazioni, in linea generale abbiamo una risposta positiva, anche se come possiamo notare dalla tabella, c'è una netta differenza tra i due generi in tutte le domande.
La popolazione maschile è meno soggetta a episodi di discriminazione e mobbing rispetto alla popolazione femminile, dove invece dobbiamo porre attenzione alle percentuali rilevate, che seppur basse devono tenere alla la nostra attenzione su entrambi i temi.

# 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

***Occupazioni/Cessazioni:***

| N. | Occupazioni |
|---|---|
| 227 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 44 | di cui maschi |
| 183 | di cui femmine |
| 46 | di cui under 35 |
| 92 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|---|---|
| 108 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 21 | di cui maschi |
| 87 | di cui femmine |
| 50 | di cui under 35 |
| 34 | di cui over 50 |

***Assunzioni/Stabilizzazioni:***

| N. | Assunzioni |
|---|---|
| 116 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 20 | di cui maschi |
| 96 | di cui femmine |
| 56 | di cui under 35 |
| 33 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni |
|---|---|
| 31 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 4 | di cui maschi |
| 27 | di cui femmine |
| 5 | di cui under 35 |
| 12 | di cui over 50 |

* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

***Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:***

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---|---|---|
| Totale | 177 | 50 |
| Dirigenti | 1 | 0 |
| Quadri | 2 | 0 |
| Impiegati | 96 | 19 |
| Operai fissi | 78 | 31 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

***Composizione del personale per anzianità aziendale:***

| | In forza al 2023 | In forza al 2022 |
|---|---|---|
| Totale | 227 | 234 |
| < 6 anni | 166 | 165 |

| | | |
|---|---|---|
| 6-10 anni | 19 | 31 |
| 11-20 anni | 22 | 22 |
| > 20 anni | 20 | 16 |

| **N. dipendenti** | **Profili** |
|---|---|
| 227 | Totale dipendenti |
| 1 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 1 | Direttrice/ore aziendale |
| 6 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 1 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 26 | di cui educatori |
| 21 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 20 | operai/e |
| 0 | assistenti all'infanzia |
| 0 | assistenti domiciliari |
| 2 | animatori/trici |
| 0 | mediatori/trici culturali |
| 0 | logopedisti/e |
| 1 | psicologi/ghe |
| 0 | sociologi/ghe |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 4 | autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 0 | operatore dell'igiene ambientale |
| 0 | cuochi/e |
| 0 | camerieri/e |
| 6 | operatori/e addetto all'accoglienza migranti |
| 7 | Impiegato/a amministrativo |
| 12 | operatore progetto giovani |
| 29 | addetto/a a mansioni di segretaria |
| 10 | infermiere/a professionale |
| 1 | istruttore tecnico |
| 2 | insegnante di italiano |
| 2 | tecnico di sala regia |
| 72 | addetto/a alle pulizie |
| 2 | assistente sociale |
| 1 | europrogettista |

| | |
|---|---|
| **Di cui dipendenti Svantaggiati** | |

| | |
|---|---|
| 22 | Totale dipendenti |
| 22 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| **N. Tirocini e stage** | |
|---|---|
| 4 | Totale tirocini e stage |
| 4 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

| **N. Lavoratori** | |
|---|---|
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 1 | Master di II livello |
| 48 | Laurea Magistrale |
| 8 | Master di I livello |
| 29 | Laurea Triennale |
| 68 | Diploma di scuola superiore |
| 59 | Licenza media |
| 14 | Altro |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

| **N. totale** | **Tipologia svantaggio** | **di cui dipendenti** | **di cui in tirocinio/stage** |
|---|---|---|---|
| 27 | Totale persone con svantaggio | 22 | 5 |
| 13 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 13 | 0 |
| 14 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 9 | 5 |
| 0 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

**27** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**18** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### *Volontari*

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|---|---|
| 24 | Totale volontari |
| 24 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Focus Group Diversity & Inclusion I nuovi modelli organizzativi | 1 | 4,00 | No | 72,00 |
| 4 | Persi, dispersi e ritrovati: le politiche per i giovani, dalla programmazione 14-20 al Veneto verso il 2030 | 1 | 4,00 | No | 72,00 |
| 32 | riunione di coordinamento e formazione | 1 | 32,00 | No | 576,00 |
| 20 | aggiornamento su tematiche orientamento e lavoro | 5 | 4,00 | No | 360,00 |
| 80 | avvio/aumento di progettualità PAL | 5 | 16,00 | No | 1440,00 |
| 5 | Project Management Meeting (PMM) Programma Erasmus+\|Giovent ù | 1 | 5,00 | No | 90,00 |
| 4 | Progettazione dell'inserimento lavorativo e avvio del tirocinio Monitoraggio e verifica del progetto di tirocinio Il ruolo del tutor aziendale nelle cooperative di tipo B Caso studio: | 1 | 4,00 | No | 72,00 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Il tutor aziendale nella gestione dell'utenza segnalata da Serd e Udepe | | | | |
| 15 | Gestione del colloquio di mediazione linguistico-culturale | 5 | 3,00 | No | 270,00 |
| 4 | webinar "I licenziamenti individuali" | 2 | 2,00 | No | 72,00 |
| 1 | Superare le barriere: il web alla portata di tutti | 1 | 1,00 | No | 18,00 |
| 6 | I LOVE NEWSLETTER Marcos Academy | 1 | 6,00 | No | 108,00 |
| 105 | Parità di Genere | 35 | 3,00 | No | 1890,00 |
| 2 | Whistleblowing | 2 | 1,00 | No | 36,00 |
| 16 | Gestione dei collaboratori difficili | 4 | 4,00 | No | 288,00 |
| 1 | Webinar di presentazione: "Bando per l'erogazione di contributi alle PMI a prevalente partecipazione femminile e alle Professioniste. Anno 2023 | 1 | 1,00 | No | 18,00 |
| 3 | seminario: Gli strumenti collaborativi del welfare di comunità | 1 | 3,00 | No | 54,00 |
| 2 | Il riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica: l'analisi del d.lgs. 23 dicembre 2022 n. 201 | 1 | 2,00 | No | 36,00 |
| 70 | Valutazione d'impatto sociale – comunità (il territorio) | 7 | 10,00 | No | 1260,00 |
| 1 | Superare le barriere: il web alla | 1 | 1,00 | No | 18,00 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | portata di tutti | | | | |
| 3 | IL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI (D.LGS. N. 36/2023) | 1 | 3,00 | No | 54,00 |
| 1 | Google Business per imprese locali | 1 | 1,00 | No | 18,00 |
| 12 | psicologia della negoziazione e della persuasione | 3 | 4,00 | No | 216,00 |
| 3 | Inclusione e lotta alla poverta' e scuola e competenze | 2 | 1,50 | No | 54,00 |
| 2 | Come elaborare una analisi della situazione politica, economica e sociale di un territorio | 1 | 2,00 | No | 36,00 |
| 12 | ESPERTO DI PROCESSO E DI RICONOSCIMENTO, VALUTAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE IN AMBITO FORMALE, NON FORMALE ED INFORMALE | 1 | 12,00 | No | 216,00 |
| 2 | Introduzione a nuovi metodi e strumenti di facilitazione nel campo della progettazione sociale | 1 | 2,00 | No | 36,00 |
| 10 | IL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI | 1 | 10,00 | No | 180,00 |
| 4 | Corso YIntro - Stepping into Youth Information Training Course | 1 | 4,00 | No | 72,00 |
| 4 | Whistleblowing | 2 | 2,00 | No | 72,00 |
| 27 | Il nuovo codice dei contratti pubblici | 3 | 9,00 | No | 486,00 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | D.lgs 31 marzo 2023, n. 36 | | | | |
| 6 | Creare scenari digitali per studenti: yes, you can! | 2 | 3,00 | No | 108,00 |
| 120 | corso excel base | 10 | 12,00 | No | 2160,00 |
| 2 | RAF - Registro Assistenti Familiari | 2 | 1,00 | No | 36,00 |
| 24 | Youth Voices | 1 | 24,00 | No | 432,00 |
| 20 | IL COLLOQUIO MOTIVAZIONALE (CORSO BASE) | 1 | 20,00 | No | 360,00 |
| 8 | SCRIVERE BENE I PROGETTI PER TROVARE FONDI | 1 | 8,00 | No | 144,00 |
| 3 | Assegno di Inclusione | 1 | 3,00 | No | 54,00 |
| 12 | Progetto “DI nuovo a casa” | 1 | 12,00 | No | 216,00 |
| 2 | Budget di Salute | 1 | 2,00 | No | 36,00 |
| 40 | raccomandazioni e Buone pratiche in riabilitazione psicosociale | 5 | 8,00 | No | 720,00 |
| 12 | ADHD diagnosie gestione di casi complessi nell’età di transizione | 2 | 6,00 | No | 216,00 |
| 10 | introduzione alla comunicazione strategica nelle professioni sanitarie | 2 | 5,00 | No | 180,00 |
| 4 | introduzione alla comunicazione strategica nelle professioni sanitarie | 1 | 4,00 | No | 72,00 |
| 26 | corpi futuri 2,3,4 | 2 | 13,00 | No | 468,00 |
| 50 | corso di facilitatore in minfulness educators | 1 | 50,00 | No | 900,00 |
| 5 | Parole del Futuro | 1 | 5,00 | No | 90,00 |
| 5 | Problemi di psicoterapia | 1 | 5,00 | No | 90,00 |
| 5 | Responsabilità | 1 | 5,00 | No | 90,00 |
| 6 | risultati di una ricerca empirica | 1 | 6,00 | No | 108,00 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 12 | disagio Mentale nei giovani adulti: dalla diagnosi ai dispositivi di presa in carico | 1 | 12,00 | No | 216,00 |
| 20 | Riflessioni sulla psiche | 1 | 20,00 | No | 360,00 |
| 8 | l'alfabeto delle differenze e delle disuguaglianze di genere | 1 | 8,00 | No | 144,00 |
| 8 | Le nuove forme di disagio in età adolescenziale | 1 | 8,00 | No | 144,00 |

***Formazione salute e sicurezza:***

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|---|---|---|---|---|---|
| 28 | aumentare la sicurezza utenti e operatori nella gestione carico scarico e aggancio carrozzine | 7 | 4,00 | Si | 504,00 |
| 120 | Formazione RISCHIO AGGRESSIONI | 20 | 6,00 | Si | 2160,00 |
| 336 | formazione sicurezza | 42 | 8,00 | Si | 6048,00 |

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|---|---|---|---|
| 177 | Totale dipendenti indeterminato | 40 | 137 |
| 30 | di cui maschi | 13 | 17 |
| 147 | di cui femmine | 27 | 120 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|---|---|---|---|
| 50 | Totale dipendenti determinato | 2 | 48 |
| 13 | di cui maschi | 1 | 12 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 37 | di cui femmine | 1 | 36 |

| N. | Stagionali /occasionali |
|---|---|
| 45 | Totale lav. stagionali/occasionali |
| 17 | di cui maschi |
| 28 | di cui femmine |

| N. | Autonomi |
|---|---|
| 27 | Totale lav. autonomi |
| 4 | di cui maschi |
| 23 | di cui femmine |

### Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto agli operatori nei vari servizi della cooperativa:
- gestione laboratori
- autista/accompagnatore Centro Diurno

### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---|---|---|
| Membri Cda | Indennità di carica | 25435,80 |
| Organi di controllo | Emolumenti | 12480,00 |
| Dirigenti | Retribuzione | 33620,00 |
| Associati | Retribuzione | 0,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

### Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

33620,00/16429,00

### In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON PREVISTO**

# 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**
non presente

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**
Ottenimento della certificazione parità di genere PDR 125

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**
BREVE PERIODO
- Maggiore conoscenza dei servizi e della mission della coop
- Conoscenza più ampia e “corretta” delle coop
- Serenità sulla stabilità del posto di lavoro

MEDIO PERIODO
- Aumentare uniformità di immagine e di identità - Aumentare la fruizione dei servizi della cooperativa
- Aumentare la partecipazione alla vita della coop
- Maggior fiducia nella cooperativa e fidelizzazione

LUNGO PERIODO
- Maggiore senso di appartenenza
- Uniformità nella vision
- Coinvolgimento interno nella governance
- Crescita culturale dei dipendenti
- Coinvolgimento nelle attività, assemblee, azioni sociali nel territorio

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):**
non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**
Per quanto riguarda l'area inserimento lavorativo, pur non potendo parlare di riduzione oggettiva dello svantaggio, poiché spesso riferito a patologie specifiche; possiamo affermare che un'attenzione alla creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, sia dal punto di vista strutturale che da quello relazionale, ha dimostrato di ridurre notevolmente l'impatto delle "limitazioni" nella sfera lavorativa e personale delle persone con svantaggio.
Generalmente, nei mesi di inserimento dedicati all'introduzione in Cooperativa, si rilevano

dei miglioramenti nell'autonomia personale, nell'acquisizione e interiorizzazione di comportamenti e regole relativi alla sfera professionale, nelle capacità di apprendimento ed esecuzione dei compiti affidati, negli aspetti emotivo/relazionali e nella motivazione al lavoro.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**
non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**
non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**
I servizi della cooperativa lavorano in sinergia per sviluppare un modello di offerta trasversale. L'approccio segue un processo che parte dall'analisi delle fragilità del territorio di riferimento e la interseca con il know how storico dell'ente per restituire alla comunità i servizi secondo uno standard qualitativo adeguato. In questo quadro le diverse peculiarità dei servizi offerti si integrano nel completare l'offerta e nell'ampliare lo spettro delle prestazioni.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**
non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**
non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**
non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**
non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**
non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**
Il contenimento e l'efficientamento della spesa, in alcuni casi, ha creato le condizioni per generare ulteriori investimenti da parte delle municipalità.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**
Il lavoro di rete con le P.A. ha costruito tavoli e setting comunicativi adeguati al confronto con gli enti pubblici e favorisce la co-ideazione dei servizi e il confronto su necessità e bisogni.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**
Certificazione ambientale 14001

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**
non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**
Business-file: software in grado di uniformare il sistema di archiviazione documentale finalizzato alla riduzione dei tempi di ricerca dei documenti da reperire, efficientando il lavoro contabile e snellendo i processi di partecipazione e/o rinnovo di bandi/appalti.
App settore pulizie per migliorare l'efficienza e l'efficacia degli interventi

## Output attività

Gli output delle attività sono presenti nelle relazioni semestrali/annuali che ogni responsabile del servizio invia agli enti committenti.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** DOPO SCUOLA ED EDUCATIVA TERRITORIALE
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 60
**Tipologia attività interne al servizio:** DOPOSCUOLA RECOARO 14
DOPOSCUOLA CASTELGOMBERTO 23
POMERIGGI VERDI 14

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | Anziani |
| 51 | Minori |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |

**Nome Del Servizio:** CENTRO DIURNO EASY
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 227

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività socio riabilitative per pazienti con traumi cranici o patologie invalidanti di tipo acquisito.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 13 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |

**Nome Del Servizio:** CENTRI ESTIVI
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 50
**Tipologia attività interne al servizio:** Attività ricreative.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 497 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 5 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |

**Nome Del Servizio:** ASSISTENZA DOMICILIARE
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 260
**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza domiciliare e sociale

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 37 | Anziani |
| 0 | Minori |
| 0 | soggetti con dipendenze |

**Nome Del Servizio:** NIDO
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 210
**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio educativo.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | Anziani |
| 32 | Minori |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |

**Nome Del Servizio:** CENTRO DIURNO FARO/LANTERNA
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 227
**Tipologia attività interne al servizio:** Attività socio riabilitative per pazienti con disabilità psichica.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 40 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con dipendenze |

**Nome Del Servizio:** CENTRO DIURNO VILLA ZILERI
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 227
**Tipologia attività interne al servizio:** Attività socio riabilitative per pazienti con traumi cranici o patologie invalidanti di tipo acquisito.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 18 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Minori |
| 0 | Anziani |

**Nome Del Servizio:** CENTRO DIURNO NO PROBLEM
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 227
**Tipologia attività interne al servizio:** Attività socio riabilitative per pazienti con traumi cranici o patologie invalidanti di tipo acquisito.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 16 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |

**Nome Del Servizio:** CENTRO ARCOBALENO
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365
**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di gestione di un progetto di riabilitazione psichiatrica semi residenziale, di domiciliarità e residenzialità leggera e attiva di assistenza psicologica.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 30 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |

| | |
|---|---|
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

**Nome Del Servizio:** ASSISTENZA SCOLASTICA
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 40
**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di assistenza scolastica

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 2 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

**Nome Del Servizio:** EDUCATIVA SCOLASTICA
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 15
**Tipologia attività interne al servizio:** Intervento di tipo educativo che mira a potenziare le competenze già presenti e a lavorare sempre più verso una maggiore autonomia.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 1 | Minori |

**Nome Del Servizio:** EDUCATIVA DOMICILIARE E TERRITORIALE
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 220
**Tipologia attività interne al servizio:** Intervento di tipo educativo che mira a potenziare le competenze già presenti e a lavorare sempre più verso una maggiore autonomia.

| N. totale | Categoria utenza |
|---|---|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 18 | Minori |

## Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

| N. totale | Categoria utenza | Divenuti lav. dipendenti | Avviato tirocinio nell'anno di rif |
|---|---|---|---|

| | | nell'anno di rif | |
|---|---|---|---|
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 4 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 4 | 0 |
| 1 | soggetti con disabilità psichica L 381/91 | 1 | 0 |
| 1 | soggetti con dipendenze L 381/91 | 0 | 1 |
| 0 | persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

Durata media tirocini (mesi) 6 e 90,00% buon esito

## Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

**Numero attività esterne:** 30

**Tipologia:** evento/iniziativa partecipanti
rassegna post diploma 350
rassegna estate adesso 236
rassegna estate adesso 236
rassegna work in progress 126
rassegna Abitare 15
incontri nelle scuole superiori 2206
incontri scuole medie 1168
attività conoscitive delle scuole ai servizi 774
IncontraLavoro - Vicenza 65
Settimana Work-it - Vicenza 425
Giornata internazionale - Vicenza 30
Palestra di Progettazione Vicenza e Valdagno 25
B55 Academy - Vicenza 16
Social Day Valdagno 29
Green Teen Summer 26
mercoledì d'estate 180
concorso nazionale fumetto 27
street festival 300
laboratori di creatività 28

murales per Valdagno 180
fiera Orientameet Valdagno 555
laboratorio play with your future 220
mostra "Mostrarsi" San Bonifacio 100
Pg Wall San Bonifacio 18
evento "ScegliAMo" a Montecchio 397
concorsi art park e music park Montecchio 32
laboratori ludico artistici estivi Dueville 245
laboratori giochiamo a Dueville 105
festa dei diciottenni Dueville 25
proposte calendario "Crescere" Arzignano 728

### Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

ATTIVITA' DI GESTIONE PROGETTI GIOVANI/INFORMAGIOVANI
TOTALI CONTATTI NEL 2023
NUMERO 19829

PROGETTI REGIONALI/NAZIONALI RIVOLTI AI GIOVANI
TOTALI CONTATTI NEL 2023
NUMERO 2579 (SPORTELLI PSICOLOGICI 112, INCONTRI INFORMATIVI 27, LABORATORI E ANIMAZIONE DI STRADA 742, SCUOLA 1659, INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE 39)

EQUIPE SOCIO SANITARIA
TOTALI UTENTI 2023
NUMERO 15 (7 consulenze private, 1 consulenza pedagogica, e 7 laboratori tetris)

GESTIONE MEDICINE DI GRUPPO E INTEGRATE
TOTALI UTENTI 2023
NUMERO 42000

GESTIONE SEGRETRIA PEDIATRI
TOTALI UTENTI 2023
NUMERO 4500

GESTIONE POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO
TOTALI UTENTI 2023
NUMERO 3700

SERVIZI PER IL LAVORO
TOTALI UTENTI 2023:
14 di cui:
2 Trailer (2022/2023)
3 AIR (2023/2024)
5 skills on (2023/2024)
4 LPU (2023/2024)

SPORTELLO BADANTI COMUNE DI VALDAGNO
n. famiglie che si sono rivolte allo sportello nel 2023: 88
n. badanti: 61
TOTALE ACCESSI: 149

SPORTELLO FAMIGLIA DI AMBITO
n. utenti ad Arzignano: 103
n. utenti a Valdagno: 64
gestiti da CISL in subappalto:
n. utenti a Lonigo: 39
n. utenti a Montecchio Maggiore: 47
TOTALE ACCESSI 2023: 253

PROGETTI EUROPEI RIVOLTI AI GIOVANI
TOTALI UTENTI 2023
partecipanti italiani: 89
partecipanti stranieri: 174

SAI - SERVIZIO ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE MIGRANTI
TOTALI UTENTI 2023
NUMERO 60 transitati nel progetto

PRE-SAI
TOTALI UTENTI 2023
NUMERO 65 transitati nel progetto

PROGETTO CITTADINANZA ATTIVA - LSU

| | |
|---|---|
| a. | SORVEGLIANZA PRESSO LE SCUOLE |
| b. | SORVEGLIANZA SUGLI SCUOLABUS |
| c. | COLLABORAZIONE CON LA BIBLIOTECA CIVICA |
| d. | COLLABORAZIONE PER LA GESTIONE DEL PARCO PRETTO |
| e. | CONSEGNA PASTI A DOMICILIO DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO |

PROGETTI REGIONALI DGR RE.TE. GIO-VE e G.I.L.
- progetto" CAPACITTÀ" e progetto "TEEN BUILDING"

| | |
|---|---|
| percorsi nelle scuole | 739 |
| sportelli psicologici | 213 |
| laboratori esperienziali | 99 |
| animazione territoriale | 393 |

- progetto Upside Down Vicenza e Dueville

| | |
|---|---|
| incontri nelle scuole 440 alunni | 440 |
| ragazzi coinvolti nei laboratori creativi 70 | 70 |

## Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Nel corso del 2023 si è continuato il percorso finalizzato alla valutazione dell'impatto sociale sulla comunità.

## Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015

UNI EN ISO 45001:2018
PDR 125 PARITA' DI GENERE

## Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il 90% degli obiettivi programmati nel 2023 sono stati raggiunti.
Fattori rilevanti per il raggiungimento sono stati:
- programmazione annuale condivisa con la direzione e il CdA
- allocazione di risorse umane ed economiche adeguate
- professionalità delle equipe

## Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

non presenti

# 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

**Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

***Ricavi e provenienti:***

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Contributi pubblici | 405.785,00 € | 347.983,00 € | 545.634,00 € |
| Contributi privati | 3.165,00 € | 1.970,00 € | 3.769,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 3.196.417,00 € | 2.916.519,00 € | 1.844.110,00 € |
| Ricavi da altri | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, …) | 414.211,00 € | 395.980,00 € | 369.556,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 123.813,00 € | 376.595,00 € | 210.832,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 2.407.990,00 € | 2.095.090,00 € | 1.998.649,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 116.952,00 € | 139.731,00 € | 1.501.109,00 € |

***Patrimonio:***

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Capitale sociale | 4.342,00 € | 6.422,00 € | 6.396,00 € |
| Totale riserve | 890.339,00 € | 877.516,00 € | 824.214,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 221.939,00 € | 10.700,00 € | 54.950,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 1.116.670,00 € | 894.638,00 € | 885.560,00 € |

***Conto economico:***

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Risultato Netto di Esercizio | 221.939,00 € | 10.700,00 € | 54.950,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 84.000,00 € | 0,00 € | 58.653,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 0,00 € | 39.202,00 € | 91.424,00 € |

***Composizione Capitale Sociale:***

| Capitale sociale | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 3.328,00 € | 5.876,00 € | 5.850,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 1.014,00 € | 546,00 € | 546,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2023 |
|---|---|
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

***Valore della produzione:***

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 6.792.213,00 € | 6.303.363,00 € | 6.483.150,00 € |

***Costo del lavoro:***

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 4.254.688,00 € | 4.275.009,00 € | 5.004.378,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 176.118,00 € | 157.171,00 € | 91.981,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 65,00 % | 0,00 % | 78,61 % |

## Capacità di diversificare i committenti

***Fonti delle entrate 2023:***

| 2023 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|---|---|---|---|
| Vendita merci | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Prestazioni di servizio | 2.533.717,00 € | 2.525.589,00 € | 5.059.306,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 81.532,00 € | 81.532,00 € |
| Rette utenti | 1.056.911,00 € | 41.633,00 € | 1.098.544,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi e offerte | 3.323,00 € | 3.165,00 € | 6.488,00 € |
| Grants e progettazione | 391.265,00 € | 14.519,00 € | 405.784,00 € |
| Altro | 28.842,00 € | 0,00 € | 28.842,00 € |

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

| 2023 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|---|---|---|---|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri servizi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

| | 2023 | |
|---|---|---|
| Incidenza fonti pubbliche | 3.610.628,00 € | 57,68 % |
| Incidenza fonti private | 2.648.754,00 € | 42,32 % |

## Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel corso del 2022 sono stati raccolti fondi attraverso:
- 5x1000
- contributo soci

## Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le raccolte fondi hanno finanziato i seguenti progetti:
- Progetto "ESCO ANCH'IO" volto a favorire uscite nel territorio degli utenti frequentanti i Centri Diurni  Salute Mentale e Disabilità
- Progetto Guatemala
- Progetto India

Gli strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla loro destinazione sono stati:
- Newsletter
- Sito
- Relazioni assembleari

## Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

nessuna

# 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sociale sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui vogliamo partire è quella della ricaduta ambientale, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico utilizza tecnologie e accorgimenti avanzati per il risparmio energetico e attenzione al tema ambientale in ambito pulizie civili. Le stesse attività svolte dalla cooperativa sociale sono inoltre da ritenersi rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale che generano. Infatti, nell'ambito delle pulizie civili del settore inserimento lavorativo dal 2017 abbiamo la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001/2015. Annualmente viene prodotto un'analisi del contesto e ambientale dove si analizzano gli aspetti ambientali diretti e indiretti. Nello specifico l'azione principale è stata quella di introdurre l'utilizzo di prodotti a basso impatto ECOLABEL e CAM. Tale azione ha generato nei clienti una maggiore sensibilità.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: luci a led

Raccolta beni in disuso: riutilizzo dei contenitori dei prodotti chimici per le pulizie

Smaltimento rifiuti speciali: toner, scarti laboratorio restauro, prodotti chimici laboratorio restauro

#### *Educazione alla tutela ambientale:*

| Tema formativo | Ore totali | N. partecipanti | Personale/comunità locale |
|---|---|---|---|
| | | | |

#### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

| Titolo Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|---|---|---|---|
| | | | |

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

| | Consumi anno di riferimento | Unità di misura |
|---|---|---|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) | 8429 | Kw |
| Gas/metano: emissione C02 annua | 4278 | Mc |

| | | |
|---|---|---|
| Carburante | 4885.44 | Litri |
| Acqua: consumo d'acqua annuo | 275 | Mc |
| Rifiuti speciali prodotti | | |
| Carta | 3 | Kg |
| Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati | | |

Gli indicatori inseriti riguardano il settore pulizie della cooperativa.

- RIDUZIONE INCIDENZA CONSUMO PRODOTTI CHIMICI SUL FATTURATO
3.67%

- INCIDENZA CONSUMO CARBURANTE SU CHILOMETRI PERCORSI
6.31%

- INCIDENZA COSTO MANUTENZIONI SU FATTURATO
0.38%

## 9.

# INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti…)

interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

organizzazione e gestione di attività connesse al turismo responsabile e sostenibile

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Attività realizzate: servizi per la marginalità, percorsi di consapevolezza, progetti di acquisizione di competenze, valorizzazione del contesto naturale.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

***Riferimento geografico:***

Piccoli comuni

### Coinvolgimento della comunità

La comunità è stata coinvolta con eventi pubblici, campagne promozionali e di coinvolgimento via web e sui social, raccolte crowdfunding,  campagne informative.

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

| Titolo Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|---|---|---|---|
| Progetto europeo per la valorizzazione del patrimonio storico e sugli sport accessibili | Valorizzazione patrimonio storico e sport accessibili | Valdagno (VI) | cittadinanza |
| Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita | Valorizzazione condizioni di vita | ATS Arzignano (VI) | cittadinanza |
| Integrazione sociale | Integrazione | Valdagno (VI) | cittadinanza |

| | | | |
|---|---|---|---|
| di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale | | | |
| Interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali | Imprenditorialità | Valdagno (VI) | giovani |
| Progetto vita indipendente | Favorire l'indipendenza nelle persone con disabilità | Ulss 8 Berica | disabili |
| Progetto great | Realizzazioni di 5 orti urbani (2 in partnership con le scuola, e 3 nella città di Vicenza) | Vicenza | disabili |

**Indicatori**

# 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

nessun contenzioso

### Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa adotta dal 2014 il Modello Organizzativo 231 e il Codice Etico e Comportamentale.
Ha mantenuto il Rating di Legalità con tre stellette.

### Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

CDA
numero 11 convocazioni
Partecipanti
7 Consiglieri 1 Direttore 3 Collegio Sindacale

COLLEGIO SINDACALE
Numero 4 convocazioni
Partecipanti
3 Collegio 1 Rappresentante Legale 1 Direttore 1 Responsabile Ufficio Amministrativo

### Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

CDA
- fusione cooperative Itaca e Meraviglie
- ispezione INPS
- programmazione annuale aree e budget 2023
- riesame Qualità/Sicurezza/Ambiente/231
- esame ed approvazione Bozza di Bilancio di Esercizio chiuso il 31/12/2022 e Nota Integrativa
- bilancio sociale 2022
- controllo di gestione
- ammissione/dimissioni soci
- budget 2023

COLLEGIO SINDACALE
- rispetto dei principi corretta amministrazione
- aggiornamento stampe e scritture contabili
- situazione patrimoniale andamento della gestione
- esame bilancio periodico
- richiesta informazioni sull'andamento della gestione
- capitale sociale sottoscritto e versato
- approvazione e deposito bilancio di esercizio
- assemblee soci svolte e loro regolarità

- sicurezza sul lavoro
- riunioni cda e loro regolarità

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

# 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### Relazione organo di controllo