

# **Bilancio Sociale 2022**

**STUDIO PROGETTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	21
Commento ai dati.....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	22
Composizione del personale.....	22
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	25
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	36
Natura delle attività svolte dai volontari.....	37
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	37
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	37

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	37
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	38
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	38
	Output attività .....	40
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	45
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	46
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	46
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	47
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	47
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	48
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	48
	Capacità di diversificare i committenti.....	49
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	50
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	50
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	51
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	52
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	52
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	52
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	52
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	54
	Tipologia di attività .....	54
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	54
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	54
	Coinvolgimento della comunità.....	54
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	54
	Indicatori.....	54
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	55

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	55
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	55
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	55
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	55
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	56
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì .....	56
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	56
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b> (modalità di effettuazione degli esiti) .....	<b>57</b>
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	57
Relazione organo di controllo .....	58

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Anche quest'anno ci siamo impegnati a raccogliere alcuni importanti dati sul nostro lavoro, nella speranza che possano rappresentare i grandi sforzi che facciamo ogni giorno. Inventare, costruire e organizzare servizi sociali per il territorio è un'avventura che ci appassiona, ci sfida e ci stimola a ricercare soluzioni creative e a mettere in gioco ogni nostra risorsa. Lo strumento vuole essere una sintesi del nostro entusiasmo e intende condensare il senso delle nostre passioni, della nostra spinta evolutiva e dei nostri traguardi. Ci auguriamo dunque che riesca a raccontarvi, sia oggi che in futuro, l'idea che abbiamo di welfare e le nostre proposte per una società che sia sempre più attenta ai bisogni dei più deboli.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

La metodologia adottata nella formulazione del documento presenta le seguenti caratteristiche:

- Adozione delle linee guida nazionali
- Attivazione di un gruppo di lavoro interno con lo specifico compito di seguire le varie fasi che portano all'impostazione e alla redazione del Bilancio Sociale. Lo stesso si è avvalso del prezioso lavoro di squadra tra consiglio di amministrazione, aree, soci e lavoratori della cooperativa.
- Estrapolazione, dei dati riportati nel Bilancio Sociale, dai data base della cooperativa, dai verbali del Consiglio di Amministrazione, dalle relazioni dei settori
- Il Bilancio è pubblicato nel sito della Cooperativa
- Il Bilancio è stato approvato dall'assemblea dei soci il 22 maggio 2023.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	STUDIO PROGETTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	02308460282
<b>Partita IVA</b>	00895600245
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA MONTE ORTIGARA 115/B - 36073 - CORNEDO VICENTINO (VI) - CORNEDO VICENTINO (VI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A141962
<b>Telefono</b>	0445/404629; 0445404629
<b>Fax</b>	0445/480022; 0445480022
<b>Sito Web</b>	www.studioprogetto.org
<b>Email</b>	amministrazione@studioprogetto.org;
<b>Pec</b>	stprogetto@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	88.1
	88.99.00
	81.21
	81.29.1
	82.92
	86.22.09
	86.90.11
	86.90.3
93.29.9	

#### **Aree territoriali di operatività**

Regione Veneto

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

STUDIO PROGETTO

- si ispira ai principi del movimento cooperativo mondiale: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio e condivisione delle responsabilità, lo spirito comunitario ed un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche;
- persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e

all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e lo svolgimento di attività imprenditoriali finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;

- eroga servizi centrati sulla persona (intesa come beneficiario, socio e lavoratore) con particolare attenzione alla qualità e alla professionalità;
- è inserita nel proprio territorio e si propone come antenna in termini di ascolto dei bisogni e come interlocutore/co-progettatore delle politiche sociali;
- si propone di essere promotore del benessere e di una migliore qualità di vita dei soci e dei beneficiari, dando impulso a cambiamenti e stimoli nella collettività.
- agisce mediante uno sviluppo progettuale programmato attivando strumenti di ricerca, produzione di idee, confronto e formazione per innovare e creare attività e servizi rimanendo competitiva sul mercato;
- garantisce, tutela e promuove i diritti dei lavoratori;
- si prefigge di condividere un pensiero di cooperativa incoraggiando il senso di appartenenza dei soci attuali e futuri;
- collabora attivamente con soggetti pubblici, privati e del Terzo Settore stimolando il lavoro di rete.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

- a) gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106, ai sensi della Legge 381/91, articolo 1 lettera a);
- b) svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera b).

Attività svolte:

Ramo "A"

- Area salute mentale:  
Centro diurno Il FARO (programma socio riabilitativo per pazienti psichiatrici);  
Centro diurno LA LANTERNA (programma socio riabilitativo per pazienti psichiatrici);  
Centro diurno ARCOBALENO (programma socio riabilitativo per pazienti psichiatrici);
- Area disabilità:  
Centro diurno NO PROBLEM (programma socio riabilitativo per pazienti affetti da TCE o patologie invalidanti di tipo acquisito) e attività di grafica pubblicitaria;  
Centro diurno EASY (programma socio riabilitativo per pazienti affetti da TCE o patologie invalidanti di tipo acquisito)  
Centro diurno VILLA ZILERI (programma socio riabilitativo per pazienti affetti da TCE o patologie invalidanti di tipo acquisito, progetti privati)
- Area infanzia, minori, giovani e formazione:  
Informagiovani/Progetto Giovani;  
Centri Estivi, Centri Educativi Pomeridiani, Doposcuola e Accoglienza Scolastica  
Assistenza Minori (gestione sezione presso asilo nido);



Integrazione Scolastica e Sociale;  
 Educativa e Assistenza Territoriale  
 Servizio SAI

- Area sanità:  
 Assistenza Domiciliare;  
 Assistenti di Studio/Infermieri Professionali;  
 Servizio Fisioterapia Casa di Riposo  
 Ramo "B"
- Area inserimento lavorativo:  
 Pulizie civili  
 Trasporto disabili  
 Assemblaggio

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Corsi per la cittadinanza.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Cooperazione internazionale decentrata Valdagno	2000

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
Consorzio Prisma Vicenza
Consorzio VIS Veneto

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
BCC TERRE VENETE	451,79

### **Contesto di riferimento**

Oggi la cooperativa sociale Studio Progetto ha la sua sede legale a Cornedo Vicentino, in Via Monte Ortigara 115/b. Tuttavia è possibile osservare come la nostra cooperativa operi anche attraverso numerose altre sedi.

Quale cooperativa sociale di tipo plurimo (A+B), essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini

attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, interventi e prestazioni sanitarie, prestazioni socio-sanitarie, servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni), servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali), istruzione e formazione professionale, servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate e accoglienza umanitaria e integrazione sociale migranti e attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ed operando nei settori attività manifatturiere e attività di pulizia e disinfezione.

## **Storia dell'organizzazione**

Studio Progetto nasce nel luglio del 1989 a Valdagno, con l'avvio di servizi rivolti in particolare ai giovani e finalizzati a prevenire il disagio sociale fornendo informazioni e aumentando le competenze dei singoli e dei gruppi informali. Nel corso degli anni sono stati attivati altri servizi nell'area Sanità, Disabilità, Salute Mentale, Infanzia- Minori- Giovani e Inserimento Lavorativo.

Nel 2002, grazie all'acquisizione di uno stabile nel Comune di Cornedo tutti i settori, ad eccezione dell'Informagiovani, si riuniscono in un'unica sede, aumentando le occasioni di scambio e collaborazione tra i diversi servizi.

Nel 2004, con la ridefinizione della Mission condivisa dall'Assemblea dei Soci, si muovono i primi passi nel percorso che porterà al Bilancio Sociale, pubblicato per la prima volta nel 2007.

Altra pietra miliare nella storia di Studio Progetto è segnata dal 2007, anno in cui la Cooperativa diventa a scopo plurimo e, con decreto regionale n.263 del 23/07/07, viene approvata l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali nella sezione "A" e "B" di cui all'art. 6 della L.R. 23/2006 ed alla D.G.R. 897/2007.

Dal 30 ottobre 2010 è in possesso della certificazione ISO 9001, secondo la normativa UNI-EN-ISO 9001/2015.

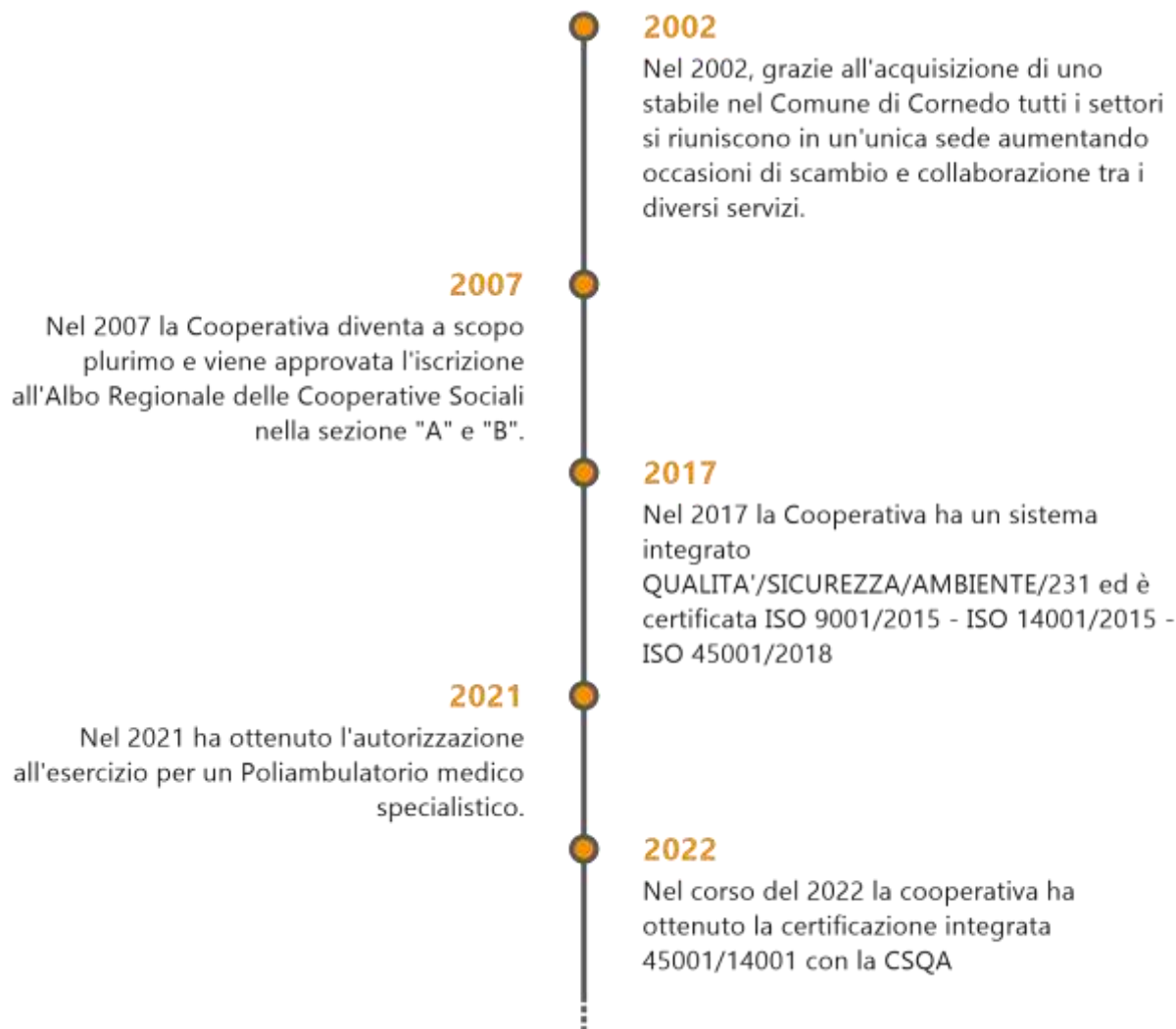
A febbraio 2013 la cooperativa ha ottenuto la certificazione OHSAS 18001 e nel 2019 ha fatto il passaggio alla nuova norma UNI\_EN\_ISO 45001/2018.

A luglio 2017 la cooperativa ha ottenuto la certificazione ambientale nell'ambito pulizie UNI-ENISO14001/2015.

Nel 2021 ha ottenuto l'autorizzazione all'esercizio per un Poliambulatorio medico specialistico.

Nel corso del 2022 la cooperativa ha ottenuto la certificazione integrata 45001/14001 con la CSQA

Oggi Studio Progetto si pone come una realtà solida, riconosciuta e in continua crescita, desiderosa di porsi come interlocutore nelle politiche sociali del territorio.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
114	Soci cooperatori lavoratori
21	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

- soci cooperatori lavoratori
- soci cooperatori volontari

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ANDREA RILIEVO	No	Maschio	44	23/07/2020		6		No	PRESIDENTE
ANNA CARLOTTO	No	Femmina	49	23/07/2020		3		No	VICE PRESIDENTE
VALERIA SANTI	No	Femmina	54	23/07/2020		2		No	CONSIGLIERE
RENIERO SABINA	No	Femmina	48	23/07/2020		2		No	CONSIGLIERE
COLLA ANGELA	No	Femmina	37	23/07/2020		2		No	CONSIGLIERE

TOMASI SONIA JUSKA	No	Femmi na	4 2	23/07/2 020		1		No	CONSIGLI ERE
OLIVIERI NICOLA	No	Maschi o	4 3	23/07/2 020		1		No	CONSIGLI ERE

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed uno o più Vicepresidenti nel numero da determinarsi prima di procedere con la nomina. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Numero 13 consigli

Partecipazione media 95.60%

**Persone giuridiche:**

Nominativo	Tipologia

### Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE

COMPENSO

PRESIDENTE € 4.576,00

SINDACO EFFETTIVO € 3.952,00

SINDACO EFFETTIVO € 3.952,00

Non sussistono cause d'ineleggibilità e di decadenza Articolo 2399 Codice Civile

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	assemblea straordinaria	23/07/2020	- proposta modifica allo statuto per percorso autorizzativo poliambulatorio Al Maglio in Salute	21,00	47,00
2020	assemblea ordinaria	23/07/2020	- saluto del Presidente - presentazione bilancio 2019 - votazione bilancio 2019, nota integrativa, compenso amministratori triennio 2020/2023, votazione bilanci 2019 e note integrative cooperative Mosaico ed Easy - Intervento del Direttore Tecnico, presentazione	24,00	47,00

			<p>due nuovi RLS e votazione dei due nuovi RLS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- approvazione modalità elezione nuova governance</li> <li>- votazione del nuovo consiglio di amministrazione e nomina direttore tecnico</li> <li>- presentazione nuovo sito e tessera socio</li> </ul>		
2020	assemblea ordinaria	09/12/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- saluto del Presidente e relazione sull'andamento societario</li> <li>- presentazione delle attività delle aree</li> <li>- presentazione linee politico strategiche triennio 2021/2023</li> <li>- presentazione strumento nuova tessera associativa</li> <li>- scambio auguri</li> </ul>	45,00	0,00
2021	assemblea ordinaria	07/07/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- approvazione bilancio al 31/12/2020 e nota integrativa</li> <li>- approvazione bilancio sociale</li> <li>- elezione nuovo rappresentante dei lavoratori per la sicurezza</li> </ul>	21,00	43,00

			- varie ed eventuali		
2021	assemblea ordinaria	13/12/2021	- restituzione questionario soci e dipendenti in relazione al bilancio sociale con valutazione di impatto - relazioni annuali delle aree - varie ed eventuali	37,00	0,00
2022	assemblea ordinaria	25/05/2022	- esame ed approvazione Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2021 in forma abbreviata, costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa - approvazione Bilancio Sociale 2021 - nomina del Collegio Sindacale, triennio 2022-2025 - aggiornamento progetti solidali - varie ed eventuali	48,00	16,00
2022	assemblea ordinaria	14/12/2022	- saluto del Presidente - esposizione ed approvazione	33,00	23,00



			del Regolamento Interno di Cooperativa - relazioni annuali delle aree - varie ed eventuali		
--	--	--	--	--	--

Il Presidente con un consigliere prima delle assemblee dove vengono trattati argomenti specifici fa un passaggio con le equipe dei servizi per meglio illustrare quanto sarà in discussione.

Nelle assemblee di fine anno un momento molto partecipativo è la presentazione delle attività della varie aree.

Il Presidente organizza dei momenti informativi aperti a tutti i soci chiamati "Aperitivo con il Presidente". Nel corso degli ultimi due anni sono stati svolti in modalità on line. La Cooperativa ha un newsletter on line dove si trovano spunti di riflessione sul terzo settore, proposte originali per il tempo libero, notizie sulla cooperativa. E' una Zona Mista, che intercetta interessi professionali e privati, con l'intento, per tutti, di incoraggiare un pensiero laterale, fuori dagli schemi.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorire il rispetto e la promozione della Mission</li> <li>- Dare spazio alle idee e ascoltare i bisogni</li> <li>- Incentivare i momenti assembleari</li> <li>- promuovere la comunicazione e favorire la circolazione delle decisioni</li> <li>- Sviluppo e ricerca di nuovi ambiti lavorativi</li> <li>- Dotazione e applicazione delle regole organizzative (regolamento interno, protocollo di funzionamento)</li> <li>- Dotazione di strumenti rendicontazione e verifica (es. bilancio sociale, controllo di gestione)</li> <li>- Condivisione e rispetto della Mission e promozione del senso di appartenenza</li> <li>- Democraticità, partecipazione attiva e ascolto delle idee</li> <li>- Promozione e sviluppo delle attività della</li> </ul>	1 - Informazione

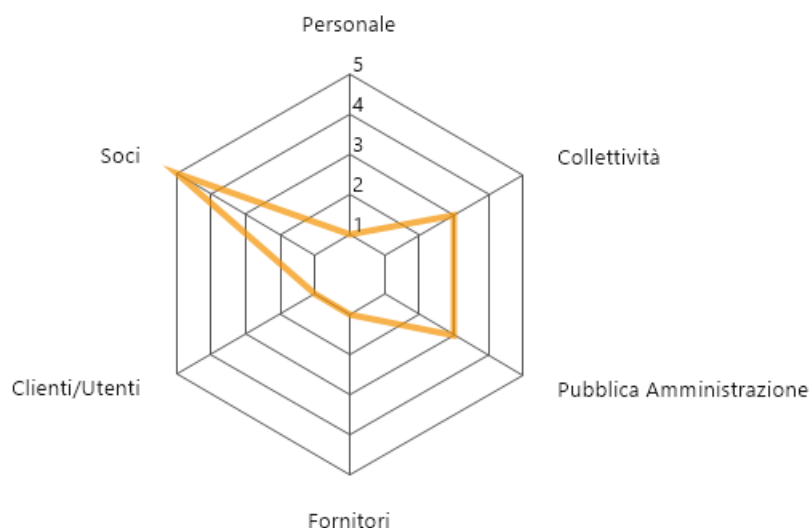
	<p>cooperativa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trasparenza e correttezza nella gestione</li> <li>- Rispetto e informazione sul contratto di lavoro e della normativa vigente</li> <li>- Garantire condizioni di sicurezza e salute</li> <li>- Sviluppo e ricerca di nuovi ambiti lavorativi offrendo spazio alle idee e ascoltando i bisogni</li> <li>- Garantire equipe periodiche, supervisioni e formazione in ambito qualità/sicurezza/responsabilità/ambiente</li> <li>- Monitorare lo stato di benessere</li> <li>- Dotazione di strumenti adeguati all'espletamento delle mansioni</li> <li>- Favorire l'adesione a socio nel rispetto dei tempi del lavoratore</li> <li>- Fornire i documenti di riferimento della cooperativa (statuto e regolamento)</li> <li>- Garantire adeguata formazione e informazione ai lavoratori in materia di sicurezza aziendale e ambientale</li> </ul>	
Soci	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorire il rispetto e la promozione della Mission</li> <li>- Dare spazio alle idee e ascoltare i bisogni</li> <li>- Incentivare i momenti assembleari</li> <li>- CdA aperto</li> <li>- promuovere la comunicazione e favorire la circolazione delle decisioni</li> <li>- Sviluppo e ricerca di nuovi ambiti lavorativi</li> <li>- Dotazione e applicazione delle regole organizzative (regolamento interno, protocollo di funzionamento)</li> <li>- Dotazione di strumenti rendicontazione e verifica (es. bilancio sociale, controllo di gestione)</li> <li>- Condivisione e rispetto della Mission e promozione del senso di appartenenza</li> <li>- Democraticità, partecipazione attiva e ascolto delle idee</li> <li>- Promozione e sviluppo delle attività della cooperativa</li> <li>- Trasparenza e correttezza nella gestione</li> </ul>	5 - Co-gestione
Finanziatori	non presente	Non presente
Clienti/Utenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Professionalità, competenza tecnica, sensibilità</li> <li>- Capacità di relazione</li> </ul>	1 - Informazione

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aiuto nel mantenimento/aumento dell'autonomia</li> <li>- Essere da portavoce dei loro bisogni</li> <li>- Flessibilità e innovazione del servizio</li> <li>- Informazioni sul servizio</li> <li>- Struttura accogliente</li> <li>- Attrezzature adeguate</li> <li>- Formazione costante degli operatori</li> <li>- Figure professionali adeguate</li> <li>- Lavoro e supporto in equipe</li> <li>- Ascolto dei bisogni e ricerca di risposte adeguate</li> <li>- Percorsi flessibili e personalizzati</li> <li>- Sviluppo di nuove progettualità</li> <li>- Promozione della redazione e diffusione della Carta del Servizio</li> <li>- Investimenti sulle strutture e attrezzature</li> <li>- Professionalità, competenza tecnica, sensibilità</li> <li>- Capacità di relazione</li> <li>- Aiuto nel mantenimento/aumento dell'autonomia</li> <li>- Essere da portavoce dei loro bisogni</li> <li>- Flessibilità e innovazione del servizio</li> <li>- Informazioni sul servizio</li> <li>- Struttura accogliente</li> <li>- Attrezzature adeguate</li> </ul>	
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Correttezza nei rapporti</li> <li>- Rispettare gli impegni presi</li> <li>- Puntualità nei pagamenti</li> </ul>	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Essere interlocutori e co-progettatori delle politiche sociali</li> <li>- Stimolare la discussione e il confronto</li> <li>- Partecipazione a tavoli di lavoro (es. piani di zona)</li> </ul>	3 - Co- progettazione
Collettività	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza della cooperativa</li> <li>- Soggetti attivi nelle politiche sociali del territorio</li> <li>- Ascolto e attenzione ai bisogni</li> <li>- Promuovere l'accesso ai servizi esistenti anche attraverso la Carta del Servizio</li> <li>- Aumentare e migliorare gli strumenti promozionali e le modalità di comunicazione con l'esterno</li> <li>- Aumentare le occasioni di presenza pubblica</li> </ul>	3 - Co- progettazione

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Far parte dei tavoli di lavoro decisionali locali anche come portavoce dei bisogni</li> <li>- Favorire il lavoro di rete</li> <li>- Garantire l'impegno specifico per proteggere l'ambiente compreso l'utilizzo delle risorse sostenibili e la mitigazione degli aspetti ambientali critici</li> <li>costudendo un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi ambientali e un impegno per il miglioramento continuo e protezione dell'ambiente incluse la prevenzione dell'inquinamento;</li> </ul>	
--	---	--

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Rete regionale cooperative di inserimento lavorativo	Cooperativa sociale	Accordo	Contratto di Rete

## **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**74** questionari somministrati

**29** procedure feedback avviate

## **Commento ai dati**

Nel corso del 2022 si è dato seguito al percorso della Valutazione di Impatto Sociale.

### STAKEHOLDERS SELEZIONATI

- 2021 DIPENDENTI della Cooperativa (soci e non soci)
- 2022 COMMITTENZA della Cooperativa sia pubblica che privata
- 2023 TERRITORIO Comunità "prossima"

### GLI OBIETTIVI DI IMPATTO COMMITTENTI

#### BREVE PERIODO

- Conoscenza più ampia e "corretta" della cooperazione sociale
- Maggiore conoscenza dei servizi e della mission della cooperativa Studio Progetto
- Maggiore curiosità rispetto alla cooperativa Studio Progetto

#### MEDIO PERIODO

- Maggiore "serenità" nell'affidare servizi a Studio Progetto
- Sviluppare un rapporto di parità professionale con Studio Progetto
- Aumentare le sinergie e collaborazioni in rapporto di partnership e co-progettazione

#### LUNGO PERIODO

- Consapevolezza dei benefici sul territorio e dei risparmi generati
- Creazione di nuovi servizi sulla base di bisogni rilevati

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
234	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
43	di cui maschi
191	di cui femmine
54	di cui under 35
91	di cui over 50

N.	Cessazioni
119	Totale cessazioni anno di riferimento
25	di cui maschi
94	di cui femmine
48	di cui under 35
34	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
130	Nuove assunzioni anno di riferimento*
21	di cui maschi
109	di cui femmine
56	di cui under 35
50	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
31	Stabilizzazioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
27	di cui femmine
5	di cui under 35
11	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	172	62
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	98	21
Operai fissi	72	41
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	234	290
< 6 anni	165	200
6-10 anni	31	52
11-20 anni	22	22
> 20 anni	16	16

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
234	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
21	di cui educatori
28	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
85	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
2	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
3	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
6	operatori/e addetto all'accoglienza migranti
6	Impiegato/a amministrativo
16	operatore progetto giovani
34	addetto/a a mansioni di segretaria
11	infermiere/a professionale
7	fisioterapista
2	istruttore tecnico
2	insegnante di italiano

2	tecnico di sala regia
---	-----------------------

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
18	Totale dipendenti
18	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
32	Laurea Magistrale
17	Master di I livello
26	Laurea Triennale
73	Diploma di scuola superiore
86	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
18	Totale persone con svantaggio	18	0
9	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	9	0
9	persone con disabilità psichica L 381/91	9	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0



0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**6** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**12** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
22	Totale volontari
22	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
8	LA COSTRUZIONE DELLA RETE, LA PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE OPERATIVA SUL TERRITORI	1	8,00	No	144,00
3	MISSIONE 5 DEL PNRR "INCLUSIONE E COESIONE":IL RUOLO DELLA COOPERAZIONE SOCIALE	1	3,00	No	45,00
16	XXI CONGRESSO NAZIONALE SIO: L'ORIENTAMENTO CHE STA DALLA PARTE GIUSTA: DELL'INCLUSIONE, DELLA SOSTENIBILITÀ E DELLA GIUSTIZIA	2	8,00	No	288,00

	SOCIALE E AMBIENTALE				
3	WEBINAR - LE NUOVE POLITICHE DI WELFARE IN VENETO	1	3,00	No	54,00
12	BASI PER L'UTILIZZO DI ARDUIN	3	4,00	No	216,00
8	LE NUOVE SFIDE EDUCATIVE	1	8,00	No	144,00
12	INTERCETTARE IL DISAGIO PSICOLOGICO DA COVID	2	6,00	No	216,00
2	SVILUPPO DI COMUNITÀ	1	2,00	No	36,00
16	GIOVANI RELATORE STEFANO LAFFI ADOLESCENTI RELATORE GIUSEPPE MILA	4	4,00	No	288,00
140	STRUMENTI DI PIANIFICAZIONE E MISURAZIONE DELLE PRESTAZIONI	7	20,00	No	2520,00
4	COMUNITA' ENERGETICHE: ESSERE PROTAGONISTI NELLA TRANSIZIONE ENERGETIC	2	2,00	No	72,00
8	"CAPACITY BUILDING DEGLI ENTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE" CICLO "SERVIZIO CIVILE DIGITALE"	1	8,00	No	144,00
24	YOUTH@WORK STUDY VISIT – ONE-STOP GUIDANCE CENTRES IN FINLAND STUDY VISIT	1	24,00	No	432,00
14	FORMAZIONE GENERALE GESTIONE SPORTELLI INFORMAGIOVANI	2	7,00	No	252,00

5	OPPORTUNITÀ DI MOBILITÀ PER L'APPRENDIMENTO E IL LAVORO IN EU	1	5,00	No	90,00
4	ORIENTARE L'ORIENTAMENTO PER UN RINNOVAMENTO DEL SISTEMA. UNA RICERCA SULLA DOMANDA EMERGENTE DEI GIOVANI	1	4,00	No	72,00
1	PUBLIC SPEAKING	1	1,00	No	18,00
9	SOCIAL INSIGHTS (FACEBOOK, INSTAGRAM, YOUTUBE, TWITTER E TELEGRAM	3	3,00	No	162,00
8	MONITORING MEETING E FORMAZIONE PER ORGANIZZAZIONI CON QUALITY LABEL LEAD PER ESC	1	8,00	No	144,00
3	FORMAZIONE CON ANPAL SU COMPOSIZIONE, ORIGINE, MATRICE LEGISLATIVA E APPLICAZIONE DEL PROGETTO PCTO	1	3,00	No	54,00
2	FORMAZIONE SU BUSINESS MANAGER, PROCEDURE E ACCORGIMENTI SOCIAL MEDIA E RELATIVE CAMPAGNE	1	2,00	No	36,00
180	AIUTARE SENZA PERDERSI: STRUMENTI DI ORIENTAMENTO NELL'EDUCARE	30	6,00	No	3240,00
1	WEBINAR "PROGRAMMA GOL:	1	1,00	No	18,00

	BENEFICI E BENEFICIARI"				
15	LA GAMIFICATION PER L'ORIENTAMENTO	3	5,00	No	270,00
4	"DOMANDA E OFFERTA DI ORIENTAMENTO: QUALI PROSPETTIVE"	2	2,00	No	72,00
4	L'ORIENTAMENTO ATTRAVERSO LE SOFT SKILLS. COME ALLENARE LE COMPETENZE DEL FUTURO	2	2,00	No	72,00
2	ABC SULL'ORIENTAMENTO AL LAVORO: COME FAR EMERGERE IL PROPRIO VALORE SUPERANDO GLI STEREOTIPI	1	1,00	No	36,00
20	SEMINARIO DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO	1	20,00	No	360,00
13	PRIVACY	13	1,00	No	234,00
27	STAFF TRAINING	9	3,00	No	486,00
2	PERCORSO DI FORMAZIONE DEDICATO ALLA RETE DEI COMUNI PER LE PARI OPPORTUNITÀ. INCONTRO SULLA VIOLENZA	1	2,00	No	36,00
3	FOCUS GROUP ONLINE DEDICATO AL TEMA "PERSI, DISPERSI E RITROVATI: MODELLI E STRUMENTI PER IL RECUPERO DELLA DISPERSIONE	1	3,00	No	54,00

30	CORSO BASE + AVANZATO USO EXCEL	1	30,00	No	540,00
2	RIFORMA IRPEF - E CARICHI DI FAMIGLIA - AGGIORNAMENTO OBBLIGO VACCINALE	1	2,00	No	36,00
2	RIFORMA DEL CUNEO FISCALE. NUOVE ALIQUOTE E RIFORMA DEL SISTEMA DELLE DETRAZIONI FISCALI	1	2,00	No	36,00
2	NOVITÀ IN MATERIA DI ESONERO PARZIALE - COLLOCAMENTO MIRATO	1	2,00	No	36,00
2	CERTIFICAZIONE UNICA 2022	1	2,00	No	36,00
2	UN PARTENARIATO PUBBLICO-PRIVATO PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE E LA CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E DI LAVORO - IL PNRR	1	2,00	No	36,00
2	GESTIONE DEI LAVORATORI ALL'ESTERO E POLITICHE DI INGRESSO IN ITALIA. [ASPETTI AMMINISTRATIVI	1	2,00	No	36,00
14	SOCIAL SERVICE MANAGEMENT	1	14,00	No	252,00
2	DISPOSIZIONI IN MATERIA DI PARI OPPORTUNITÀ IN MATERIA DI LAVORO	1	2,00	No	36,00
100	APPRENDERE TECNICHE E STRATEGIE PER AUMENTARE I COMPORTAMENTI	1	100,00	No	1800,00

	ASSERTIVI, EVITANDO L'AGGRESSIVITÀ E ATTEGGIAMENTI PASSIVI NELLA RELAZIONE UMANA				
8	TAVOLE BUONE PRATICHE VISIONI DI FUTURO	2	4,00	No	144,00
2	IL VALORE SOCIALE DELLA DISABILITÀ: INCLUSIONE, COMUNITÀ, INTERDIPENDENZE RELAZIONALI	1	2,00	No	36,00
2	DIVENTARE GRANDI. L'IDENTITÀ ADULTA DELLE PERSONE CON DISABILITÀ E IL RUOLO DELLE FAMIGLIE, DEGLI OPERATORI SOCIALI, DEI SERVIZI	1	2,00	No	36,00
8	IV° CONVEGNO NAZIONALE DELLA RETE DI IMMAGINABILI RISORSE: VISIONI DI FUTURO	2	4,00	No	144,00
36	STRUMENTI ICR-ADAT A SOSTEGNO DI PROGETTUALITÀ INCLUSIVE PER PERSONE ADULTE CON DISABILITÀ	3	12,00	No	648,00
30	EVOLUZIONE DELLA PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE IN AMBITO SOCIALE	5	6,00	No	540,00
2	ASSUNZIONI AGEVOLATE I PRINCIPI GENERALI	1	2,00	No	36,00
3	INIZIATIVE DELLA RETE	1	3,00	No	54,00

8	PLATFORM MEETING LIFE INNOVATES CLIMATE ACTIO	1	8,00	No	144,00
48	RAPPORTARSI EFFICACEMENTE A COLLABORATORI CON ATTEGGIAMENTI IN GRADO DI DANNEGGIARE CLIMA, GRUPPO E RISULTATO	12	4,00	No	864,00
8	CONFLITTO E SOLITUDINE NEI DISTURBI DELL'ALIMENTAZIONE	1	8,00	No	144,00
3	EVOLUZIONE DEL RUOLO DELL'ANIMALE DA AFFEZIONE: SIGNIFICATO E IMPATTO SOCIALE	1	3,00	No	54,00
12	CURA ALLE STELLE, MEDICINA NARRATIVA, MANUELA DI SALUTE MENTALE	3	4,00	No	216,00
45	LA DIETA CHETOGENICA: DEFINIZIONE E APPLICAZIONI CLINICHE NEL PAZIENTE CON PROBLEMI DI EPSO	3	15,00	No	810,00
44	CORSO DI AGGIORNAMENTO PER OSS DEI CD DSM ULSS 8 BERICA	4	11,00	No	792,00
48	STRUMENTI DI RIABILITAZIONE PSICOSOCIALE EBM	2	24,00	No	864,00
8	LE FRONTIERE DELLA SCIENZA CONTEMPLATIVA: PSICOTERAPIA, NEUROSCIENZE,	1	8,00	No	144,00

	MINDFULNESS E DHARMA				
10	EVOLUZIONE E PATOLOGIA DEI LEGAMI	1	10,00	No	180,00
5	TRAUMA E RESILIENZA IN CONTESTI DI EMERGENZA	1	5,00	No	90,00
32	CONFERENZA REGIONALE VENETA SALUTE MENTALE. LA SALUTE DI TUTTI, PREVENZIONE CURA RIABILITAZIONE INCLUSIVITÀ	4	8,00	No	576,00
8	OPPORTUNITÀ DI SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO, STRATEGIE, COMPETENZE E STRUMENTI PER LA PROMOZIONE DI STILI DI VITA SALUTARI	1	8,00	No	144,00
8	SALUTE MENTALE NEGLI ADOLESCENTI E NEI GIOVANI ADULTI DURANTE E DOPO LA PANDEMIA	1	8,00	No	144,00
10	CO-ABITARE	2	5,00	No	180,00
15	EXCEL AVANZATO	1	15,00	No	270,00
40	STRUMENTI PIANIFICAZIONE E MISURAZIONE PRESTAZIONI	2	20,00	No	720,00
5	CONVEGNO SPIRNET	1	5,00	No	90,00
15	FORNIRE AI DOCENTI INDICAZIONI METODOLOGICHE E STRUMENTI PER PROGETTARE ESPERIENZE DI DIDATTICA	3	5,00	No	270,00



	ORIENTATIVA UTILIZZANDO TECNICHE DI GAMIFICATION				
180	IL RUOLO DELL'ASSISTENTE DI STUDIO MEDICO FRA LIMITI E RISORSE	30	6,00	No	3240,00
20	AUTORIZZAZIONE ALL'IMPIEGO DEL DEFIBRILLATORE AUTOMATICO ESTERNO	4	5,00	No	360,00
6	AUTORIZZAZIONE ALL'IMPIEGO DEL DEFIBRILLATORE AUTOMATICO ESTERNO - RETRAINING	3	2,00	No	108,00
65	CAMBIAMO LA NOSTRA VITA: SOLUZIONI E STRATEGIE PER GESTIRE STRESS, DEPRESSIONE, BURNOUT E SOLITUDINE	5	13,00	No	1170,00
176	FORMAZIONE SULLE MODALITÀ OPERATIVE ED EDUCATIVE DEL SERVIZIO CENTRO ESTIVO	22	8,00	No	3168,00
40	FORMAZIONE SULLE MANSIONI DEL COORDINATORE NEL SERVIZIO CENTRO ESTIVO	10	4,00	No	720,00
10	PERCHÈ È IMPORTANTE LEGGERE FIN DALLA PRIMA INFANZIA	5	2,00	No	180,00
12	REQUISITI PER L'AUTORIZZAZIONE E L'ACCREDITAMENTO	4	3,00	No	216,00

	DI UN SERVIZIO DELLA PRIMA INFANZIA				
4	UN ABBRACCIO, UNA STORIA. LETTURA AD ALTA VOCE FIN DAI PRIMI MESI DI VITA DEL BAMBINO	2	2,00	No	72,00
2	PROGETTARE E ORGANIZZARE LABORATORI CON I LIBRI	1	2,00	No	36,00
4	UN ABBRACCIO, UNA STORIA. LETTURA AD ALTA VOCE FIN DAI PRIMI MESI DI VITA DEL BAMBINO	2	2,00	No	72,00
6	BURNOUT – FOCUS SUI RISCHI CONNESSI AI CAMBIAMENTI DETERMINATI DALL'EMERGENZA COVID	2	3,00	No	108,00
3	QUALITÀ DI VITA, BENESSERE NELLA TERMINALITÀ E SUPPORTO ALL'OPERATORE	1	3,00	No	54,00
2	WEBINAR DISABILITY JOB COACHING	1	2,00	No	36,00
1	JOB COACHING: AVVIO ATTIVITÀ	1	1,00	No	18,00
6	INTERCETTARE IL DISAGIO PSICOLOGICO DA COVID	3	2,00	No	108,00
12	OPERATORE LEGALE, ACCOGLIENZA, ORIENTAMENTO E ASSISTENZA SOCIO-LEGALE	1	12,00	No	216,00
2	COME ACCOGLIERE I BAMBINI E LE BAMBINE IN FUGA	1	2,00	No	36,00

	DALLE GUERRE - PAOLA MILANI				
4	"LA CONDIZIONE ABITATIVA DELLE PERSONE MIGRANTI IN VENETO: NUOVE SFIDE E PRATICHE INCLUSIVE"	1	4,00	No	72,00
2	SCRIVENDO... PARLO, LA PRODUZIONE SCRITTA IN FUNZIONE DELLA PRODUZIONE ORALE	1	2,00	No	36,00
16	SALUTE MENTALE, TRAUMA E MIGRAZIONE: LA PRESA IN CARICO PSICOLOGICA DI ADULTI E MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI	1	16,00	No	288,00
8	FORMAZIONE SULLE CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE	2	4,00	No	144,00
18	SEMINARIO PER OPERATORE SPECIALIZZATO NELL'ACCOGLIENZA E SOSTEGNO AI RICHIEDENTI E BENEFICIARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE	1	18,00	No	324,00
2	LA GESTIONE DEL TEMPO	1	2,00	No	36,00
48	CONOSCENZA RECIPROCA DI OPERATORI/TRICI E DEI PROGETTI; CONDIVISIONE DI BEST PRACTICE	12	4,00	No	864,00

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
28	RISCHIO AGGRESSIONI	7	4,00	Si	504,00
60	FORMAZIONE PRIMO SOCCORSO SULLA CASISTICA TIPICA INCIDENTI/MALORI NEL SERVIZIO CENTRO ESTIVO	30	2,00	Si	1080,00
51	ADDETTO MANIPOLAZIONE ALIMENTI	17	3,00	Si	918,00
72	RISCHIO AGGRESSIONI	24	3,00	Si	1296,00
228	FORMAZIONE SICUREZZA	57	4,00	Si	4104,00
80	AGGIORNAMENTO ANTINCENDIO	16	5,00	Si	1440,00
24	AGGIORNAMENTO RLS	3	8,00	Si	432,00
48	AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO	12	4,00	Si	864,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
172	Totale dipendenti indeterminato	37	135
30	di cui maschi	13	17
142	di cui femmine	24	118

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
62	Totale dipendenti determinato	2	60
13	di cui maschi	0	13
49	di cui femmine	2	47

N.	Stagionali /occasionali

22	Totale lav. stagionali/occasionali
2	di cui maschi
20	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
44	Totale lav. autonomi
22	di cui maschi
22	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Supporto agli operatori nei vari servizi della cooperativa:

- gestione laboratori
- autista/accompagnatore Centro Diurno

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	25435,80
Organi di controllo	Altro	15230,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	2422287,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

29447,60/16148,10

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non prevista**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

non presente

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

30%

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

10%

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

15%

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Per quanto riguarda l'area inserimento lavorativo, pur non potendo parlare di riduzione oggettiva dello svantaggio, poiché spesso riferito a patologie specifiche; possiamo affermare che un'attenzione alla creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, sia dal punto di vista strutturale che da quello relazionale, ha dimostrato di ridurre notevolmente l'impatto delle "limitazioni" nella sfera lavorativa e personale delle persone con svantaggio.

Generalmente, nei mesi di inserimento dedicati all'introduzione in Cooperativa, si rilevano dei miglioramenti nell'autonomia personale, nell'acquisizione e interiorizzazione di comportamenti e regole relativi alla sfera professionale, nelle capacità di apprendimento ed esecuzione dei compiti affidati, negli aspetti emotivo/relazionali e nella motivazione al lavoro.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di**

**14 anni e più):**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

I servizi della cooperativa lavorano in sinergia per sviluppare un modello di offerta trasversale. L'approccio segue un processo che parte dall'analisi delle fragilità del territorio di riferimento e la interseca con il know how storico dell'ente per restituire alla comunità i servizi secondo uno standard qualitativo adeguato. In questo quadro le diverse peculiarità dei servizi offerti si integrano nel completare l'offerta e nell'ampliare lo spettro delle prestazioni.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

30%

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Il contenimento e l'efficientamento della spesa, in alcuni casi, ha creato le condizioni per generare ulteriori investimenti da parte delle municipalità.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Il lavoro di rete con le P.A. ha costruito tavoli e setting comunicativi adeguati al confronto con gli enti pubblici e favorisce la co-ideazione dei servizi e il confronto su necessità e bisogni.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

100%

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Business-file: software in grado di uniformare il sistema di archiviazione documentale finalizzato alla riduzione dei tempi di ricerca dei documenti da reperire, efficientando il lavoro contabile e snellendo i processi di partecipazione e/o rinnovo di bandi/appalti.

**Output attività**

Gli output delle attività sono presenti nelle relazioni semestrali/annuali che ogni responsabile del servizio invia agli enti committenti.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** CENTRO DIURNO EASY

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 227

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività socio riabilitative per pazienti con traumi cranici o patologie invalidanti di tipo acquisito.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
0	Anziani
14	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

**Nome Del Servizio:** SERVIZI EDUCATIVI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 100



**Tipologia attività interne al servizio:** Doposcuola ed educativa territoriale  
(9 DS Recoaro, 18 DS Castelgomberto, 14 Pomeriggi Verdi, 30 Prolungamento pomeridiano Girotondo, 17 educativa domiciliare o territoriale, 1 OSS)

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
81	Minori

**Nome Del Servizio:** CENTRI ESTIVI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 40

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività ricreative.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
291	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** ASSISTENZA DOMICILIARE

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 260

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza domiciliare e sociale

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori
38	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** SERVIZIO RIABILITATIVO CASA DI RIPOSO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Riabilitazione motoria.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori

236	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** SCUOLA DELL'INFANZIA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 210

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio educativo.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
32	Minori

**Nome Del Servizio:** CENTRO DIURNO FARO/LANTERNA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 227

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività socio riabilitative per pazienti con disabilità psichica.

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
34	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze

**Nome Del Servizio:** CENTRO DIURNO VILLA ZILERI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 227

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività socio riabilitative per pazienti con traumi cranici o patologie invalidanti di tipo acquisito.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
21	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** CENTRO DIURNO NO PROBLEM

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 227

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività socio riabilitative per pazienti con traumi cranici o patologie invalidanti di tipo acquisito.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
13	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** CENTRO ARCOBALENO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di gestione di un progetto di riabilitazione psichiatrica semi residenziale, di domiciliarità e residenzialità leggera e attiva di assistenza psicologica.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
60	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0

2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 6 e 90,00% buon esito

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 27

**Tipologia:** - Incontri nelle classi medie e superiori: 2988 alunni coinvolti

- Incontri di orientamento con i genitori: 294 genitori presenti
- Visite informative delle classi ai servizi: 24 classi, 509 alunni coinvolti
- Orientameet: fiera orientamento 600 visitatori
- Sportello psicologico Valdagno: 130 colloqui
- Rassegna Dopo il Diploma: 27 appuntamenti, 728 partecipanti
- Rassegna Estate Adesso: 11 appuntamenti, 123 partecipanti
- Rassegna Work in progress: 8 appuntamenti, 70 partecipanti
- Rassegna Impiegati: 225 partecipanti
- Laboratori ludici "Estivi": circa 200 ragazzi
- Green Teen Summer: 50 ragazzi
- Corsi e laboratori: 76 percorsi attivati, 714 iscritti
- Laboratorio arredo giardino PG Valdagno: 11 partecipanti
- Una attività di orienteering "Trivia Game: conosci la tua città?": 5 partecipanti
- Concorso di fumetti "Fuori dalla gabbia: diritti umani in mostra"
- Concorso del Fumetto Città di Valdagno: 39 concorrenti, 100 partecipanti alla premiazione
- Incontro "Au pair negli USA": 5 partecipanti
- Attivazione di 5 sportelli specialistici con esperti di imprenditoria giovanile
- Gruppi di conversazione in lingua attivati, 127 partecipanti

- Mercatino dei libri usati: 76 partecipanti, 278 inserzioni online
- 2 Rassegne di cineforum: 105 partecipanti
- Rassegna di poetry slam: 57 spettatori
- Evento parole di cibo: 30 partecipanti
- Un evento ludico "Giochiamo a": 50 partecipanti
- Rassegne di laboratori ludico creativi: 23 laboratori, 132 partecipanti
- Festa diciottenni: 50 partecipanti
- Social Day Valdagno: 58 studenti

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

ATTIVITA' DI GESTIONE PROGETTI GIOVANI/INFORMAGIOVANI  
 TOTALI CONTATTI NEL 2022  
 NUMERO 16498

PROGETTI REGIONALI/NAZIONALI RIVOLTI AI GIOVANI  
 TOTALI CONTATTI NEL 2022  
 NUMERO 1680

EQUIPE SOCIO SANITARIA  
 TOTALI UTENTI 2022  
 NUMERO 32 (5 consulenze private, 16 sportello di supporto psicologico Chiampo, 11 laboratori TETRIS)

GESTIONE MEDICINE DI GRUPPO E INTEGRATE  
 TOTALI UTENTI 2022  
 NUMERO 42000

GESTIONE SEGRETRIA PEDIATRI  
 TOTALI UTENTI 2022  
 NUMERO 4500

GESTIONE POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO  
 TOTALI UTENTI 2022  
 NUMERO 2000

SERVIZI PER IL LAVORO  
 TOTALI UTENTI 2022  
 NUMERO 23 (progetto TRAILER: 2 utenti, formazione e monitoraggio PUC: 18 beneficiari, LPU: 3 utenti)

SPORTELLO BADANTI COMUNE DI VALDAGNO  
 n. famiglie che si sono rivolte allo sportello nel 2022: 74  
 n. badanti: 84  
 TOTALE ACCESSI: 158

#### SPORTELLO FAMIGLIA DI AMBITO

n. utenti ad Arzignano: 143  
n. utenti a Valdagno: 85  
gestiti da CISL in subappalto:  
n. utenti a Lonigo: 75  
n. utenti a Montecchio Maggiore: 48  
TOTALE ACCESSI 2022: 351

#### PROGETTI EUROPEI RIVOLTI AI GIOVANI

TOTALI UTENTI 2022  
partecipanti italiani: 77  
partecipanti stranieri: 123

#### SAI - SERVIZIO ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE MIGRANTI

TOTALI UTENTI 2022  
NUMERO 62 transitati nel progetto

#### PRE-SAI

TOTALI UTENTI 2022  
NUMERO 40 transitati nel progetto

#### PROGETTO CITTADINANZA ATTIVA - LSU

- a. SORVEGLIANZA PRESSO LE SCUOLE
  - b. SORVEGLIANZA SUGLI SCUOLABUS
  - c. COLLABORAZIONE CON LA BIBLIOTECA CIVICA
  - d. COLLABORAZIONE PER LA GESTIONE DEL PARCO
- PRETTO
- e. CONSEGNA PASTI A DOMICILIO DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Nel corso del 2022 si avvierà un percorso finalizzato alla valutazione dell'impatto sociale sulla comunità.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015  
UNI EN ISO 45001:2018

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Il 90% degli obiettivi programmati nel 2021 sono stati raggiunti.

Fattori rilevanti per il raggiungimento sono stati:

- programmazione annuale condivisa con la direzione e il CdA
- allocazione di risorse umane ed economiche adeguate
- professionalità delle equipe

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

non presenti

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Contributi privati	1.970,00 €	3.769,00 €	5.197,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.916.519,00 €	1.844.110,00 €	1.461.864,00 €
Contributi pubblici	347.983,00 €	545.634,00 €	568.124,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	395.980,00 €	369.556,00 €	285.517,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	376.595,00 €	210.832,00 €	125.413,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	2.095.090,00 €	1.998.649,00 €	1.587.481,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	139.731,00 €	1.501.109,00 €	1.196.827,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	6.422,00 €	6.396,00 €	6.948,00 €
Totale riserve	877.516,00 €	824.214,00 €	824.589,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	10.700,00 €	54.950,00 €	12.501,00 €
Totale Patrimonio netto	894.638,00 €	885.560,00 €	831.537,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	10.700,00 €	54.950,00 €	12.501,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	58.653,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	39.202,00 €	91.424,00 €	26.104,00 €



**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
capitale versato da soci cooperatori volontari	546,00 €	546,00 €	520,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	5.876,00 €	5.850,00 €	6.428,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2022</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	6.303.363,00 €	6.483.150,00 €	5.314.361,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.275.009,00 €	5.004.378,00 €	4.119.148,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	157.171,00 €	91.981,00 €	61.937,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	78,61 %	78,67 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2022:**

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.009.507,00 €	1.181.413,00 €	2.190.920,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	66.313,00 €	66.313,00 €
Rette utenti	1.012.424,00 €	42.842,00 €	1.055.266,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	3.612,00 €	1.300,00 €	4.912,00 €
Grants e progettazione	317.435,00 €	117.801,00 €	435.236,00 €
Altro	8.108,00 €	0,00 €	8.108,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

	<b>2022</b>	
Incidenza fonti pubbliche	3.312.499,00 €	55,98 %
Incidenza fonti private	2.604.604,00 €	44,02 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel corso del 2022 sono stati raccolti fondi attraverso:

- 5x1000
- contributo soci

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Le raccolte fondi hanno finanziato i seguenti progetti:

- Progetto "ESCO ANCH'IO" volto a favorire uscite nel territorio degli utenti frequentanti i Centri Diurni Salute Mentale e Disabilità
- Progetto Guatemala
- Progetto India

Gli strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla loro destinazione sono stati:

- Newsletter

- Sito
- Relazioni assembleari

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

nessuna

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sociale sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui vogliamo partire è quella della ricaduta ambientale, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico utilizza tecnologie e accorgimenti avanzati per il risparmio energetico e attenzione al tema ambientale in ambito pulizie civili. Le stesse attività svolte dalla cooperativa sociale sono inoltre da ritenersi rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale che generano. Infatti, nell'ambito delle pulizie civili del settore inserimento lavorativo dal 2017 abbiamo la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001/2015. Annualmente viene prodotto un'analisi del contesto e ambientale dove si analizzano gli aspetti ambientali diretti e indiretti. Nello specifico l'azione principale è stata quella di introdurre l'utilizzo di prodotti a basso impatto ECOLABEL e CAM. Tale azione ha generato nei clienti una maggiore sensibilità.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: impianti luci a led

Raccolta beni in disuso: riutilizzo dei contenitori dei prodotti per le pulizie

Smaltimento rifiuti speciali: toner, scarti laboratorio restauro, prodotti chimici laboratorio restauro

#### ***Educazione alla tutela ambientale:***

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### ***Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:***

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### ***Indice dei consumi:***

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
--	-----------------------------	-----------------

Energia elettrica: consumi energetici (valore)	7557	Kw
Gas/metano: emissione CO2 annua	4205,56	Mc
Carburante	4085.31	Litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	309.96	Mc
Rifiuti speciali prodotti	/	
Carta	3	Kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	/	

Gli indicatori inseriti riguardano il settore pulizie della cooperativa.

- RIDUZIONE INCIDENZA CONSUMO PRODOTTI CHIMICI SUL FATTURATO  
3.75%

- INCIDENZA CONSUMO CARBURANTE SU CHILOMETRI PERCORSI  
7,52%

- INCIDENZA COSTO MANUTENZIONI SU FATTURATO  
0.31%

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio storico, culturale e delle tradizioni culinarie locali

organizzazione e gestione di attività connesse al turismo responsabile e sostenibile

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Attività realizzate: servizi per la marginalità, percorsi di consapevolezza, progetti di acquisizione di competenze, valorizzazione del contesto naturale.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Piccoli comuni

### Coinvolgimento della comunità

La comunità è stata coinvolta con eventi pubblici, campagne promozionali e di coinvolgimento via web e sui social, raccolte crowdfunding, campagne informative.

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nessun contenzioso

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperativa adotta dal 2014 il Modello Organizzativo 231 e il Codice Etico e Comportamentale.

Ha mantenuto il Rating di Legalità con tre stellette.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

CDA

numero 13 convocazioni

Partecipanti

7 Consiglieri 1 Direttore 3 Collegio Sindacale

COLLEGIO SINDACALE

Numero 4 convocazioni

Partecipanti

3 Collegio 1 Rappresentante Legale 1 Direttore 1 Responsabile Ufficio Amministrativo

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

CDA

- programmazione triennale aree
- gestione emergenza COVID
- ispezione INPS
- programmazione annuale e budget 2022
- riesame Qualità/Sicurezza/Ambiente/231
- esame ed approvazione Bozza di Bilancio di Esercizio chiuso il 31/12/2021 e Nota Integrativa
- bilancio sociale 2021
- controllo di gestione
- ammissione/dimissioni soci
- budget 2023

COLLEGIO SINDACALE

- rispetto dei principi corretta amministrazione

- aggiornamento stampe e scritture contabili
- situazione patrimoniale andamento della gestione
- esame bilancio periodico
- richiesta informazioni sull'andamento della gestione
- capitale sociale sottoscritto e versato
- approvazione e deposito bilancio di esercizio
- assemblee soci svolte e loro regolarità
- sicurezza sul lavoro
- riunioni cda e loro regolarità

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**



## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

La cooperativa STUDIO PROGETTO non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.