Bilancio Sociale
2021

STUDIO PROGETTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 7
Aree territoriali di operatività 7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 9
Contesto di riferimento 10
Storia dell'organizzazione 10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa 12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 12
Modalità di nomina e durata carica 13
N. di CdA/anno + partecipazione media 13
Tipologia organo di controllo 14
Mappatura dei principali stakeholder 17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback 21
Commento ai dati 21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 23
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 23
Composizione del personale 23
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 26
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 37
Natura delle attività svolte dai volontari 38
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 38
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 38

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 38
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 40
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 40
Output attività 42
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 48
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 49
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 49
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 49
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 50
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 51
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 51
Capacità di diversificare i committenti 52
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 53
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 53
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 54
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 55
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 55
Politiche e modalità di gestione di tali impatti 55
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi 56
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 57
Tipologia di attività 57
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 57
Caratteristiche degli interventi realizzati 57
Coinvolgimento della comunità 57
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari 57
Indicatori 58
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 59

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 59
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 59
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 59
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 59
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì 60
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì 60
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì 60
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 61
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) 61
Relazione organo di controllo 62

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Anche quest'anno ci siamo impegnati a raccogliere alcuni importanti dati sul nostro lavoro, nella speranza che possano rappresentare i grandi sforzi che facciamo ogni giorno. Inventare, costruire e organizzare servizi sociali per il territorio è un'avventura che ci appassiona, ci sfida e ci stimola a ricercare soluzioni creative e a mettere in gioco ogni nostra risorsa. Lo strumento vuole essere una sintesi del nostro entusiasmo e intende condensare il senso delle nostre passioni, della nostra spinta evolutiva e dei nostri traguardi. Ci auguriamo dunque che riesca a raccontarvi, sia oggi che in futuro, l'idea che abbiamo di welfare e le nostre proposte per una società che sia sempre più attenta ai bisogni dei più deboli.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La metodologia adottata nella formulazione del documento presenta le seguenti caratteristiche:

- Adozione delle linee guida nazionali
- Attivazione di un gruppo di lavoro interno con lo specifico compito di seguire le varie fasi che portano all'impostazione e alla redazione del Bilancio Sociale. Lo stesso si è avvalso del prezioso lavoro di squadra tra Consiglio di Amministrazione, aree, soci e lavoratori della cooperativa.
- Estrapolazione, dei dati riportati nel Bilancio Sociale, dai data base della cooperativa, dai verbali del Consiglio di Amministrazione, dalle relazioni dei settori
- Il Bilancio è pubblicato nel sito della Cooperativa
- Il Bilancio è stato approvato dall'assemblea dei soci a maggio 2022.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	STUDIO PROGETTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02308460282
Partita IVA	00895600245
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA MONTE ORTIGARA 115/B - 36073 - CORNEDO VICENTINO (VI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A141962
Telefono	0445/404629
Fax	0445/480022
Sito Web	www.studioprogetto.org
Email	amministrazione@studioprogetto.org
Pec	stprogetto@legalmail.it
Codici Ateco	88.99.00
	81.21
	81.29.1
	82.92
	86.22.09
	86.90.11
	86.90.3
	88.1
	93.29.9

Aree territoriali di operatività

Regione Veneto

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

STUDIO PROGETTO

- si ispira ai principi del movimento cooperativo mondiale: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio e condivisione delle responsabilità, lo spirito comunitario ed un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche;
- persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e

all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e lo svolgimento di attività imprenditoriali finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;

- eroga servizi centrati sulla persona (intesa come beneficiario, socio e lavoratore) con particolare attenzione alla qualità e alla professionalità;
- è inserita nel proprio territorio e si propone come antenna in termini di ascolto dei bisogni e come interlocutore/co-progettatore delle politiche sociali;
- si propone di essere promotore del benessere e di una migliore qualità di vita dei soci e dei beneficiari, dando impulso a cambiamenti e stimoli nella collettività.
- agisce mediante uno sviluppo progettuale programmato attivando strumenti di ricerca, produzione di idee, confronto e formazione per innovare e creare attività e servizi rimanendo competitiva sul mercato;
- garantisce, tutela e promuove i diritti dei lavoratori;
- si prefigge di condividere un pensiero di cooperativa incoraggiando il senso di appartenenza dei soci attuali e futuri;
- collabora attivamente con soggetti pubblici, privati e del Terzo Settore stimolando il lavoro di rete.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

a) gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106, ai sensi della Legge 381/91, articolo 1 lettera a);
b) svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera b).

Attività svolte:
Ramo "A"

- Area salute mentale:

Centro diurno Il FARO (programma socio riabilitativo per pazienti psichiatrici);
Centro diurno LA LANTERNA (programma socio riabilitativo per pazienti psichiatrici);
Centro diurno ARCOBALENO (programma socio riabilitativo per pazienti psichiatrici);

- Area disabilità:

Centro diurno NO PROBLEM (programma socio riabilitativo per pazienti affetti da TCE o patologie invalidanti di tipo acquisito) e attività di grafica pubblicitaria;
Centro diurno EASY (programma socio riabilitativo per pazienti affetti da TCE o patologie invalidanti di tipo acquisito)
Centro diurno VILLA ZILERI (programma socio riabilitativo per pazienti affetti da TCE o patologie invalidanti di tipo acquisito, progetti privati)

- Area infanzia, minori, giovani

Informagiovani/Progetto Giovani;
Centri Estivi, Centri Educativi Pomeridiani, Doposcuola e Accoglienza Scolastica
Assistenza Minori (gestione sezione presso asilo nido);

Integrazione Scolastica e Sociale;
Educativa e Assistenza Territoriale
Servizio SAI - Servizio accoglienza e integrazione migranti
- Area sanità:

Assistenza Domiciliare;
Assistenti di Studio/Infermieri Professionali;
Servizio Fisioterapia Casa di Riposo
Ramo "B"
- Area inserimento lavorativo:

Pulizie civili
Trasporto disabili
Assemblaggio

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Formazione/Servizi al Lavoro

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	**Anno**
Cooperazione internazionale decentrata Valdagno	2000
Coordinamento Veneta SPRAR/SAI, Comunità di Pratica Veneta per il diritto all'Asilo	2021
Registro degli Enti e delle Associazioni che svolgono attività in favore degli immigrati con il codice: A/1238/2022/VI (Ministero del lavoro)	2022

Consorzi:

Nome
Consorzio Prisma Vicenza
Consorzio VIS Veneto

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	**Quota**
BCC TERRE VENETE	451,79

Contesto di riferimento

Oggi la cooperativa sociale Studio Progetto ha la sua sede legale a Cornedo Vicentino, in Via Monte Ortigara 115/b. Tuttavia è possibile osservare come la nostra cooperativa operi anche attraverso numerose altre sedi.
Quale cooperativa sociale di tipo plurimo (A+B), essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, interventi e prestazioni sanitarie, prestazioni socio-sanitarie, servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni), servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali), istruzione e formazione professionale, servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate e accoglienza umanitaria e integrazione sociale migranti e attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ed operando nei settori attività manifatturiere e attività di pulizia e disinfestazione.

Storia dell'organizzazione

Studio Progetto nasce nel luglio del 1989 a Valdagno, con l'avvio di servizi rivolti in particolare ai giovani e finalizzati a prevenire il disagio sociale fornendo informazioni e aumentando le competenze dei singoli e dei gruppi informali. Nel corso degli anni sono stati attivati altri servizi nell'area Sanità, Disabilità, Salute Mentale, Infanzia- Minori- Giovani e Inserimento Lavorativo.
Nel 2002, grazie all'acquisizione di uno stabile nel Comune di Cornedo tutti i settori, ad eccezione dell'Informagiovani, si riuniscono in un'unica sede, aumentandole occasioni di scambio e collaborazione tra i diversi servizi.
Nel 2004, con la ridefinizione della Mission condivisa dall'Assemblea dei Soci, si muovono i primi passi nel percorso che porterà al Bilancio Sociale, pubblicato per la prima volta nel 2007.
Altra pietra miliare nella storia di Studio Progetto è segnata dal 2007, anno in cui la Cooperativa diventa a scopo plurimo e, con decreto regionale n.263 del 23/07/07, viene approvata l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali nella sezione "A" e "B" di cui all'art. 6 della L.R. 23/2006 ed alla D.G.R. 897/2007.
Dal 30 ottobre 2010 è in possesso della certificazione ISO 9001, secondo la normativa UNI-EN-ISO 9001/2015.
A febbraio 2013 la cooperativa ha ottenuto la certificazione OHSAS 18001 e nel 2019 ha fatto il passaggio alla nuova norma UNI_EN_ISO 45001/2018.
A luglio 2017 la cooperativa ha ottenuto la certificazione ambientale nell'ambito pulizie UNI-ENISO14001/2015.
Nel 2021 ha ottenuto l'autorizzazione all'esercizio per un Poliambulatorio medico specialistico.
Oggi Studio Progetto si pone come una realtà solida, riconosciuta e in continua crescita, desiderosa di porsi come interlocutore nelle politiche sociali del territorio.

2002

Nel 2002, grazie all'acquisizione di uno stabile nel Comune di Cornedo tutti i settori si riuniscono in un'unica sede aumentando occasioni di scambio e collaborazione tra i diversi servizi.

2007

Nel 2007 la Cooperativa diventa a scopo plurimo e viene approvata l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali nella sezione "A" e "B".

2017

Nel 2017 la Cooperativa ha un sistema integrato QUALITA'/SICUREZZA/AMBIENTE/231 ed è certificata ISO 9001/2015 - ISO 14001/2015 - ISO 45001/2018

2021

Nel 2021 ha ottenuto l'autorizzazione all'esercizio per un Poliambulatorio medico specialistico.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
137	Soci cooperatori lavoratori
22	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Tipologie di soci presenti:
- soci cooperatori lavoratori
- soci cooperatori volontari

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ANDREA RILIEVO	No	Maschio	43	23/07/2020		6		No	PRESIDENTE
ANNA CARLOTTO	No	Femmina	49	23/07/2020		3		No	VICE PRESIDENTE
VALERIA SANTI	No	Femmina	54	23/07/2020		2		No	CONSIGLIERE
RENIERO SABINA	No	Femmina	47	23/07/2020		2		No	CONSIGLIERE
COLLA ANGELA	No	Femmina	37	23/07/2020		2		No	CONSIGLIERE
TOMASI SONIA JUSKA	No	Femmina	42	23/07/2020		1		No	CONSIGLIERE
OLIVIERI NICOLA	No	Maschio	43	23/07/2020		1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.
Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed uno o più Vicepresidenti nel numero da determinarsi prima di procedere con la nomina. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.
L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.
Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.
Gli Amministratori sono rieleggibili.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Numero 11 CdA
Partecipazione media 97.4%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE
COMPENSO
presidente € 4.576,00
sindaco effettivo € 3.952,00
sindaco effettivo € 3.952,00

Non sussistono cause d'ineleggibilità e di decadenza Articolo 2399 Codice Civile

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	**Assemblea**	**Data**	**Punti OdG**	**% partecipazione**	**% deleghe**
2019	assemblea ordinaria	29/05/2019	- approvazione bilancio al 31/12/2018 e Nota Integrativa - conferma della nomina di consigliere Angela Colla - varie ed eventuali	47,00	20,00
2019	assemblea straordinaria	26/09/2019	- proposta votazione fusione per incorporazione	62,00	25,00
2019	assemblea ordinaria	06/12/2019	- saluto del Presidente - Intervento del Direttore Tecnico - Verifica linee politico strategiche di mandato - elezione Collegio Sindacale - Auguri di Natale da parte delle Aree - scambio di auguri	46,00	26,00

			- Varie ed eventuali		
2020	assemblea straordinaria	23/07/2020	- proposta modifica allo statuto per percorso autorizzativo poliambulatorio Al Maglio in Salute	21,00	47,00
2020	assemblea ordinaria	23/07/2020	- saluto del Presidente - presentazione bilancio 2019 - votazione bilancio 2019, nota integrativa, compenso amministratori triennio 2020/2023, votazione bilanci 2019 e note integrative cooperative Mosaico ed Easy - Intervento del Direttore Tecnico, presentazione due nuovi RLS e votazione dei due nuovi RLS - approvazione modalità elezione nuova governance - votazione del nuovo consiglio di amministrazione e nomina direttore tecnico - presentazione	24,00	47,00

			nuovo sito e tessera socio		
2020	assemblea ordinaria	09/12/2020	- saluto del Presidente e relazione sull'andamento societario - presentazione delle attività delle aree - presentazione linee politico strategiche triennio 2021/2023 - presentazione strumento nuova tessera associativa - scambio auguri	45,00	0,00
2021	assemblea ordinaria	07/07/2021	- approvazione bilancio al 31/12/2020 e nota integrativa - approvazione bilancio sociale - elezione nuovo rappresentante dei lavoratori per la sicurezza - varie ed eventuali	21,00	43,00
2021	assemblea ordinaria	13/12/2021	- restituzione questionario soci e dipendenti in relazione al bilancio sociale con valutazione di impatto - relazioni annuali delle aree	37,00	0,00

			- varie ed eventuali		

Il Presidente con un consigliere prima delle assemblee, dove vengono trattati argomenti specifici, fa un passaggio con le equipe dei servizi per meglio illustrare quanto sarà in discussione.
Nelle assemblee di fine anno un momento molto partecipativo è la presentazione delle attività della varie aree.

Il Presidente organizza dei momenti informativi aperti a tutti i soci chiamati "Aperitivo con il Presidente". Nel corso degli ultimi due anni sono stati svolti in modalità on line.
La Cooperativa ha un newsletter on line dove si trovano spunti di riflessione sul terzo settore, proposte originali per il tempo libero, notizie sulla cooperativa. E' una Zona Mista, che intercetta interessi professionali e privati, con l'intento, per tutti, di incoraggiare un pensiero laterale, fuori dagli schemi.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	- Favorire il rispetto e la promozione della Mission - Dare spazio alle idee e ascoltare i bisogni - Incentivare i momenti assembleari - promuovere la comunicazione e favorire la circolazione delle decisioni - Sviluppo e ricerca di nuovi ambiti lavorativi - Dotazione e applicazione delle regole organizzative (regolamento interno, protocollo di funzionamento) - Dotazione di strumenti rendicontazione e verifica (es. bilancio sociale, controllo di gestione) - Condivisione e rispetto della Mission e promozione del senso di appartenenza - Democraticità, partecipazione attiva e ascolto delle idee - Promozione e sviluppo delle attività della cooperativa - Trasparenza e correttezza nella gestione - Rispetto e informazione sul contratto di lavoro e della normativa vigente - Garantire condizioni di sicurezza e salute - Sviluppo e ricerca di nuovi ambiti lavorativi offrendo spazio alle idee e ascoltando i bisogni	1 - Informazione

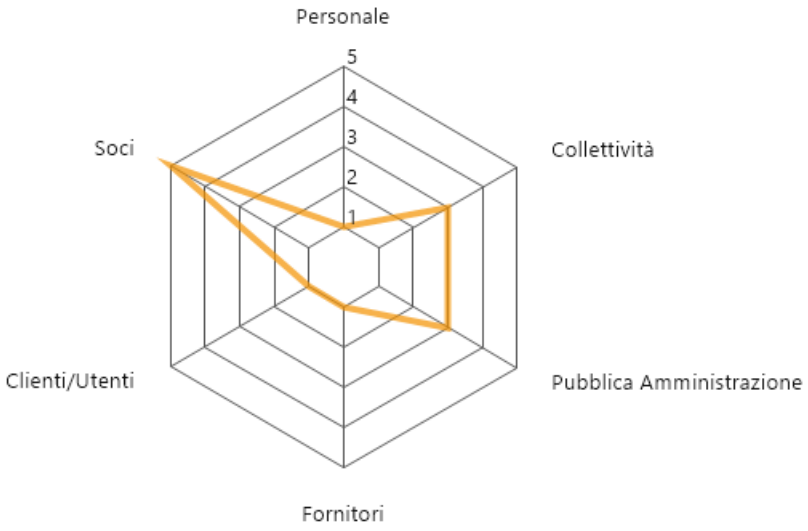
	- Garantire equipe periodiche, supervisioni e formazione in ambito qualità/sicurezza/responsabilità/ambiente - Monitorare lo stato di benessere - Dotazione di strumenti adeguati all'espletamento delle mansioni - Favorire l'adesione a socio nel rispetto dei tempi del lavoratore - Fornire i documenti di riferimento della cooperativa (statuto e regolamento) - Garantire adeguata formazione e informazione ai lavoratori in materia di sicurezza aziendale e ambientale	
Soci	- Favorire il rispetto e la promozione della Mission - Dare spazio alle idee e ascoltare i bisogni - Incentivare i momenti assembleari - CdA aperto - promuovere la comunicazione e favorire la circolazione delle decisioni - Sviluppo e ricerca di nuovi ambiti lavorativi - Dotazione e applicazione delle regole organizzative (regolamento interno, protocollo di funzionamento) - Dotazione di strumenti rendicontazione e verifica (es. bilancio sociale, controllo di gestione) - Condivisione e rispetto della Mission e promozione del senso di appartenenza - Democraticità, partecipazione attiva e ascolto delle idee - Promozione e sviluppo delle attività della cooperativa - Trasparenza e correttezza nella gestione	5 - Co-gestione
Finanziatori	non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	- Professionalità, competenza tecnica, sensibilità - Capacità di relazione - Aiuto nel mantenimento/aumento dell'autonomia - Essere da portavoce dei loro bisogni - Flessibilità e innovazione del servizio - Informazioni sul servizio - Struttura accogliente - Attrezzature adeguate - Formazione costante degli operatori	1 - Informazione

	- Figure professionali adeguate - Lavoro e supporto in equipe - Ascolto dei bisogni e ricerca di risposte adeguate - Percorsi flessibili e personalizzati - Sviluppo di nuove progettualità - Promozione della redazione e diffusione della Carta del Servizio - Investimenti sulle strutture e attrezzature - Professionalità, competenza tecnica, sensibilità - Capacità di relazione - Aiuto nel mantenimento/aumento dell'autonomia - Essere da portavoce dei loro bisogni - Flessibilità e innovazione del servizio - Informazioni sul servizio - Struttura accogliente - Attrezzature adeguate	
Fornitori	- Correttezza nei rapporti - Rispettare gli impegni presi - Puntualità nei pagamenti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	- Essere interlocutori e co-progettatori delle politiche sociali - Stimolare la discussione e il confronto - Partecipazione a tavoli di lavoro (es. piani di zona)	3 - Co-progettazione
Collettività	- Conoscenza della cooperativa - Soggetti attivi nelle politiche sociali del territorio - Ascolto e attenzione ai bisogni - Promuovere l'accesso ai servizi esistenti anche attraverso la Carta del Servizio - Aumentare e migliorare gli strumenti promozionali e le modalità di comunicazione con l'esterno - Aumentare le occasioni di presenza pubblica - Far parte dei tavoli di lavoro decisionali locali anche come portavoce dei bisogni - Favorire il lavoro di rete - Garantire l'impegno specifico per proteggere l'ambiente compreso l'utilizzo delle risorse sostenibili e la mitigazione degli aspetti ambientali critici costudendo un quadro di riferimento per	3 - Co-progettazione

	fissare gli obiettivi ambientali e un impegno per il miglioramento continuo e protezione dell'ambiente incluse la prevenzione dell'inquinamento;	

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	**Tipologia soggetto**	**Tipo di collaborazione**	**Forme di collaborazione**
Realizzazione di un reparto produttivo, all'interno di un'azienda profit, destinato all' inserimento lavorativo di persone disabili, da realizzare in collaborazione con cooperative sociali in grado di portare	Azienda Profit	Accordo	competenze progettuali, educative e organizzative

competenze progettuali, educative ed organizzative.			

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

277 questionari somministrati ai lavoratori della Cooperativa

177 procedure feedback avviate

Commento ai dati

INDICATORE A: CONOSCENZA DELLA COOP STUDIO PROGETTO
In sintesi…
Minor conoscenza della cooperativa Studio Progetto fra i NON SOCI che lavorano da meno di 5 anni , in particolar modo:
- Ruoli della cooperativa
- Servizi della cooperativa

In generale, risulta carente la conoscenza della cooperativa fra coloro che lavorano da 1 anno o meno
La conoscenza risulta più debole nelle aree «Partecipazione e responsabilità » e « Ruoli della cooperativa »:
•Funzionamento e ruolo del CDA
•Diritto di voto
•Assemblee e ruolo del socio
•«proprietà» della cooperativa
Tendenzialmente all'aumentare dell'anzianità di servizio, aumenta la conoscenza

Proposte di miglioramento
- Risulta necessario migliorare la comunicazione rispetto all'articolazione interna della cooperativa (aree, ruoli, mansioni, …)
- Potenziare le azioni informative sul senso di essere soci, anche con azioni formative (temi: responsabilità, proprietà, legame con i territorio, …)
- Potenziare la partecipazione dei lavoratori del «ramo b» all'interno della rilevazione

INDICATORE B: LAVORARE NELLA COOPERATIVA STUDIO PROGETTO
In sintesi…
I punteggi più bassi si trovano tendenzialmente fra coloro che lavorano nella cooperativa da meno di 5 anni, in particolar modo nell'area «vita lavorativa»
Le aree indagate che risultano essere più «critiche» riguardano:
•Visione di Studio Progetto (valori della cooperativa, solidità della cooperativa in particolare per chi ha meno anzianità di servizio)
•Vita lavorativa in Studio Progetto (conciliazione tempi di vita tempi di lavoro, invecchiamento in particolare per chi ha meno anzianità di servizio)
•Riferimenti in cooperativa (per problemi di natura contrattuale in particolare per i lavoratori

non soci)

Proposte di miglioramento
- Promuovere la partecipazione dei lavoratori agli eventi e alle assemblee
- Supportare i responsabili delle aree per migliorare le loro capacità di accogliere al meglio le proposte dei lavoratori
- Approfondire, anche in modo qualitativo, le aree che risultano più critiche

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
290	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
45	di cui maschi
245	di cui femmine
62	di cui under 35
107	di cui over 50

N.	Cessazioni
186	Totale cessazioni anno di riferimento
13	di cui maschi
173	di cui femmine
75	di cui under 35
39	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
142	Nuove assunzioni anno di riferimento*
20	di cui maschi
122	di cui femmine
64	di cui under 35
35	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
16	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
15	di cui femmine
3	di cui under 35
8	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	206	84
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	90	38
Operai fissi	114	45
Operai avventizi	0	0
Altro	0	1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020

Totale	290	304
< 6 anni	200	193
6-10 anni	52	65
11-20 anni	22	26
> 20 anni	16	20

N. dipendenti	**Profili**
290	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
18	di cui educatori
89	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
82	operai/e
3	assistenti all'infanzia
4	assistenti domiciliari
2	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
3	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
7	operatori/e addetto all'accoglienza migranti
6	Impiegato/a amministrativo
14	operatore progetto giovani
31	addetto/a a mansioni di segretaria
10	infermiere/a professionale
7	fisioterapista
3	istruttore tecnico
2	insegnante di italiano

Di cui dipendenti Svantaggiati	
17	Totale dipendenti
17	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
65	Laurea Magistrale
25	Master di I livello
45	Laurea Triennale
70	Diploma di scuola superiore
73	Licenza media
12	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	**Tipologia svantaggio**	**di cui dipendenti**	**di cui in tirocinio/stage**
17	Totale persone con svantaggio	17	0
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	8	0
9	persone con disabilità psichica L 381/91	9	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

5 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

4 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
22	Totale volontari
22	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
7	LA RILEVAZIONE DEL DOLORE NELLE PERSONE AFFETTE DA DEMENZA	2	3,50	No	112,00
14	PREVENIRE E GESTIRE ATTEGGIAMENTI AGGRESSIVI NELL'OSPITE	4	3,50	No	224,00
12	ALZHEIMER: ASSISTERE E STIMOLARE L'OSPITE	3	4,00	No	192,00
12	RAPPORTARSI ALLA SESSUALITA' DELL'ANZIANO NELLE ATTIVITA' ASSISTENZIALI	3	4,00	No	192,00
6	RESPONSABILITA' CIVILE E PENALE DELL'OPERATORE SOCIO SANITARIO IN	2	3,00	No	96,00

	AMBITO DOMICILIARE				
12	FORMAZIONE PRIVACY	6	2,00	Si	192,00
8	FORMAZIONE PRIVACY	4	2,00	Si	128,00
12	FARE IMPRESA PER FARE COMUNITA'	1	12,00	No	240,00
12	PERCORSO IMPATTO SOCIALE	1	12,00	No	240,00
16	EVITARE SALTI INDIETRO	1	16,00	No	256,00
16	INCLUSIVE COACH	1	16,00	No	256,00
20	NESSUNO SI SALVA DA SOLO	1	20,00	No	320,00
200	CAUSE DELLA SELETTIVITA' ALIMENTARE E STRATEGIE PER RENDERE IL PASTO UN MOMENTO PIU' SERENO	80	2,50	No	3200,00
200	STRATEGIE PER FACILITARE LA COMUNICAZIONE	80	2,50	No	3200,00
400	BURNOUT/GESTIONE DELLO STRESS	80	5,00	No	6400,00
160	GESTIONE EMOTIVA DELLE EMERGENZE	80	2,00	No	2560,00
160	MANSIONARIO OSS E NUOVI PEI	80	2,00	No	2560,00
480	PERCORSO VERSO UN PENSIERO INCLUSIVO NEL LAVORO DI CURA	80	6,00	No	7680,00
240	ATTIVITA' DI TEAM BULDING CON FORMATORE ESPERTO IN NON FORMAL EDUCATION	80	3,00	No	3840,00
23	GESTIONE MODALITA' EFFICACIA	1	23,00	No	414,00

	DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO DELLE PERSONE DISABILI				
140	ORGANIZZAZIONE SETTORE PULIZIE	4	3,50	No	2240,00
4	PIATTAFORMA GEPI-WEBINAR BASIC	1	2,00	No	80,00
8	RAFFORZAMENTO DEL LAVORO DI RETE	1	8,00	No	160,00
4	GLI ELEMENTI DI QUALITA' DELLA PROPOSTA PROGETTUALE E REGOLE DI GESTIONE DEI PROGETTI EU	1	4,00	No	72,00
60	SINDROME METABOLICA IN PAZIENTI CHE ACCEDONO A STRUTTURE RIABILITATIVE PSICHIATRICHE E MODALITA' DI GESTIONE ADEGUATE	5	12,00	No	1080,00
18	DALLA VITA SCOLASTICA A QUELLA LAVORATIVA: STRATEGIE DI INTERVENTO PER FAVORIRE LA TRANSIZIONE VERSO L'ETA' ADULTA NEI SOGGETTI CON DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO-PDTA VENETO	2	9,00	No	324,00
80	VICINI E LONTANI - SALUTE MENTALE E PSICHIATRIA AI TEMPI DEL COVID	5	16,00	No	1440,00
26	SALUTE MENTALE NEGLI ADDOLESCENTI E NEI GIOVANI DURANTE E	2	13,00	No	468,00

	DOPO L'EMERGENZA SANITARIA: SFIDE E OPPORTUNITA' PER I SERVIZI				
48	PERCORSI DI TRATTAMENTO EBM E PDTA DI CURA E RIABILITAZIONE PSICHIATRICA	3	16,00	No	864,00
32	DISTURBI DI PERSONALITA' GRAVI: TRAIETTORIA EVOLUTIVA ED IMPLICAZIONI PSICHIATRICO-FORENSI	1	32,00	No	576,00
48	INTRODUZIONE ALLA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE	12	4,00	No	864,00
54	LA COSTRUZIONE DELLA RETE, LA PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE OPERATIVA SUL TERRITORIO	2	27,00	No	972,00
96	ANALISI DEL CLIMA INTERNO RELAZIONALE E EFFICENZA/EFFICACIA LAVORATIVA	6	16,00	No	1728,00
90	ACQUISIZIONE DI CONOSCENZA E COMPETENZE IN MERITO AI PROCESSI E AGLI STRUMENTI CHE RENDONO POSSIBILE L'INTEGRAZIONE LAVORATIVA DELLE PERSONE CON DISABILITA'	3	30,00	No	1620,00
16	WELFARE AZIENDALE E NUOVI MODELLI	1	16,00	No	288,00

	ORGANIZZATIVI, TEAM E INDIVIDUO				
4	MANSIONARI E ISTRUZIONI OPERATIVE	2	2,00	No	72,00
240	FORMAZIONE SULLE MODALITA' OPERATIVE ED EDUCATIVE DEL SERVIZIO CENTRO ESTIVO	30	8,00	No	3360,00
20	FORMAZIONE SULLE MANSIONI DEL COORDINATORE DEL CENTRO ESTIVO	5	4,00	No	280,00
6	NUOVO PEE - CHE COSA CAMBIA	3	2,00	No	108,00
12	LE EMOZIONI NEI BAMBINI	4	3,00	No	216,00
4	PROMUOVERE LA LETTURA NELLE SCUOLE DELL'INFANZIA	4	1,00	No	72,00
6	IL CORAGGIO DI AVERE PAURA	4	1,50	No	108,00
8	LIBRI E LETTURA ARCIPELAGHI DI CERTEZZE AL TEMPO DELLA PANDEMIA	4	2,00	No	144,00
4	LABORATORIO CON I MATERIALI NATURALI ALLA SCUOLE DELL'INFANZIA	4	1,00	No	72,00
4	IL POTERE DELL'INCLUSIONE NELLE SCUOLE	4	1,00	No	72,00
6	OUTDOOR EDUCATION	4	1,50	No	108,00
6	CREATIVITA', APPRENDIMENTO ED ESPERIENZA DI FLUSSO NEL GIOCO DEL BAMBINO	4	1,50	No	108,00

6	LASCIAMI FARE DA SOLO. IL CERVELLO IMPARA MENTRE IL BAMBINO AGISCE	4	1,50	No	108,00
4	IL GIOCO LIBERO E SPONTANEO NEL BAMBINO. FATTORE DI MATURAZIONE DELLA PERSONA. GIOCARE SEMBRA BANALE MA NO LO E'	4	1,50	No	108,00
12	REQUISITI PER L'AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO DI UN SERVIZIO PER LA PRIMA INFANZIA	4	3,00	No	216,00
9	RIFLESSIONE TRA TERRITORI SUL FUNZIONAMENTO DEI PIANI GIOVANI E CREAZIONE INDICATORI E DIMENSIONI STRATEGICHE	3	3,00	No	162,00
6	CONOSCENZA DELLA RETE DI PATENARIATO E DI BUONE PRATICHE, DEGLI OBIETTIVI DEI PROSSIMI CINQUE ANNI, MODALITA' COLLABORATIVE, RIFLESSIONE SU PROGETTI/INIZIATIVE FUTURE	2	3,00	No	108,00
2	COME SCRIVERE UN CV EFFICACE. I CONSIGLI DEL RECRUITER	1	2,00	No	36,00
2	A WEBINAR ON HOW TO ENGAGE YOUR SOCIAL MEDIA COMMUNITY THROUGH INSTAGRAM STORIES.	1	2,00	No	36,00

	WE WILL BE EXPLORING INSTAGRAM STORY FEATURES, VISUAL TIPS AND CREATING A COMMUNITY THROUGH "CLOSE FRIENDS.				
8	MEDIA EDUCATOR POTENZIALITÀ EDUCATIVE DEI LINGUAGGI E PRODOTTI AUDIOVISIVI PER BAMBINI E RAGAZZI (FILM DI ANIMAZIONE, SERIE TV, VIDEO MUSICALI E LUNGOMETRAGGI) - MARCO MAGGI (CONSULENTE EDUCATIVO E FORMATORE).	1	8,00	No	144,00
1	YES! "FESTIVAL DELLE POTENZIALITÀ": WORKSHOP IN-SCAPE ROOM CON GABRIELE MARI E ARCHE, COMUNITÀ L'ARCOBALENO IMPRESA SOCIALE (ESPERIENZA DI GIOCO INTUITIVO CON PROVA)	1	1,00	No	18,00
1	YES! "FESTIVAL DELLE POTENZIALITÀ": WORKSHOP ESCAPE ROOM NELLA DIDATTICA CON ANNA RITA VIZZARI (STRUMENTI PER LA CREAZIONE DI ESCAPE ROOM)	1	1,00	No	18,00
1	YES! "FESTIVAL DELLE POTENZIALITÀ": LABORATORIO	1	1,00	No	18,00

	"FACCIAMO LA CARTA" CON ARCHE, COMUNITÀ L'ARCOBALENO IMPRESA SOCIALE				
2	LE TRASFORMAZIONI DEL MERCATO DEL LAVORO E LE SFIDE PER IL FUTURO	1	2,00	No	36,00
3	COMUNITY-LAB 29 MARZO - PRESENTAZIONE DEL PROGETTO (SVOLTI FUORI ORARIO LAVORATIVO) 26 APRILE - IMMAGINARE COMUNITÀ. GIOVANI PROTAGONISTI DEL CAMBIAMENTO - DAVIDE BONIFORTI (RETE METODI)	1	3,00	No	54,00
40	FUTURE UP! 5 GIORNATE FULL-TIME (DALLE H.9 ALLE H.17). DAY 1- INNOVAZIONE SOCIALE ● INTRODUZIONE INNOVAZIONE SOCIALE ● INNOVAZIONE SOCIALE IN ITALIA E IN EUROPA DAY 2 INNOVAZIONE SOCIALE ● PILLOLE DI DESIGN THINKING, DESIGN SISTEMICO, SERVICE DESIGN ● ANALISI DEI BISOGNI DAY 3- ECONOMIA SOCIALE ● PANORAMA ITALIANO ED INTERNAZIONALE ● MODELLI DI	1	40,00	No	720,00

	BUSINESS SOCIALI DAY 4-ECONOMIA SOCIALE ● FINANZA AD IMPATTO ● PROGETTAZIONE EUROPEA DAY 5 - VALUTAZIONE D'IMPATTO ● MAPPATURA ED EMERSIONE DEL VALORE INTANGIBILE ● TEORIA DEL CAMBIAMENTO				
2	WEBINAR: LEADERSHIP IN TEMPO DI PANDEMIA: COME CAMBIA LA GESTIONE D'IMPRESA	1	2,00	No	36,00
3	APPALTI PUBBLICI E COPROGETTAZIONE AFFIDAMENTI DI SERVIZI SOCIALI E SOCIOSANITARI ALLE COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO A (AVV. MINIERO)	1	3,00	No	54,00
1	WEBINAR DI SPIEGAZIONE SUL NUOVO PROGRAMMA EUROPEO PER LA MOBILITÀ PROFESSIONALE IN EUROPA	1	1,00	No	18,00
3	FORMAZIONE SMART TOYS	1	3,00	No	54,00
9	USCIRE DAI SERVIZI, ANIMARE I TERRITORI FORMARE LE COMPETENZE PER UN APPROCCIO D COMUNITÀ INVENTARE	1	9,00	No	162,00

	ORGANIZZAZIONI DI COMUNITÀ				
2	PROGRAMMA TIME TO MOVE TTM 2021 PROGETTO PCTO 2021-2022	1	2,00	No	36,00
1	EVENT MANAGEMENT	1	4,00	No	72,00
8	COMMUNITY FUNDRAISING	1	8,00	No	144,00
4	EVENT MANAGEMENT	1	4,00	No	72,00
2	COSTRUIRE LA LEADERSHIP DEL FUTURO, IL PASSAGGIO GENERAZIONALE TRA I MANAGER ED I DIRIGENTI DELLE COOPERATIVE	1	2,00	No	36,00
2	SEMINARIO DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO EURODESK 2021	1	2,00	No	36,00
3	SEMINARIO DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO EURODESK 2021	1	3,00	No	54,00
1	INFORMATIVA E AGGIORNAMENTO SULLE NOVITÀ RELATIVE A YOUTHPASS NEI NUOVI PROGRAMMI EUROPEI PER I GIOVANI:	1	1,00	No	18,00
1	LIFE & CLIMATE PACT	1	4,00	No	72,00
1	WORKSHOP SU ORIENTAMENTO E CV, REPERIMENTO MATERIALI INFORMATIVI PER PG, CONTATTI CON	1	4,00	No	72,00

	OPERATORI DI SETTORE				
1	RASSEGNA SUL MONDO DEL LAVORO, APPUNTAMENTO DEDICATO ALLE POLITICHE ATTIVE PER IL LAVORO	1	1,00	No	18,00
1	WORKSHOP GRATUITO: "LABORATORIO DI FORESIGHT - I FUTURI ATTESI"	1	4,00	No	72,00
1	"TRA VALUTAZIONE DI IMPATTO E PROGETTAZIONE EUROPEA" MODULO A: PROJECT DESIGN E PROJECT MANAGEMENT	1	4,00	No	72,00
1	"TRA VALUTAZIONE DI IMPATTO E PROGETTAZIONE EUROPEA" MODULO A: PROJECT DESIGN E PROJECT MANAGEMENT	1	4,00	No	72,00
16	"PROGETTO PRATI.CO"	2	8,00	No	288,00
8	FORMAZIONE ANTINCENDIO, CLASSI DI INCENDIO E MODALITA' DI SPEGNIMENTO, PROVA PRATICA	1	8,00	No	144,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	**Tema formativo**	**N. partecipanti**	**Ore formazione pro-capite**	**Obbligatoria/ non obbligatoria**	**Costi sostenuti**
160	FORMAZIONE PRIMO SOCCORSO	80	2,00	Si	2560,00

3	VIDEO CORSO MOVIMENTAZIONE MANUALE DELL'OSPITE	1	3,00	Si	48,00
36	FORMAZIONE SPECIFICA PER EMERGENZA COVID	3	12,00	Si	792,00
80	EMERGENZA COVID	4	20,00	Si	1280,00
68	VERIFICATORI GREEN PASS	68	1,00	Si	1088,00
8	GREEN PASS	1	8,00	Si	160,00
96	CORSO ANTINCENDIO	12	8,00	Si	2728,00
16	AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO	4	4,00	Si	288,00
2	PRIVACY E SICUREZZA AI TEMPI DEL GREEN PASS	1	2,00	Si	36,00
10	PRIMO SOCCORSO CENTRI ESTIVI	50	2,00	Si	1400,00
156	FORMAZIONE SICUREZZA	39	4,00	Si	2496,00
130	CORSO PRATICO GUIDA SICURA	13	10,00	Si	2080,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
206	Totale dipendenti indeterminato	33	173
28	di cui maschi	10	18
178	di cui femmine	23	155

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
84	Totale dipendenti determinato	3	81
17	di cui maschi	1	16
67	di cui femmine	2	65

N.	Stagionali /occasionali
34	Totale lav. stagionali/occasionali
4	di cui maschi
30	di cui femmine

N.	Autonomi
32	Totale lav. autonomi
17	di cui maschi
15	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto agli operatori nei vari servizi della cooperativa:
- gestione laboratori
- autista trasporto Centro Diurno

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	25435,80
Organi di controllo	Altro	15230,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	2804874,39

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

28559,79/15946,34

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non previsto**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
30%

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
10%

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):
15%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
Per quanto riguarda l'area inserimento lavorativo, pur non potendo parlare di riduzione oggettiva dello svantaggio, poiché spesso riferito a patologie specifiche; possiamo affermare che un'attenzione alla creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, sia dal punto di vista strutturale che da quello relazionale, ha dimostrato di ridurre notevolmente l'impatto delle "limitazioni" nella sfera lavorativa e personale delle persone con svantaggio.
Generalmente, nei mesi di inserimento dedicati all'introduzione in Cooperativa, si rilevano dei miglioramenti nell'autonomia personale, nell'acquisizione e interiorizzazione di comportamenti e regole relativi alla sfera professionale, nelle capacità di apprendimento ed esecuzione dei compiti affidati, negli aspetti emotivo/relazionali e nella motivazione al lavoro.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di

14 anni e più):
non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:
I servizi della cooperativa lavorano in sinergia per sviluppare un modello di offerta trasversale. L'approccio segue un processo che parte dall'analisi delle fragilità del territorio di riferimento e la interseca con il know how storico dell'ente per restituire alla comunità i servizi secondo uno standard qualitativo adeguato. In questo quadro le diverse peculiarità dei servizi offerti si integrano nel completare l'offerta e nell'ampliare lo spettro delle prestazioni.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):
non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):
30%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Il contenimento e l'efficientamento della spesa, in alcuni casi, ha creato le condizioni per generare ulteriori investimenti da parte delle municipalità.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
Il lavoro di rete con le P.A. ha costruito tavoli e setting comunicativi adeguati al confronto con gli enti pubblici e favorisce la co-ideazione dei servizi e il confronto su necessità e bisogni.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
100%

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
Business-file: software in grado di uniformare il sistema di archiviazione documentale finalizzato alla riduzione dei tempi di ricerca dei documenti da reperire, efficientando il lavoro contabile e snellendo i processi di partecipazione e/o rinnovo di bandi/appalti.

Output attività

Gli output delle attività sono presenti nelle relazioni semestrali/annuali che ogni responsabile del servizio invia agli enti committenti.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: CENTRO DIURNO NO PROBLEM
Numero Di Giorni Di Frequenza: 227
Tipologia attività interne al servizio: Attività socio riabilitative per pazienti con traumi cranici o patologie invalidanti di tipo acquisito.

N. totale	Categoria utenza
14	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CENTRO DIURNO EASY
Numero Di Giorni Di Frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio: Attività socio riabilitative per pazienti con traumi cranici o patologie invalidanti di tipo acquisito.

N. totale	Categoria utenza
14	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CENTRO DIURNO VILLA ZILERI
Numero Di Giorni Di Frequenza: 227
Tipologia attività interne al servizio: Attività socio riabilitative per pazienti con traumi cranici o patologie invalidanti di tipo acquisito.

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: PROGETTI PRIVATI
Numero Di Giorni Di Frequenza: 144
Tipologia attività interne al servizio: Attività socio riabilitative per pazienti con traumi cranici o patologie invalidanti di tipo acquisito.

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CENTRO DIURNO FARO/LANTERNA
Numero Di Giorni Di Frequenza: 227
Tipologia attività interne al servizio: Attività socio riabilitative per pazienti con disabilità psichica.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
36	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CENTRO DIURNO ARCOBALENO
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Servizio di gestione di un progetto di riabilitazione psichiatrica semiresidenziale, di domiciliarità e residenzialità leggera e attività di assistenza psicologica.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
60	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SERVIZIO RIABILITATIVO CASA DI RIPOSO
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Riabilitazione motoria.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
236	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: ASSISTENZA DOMICILIARE
Numero Di Giorni Di Frequenza: 260
Tipologia attività interne al servizio: Assistenza domiciliare e sociale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
38	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SCUOLA DELL'INFANZIA
Numero Di Giorni Di Frequenza: 200
Tipologia attività interne al servizio: Servizio educativo.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
32	Minori

Nome Del Servizio: INTEGRAZIONE SCOLASTICA
Numero Di Giorni Di Frequenza: 180
Tipologia attività interne al servizio: Servizio di integrazione e socializzazione.

N. totale	Categoria utenza
209	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CENTRI ESTIVI
Numero Di Giorni Di Frequenza: 40
Tipologia attività interne al servizio: Attività ricreative.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
377	Minori

Nome Del Servizio: SERVIZI EDUCATIVI
Numero Di Giorni Di Frequenza: 70
Tipologia attività interne al servizio: Doposcuola ed educativa territoriale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
62	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
4	soggetti con disabilità psichica L 381/91	4	0
1	soggetti con dipendenze L 381/91	0	1
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 6 e 90,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 45

Tipologia: -Rassegna Work-It, Giovani al Lavoro: 13 iscritti
-incontro Australia VS Canada: 24 partecipanti
-Laboratori Centri Estivi: 150 ragazzi
-Corso Smartphone e PC: 10 iscritti
-Incontri sul metodo di studio: gli incontri hanno ospitato in totale 155 partecipanti
-Incontri sui social network e bullismo e cyberbullismo: 88 studenti delle classi prime
-Incontri sulle emozioni e relazioni: 132 studenti delle classi seconde e terze
-2 Incontri con il Comune dei Ragazzi: 10 partecipanti
-8 focus realizzati; 231 partecipanti agli Ig Focus
-68 partecipanti English Conversation Club
-club di spagnolo 26 partecipanti
-cineforum estivo 102 partecipanti
-laboratori creativi 6 partecipanti
-evento giornata della poesia 28 partecipanti
-cena interculturale il mondo in tavola 20 partecipanti
-festa Andrzejki 16 partecipanti
-mercatini di natale 40 partecipanti
-visite conoscitive alla biblioteca/Pg 130 alunni
-laboratorio LibrarCornedo 22 bambini
-club di spagnolo 26 partecipanti
-cineforum estivo 102 partecipanti
-laboratori creativi 6 partecipanti
-evento giornata della poesia 28 partecipanti
-cena interculturale il mondo in tavola 20 partecipanti
-festa Andrzejki 16 partecipanti
-mercatini di natale 40 partecipanti
-visite conoscitive alla biblioteca/Pg 130 alunni
-laboratorio LibrarCornedo 22 bambini
-club di spagnolo 26 partecipanti
-cineforum estivo 102 partecipanti
-laboratori creativi 6 partecipanti
-evento giornata della poesia 28 partecipanti
-cena interculturale il mondo in tavola 20 partecipanti
-festa Andrzejki 16 partecipanti
-mercatini di natale 40 partecipanti
-visite conoscitive alla biblioteca/Pg 130 alunni
-laboratorio LibrarCornedo 22 bambini
-Mercatino testi scolastici usati: 2 eventi realizzati per lo scambio di libri usati si sono svolti presso il Parco della Favorita, circa 65 partecipanti
-corso Valori lavori "Preparazioni alimentari: conserve, fermentati e liquori" frequentato da 17 persone
-gruppo di conversazione in inglese con i volontari euroepei (1 volta settimana), presenza media 5 partecipanti

-Social Day: 3 eventi online organizzati e gestiti dalla rete nazionale del Social Day: (temi: Femminismo e questioni LGBT+, Ambiente e clima, Lavoro)
-Green Teen Summer, mese di luglio 2021 (4 settimane). Calendario di appuntamenti rivolti in particolare ai ragazzi 13-17 anni per svolgere attività di volontariato a tema ambientale
-"Valdagno Play" giornata-evento dedicata ai giochi da tavolo e un torneo di FIFA 21, 90 partecipanti (in collaborazione con progetto regionale Regole del Gioco 2)
-incontri oreientamento nelle scuole medie (10 gruppi classe) e 4 incontri di restituzione per i genitori degli studenti delle medie (circa 200 Studenti, circa 120 Genitori)
-6 incontri informativi rivolti a insegnanti, famiglie e studenti delle scuole secondarie di I grado interessati alla transizione tra scuola secondaria di I e II grado (252 partecipanti in presenza,
3170 visualizzazioni su Youtube)
-5 incontri aperti al pubblico (oltre alle rassegne informative online in collaborazione con gli altri servizi IG e PG di Studio Progetto), Servizio Civile Universale, anno studio all'estero, ITS Cosmo, ESU Venezia (73 partecipanti)
-evento Valle-Y Arts Lab a cura di Valle-Young i giovani di Valdagno svolto il 4 dicembre a Progetto Giovani con la partecipazione di 21 persone
-Laboratori di creatività (costruzione libreria, cuscini, "ojos de dios", magliette 29 partecipanti)
-partecipazione alla Festa dello Sport allestendo un banchetto informativo (in collaborazione con progetto regionale Regole del Gioco 2)
-"Valdagno Play" giornata-evento dedicata ai giochi da tavolo e un torneo di FIFA 21, 90 partecipanti (in collaborazioen con PG Valdagno)
-partecipazione alla Festa dello Sport con il gruppo Skaters (in collaborazioen con PG Valdagno)
- 2 incontri di gioco a squadre
-incontri per pulizia e riqualificazione dello skatepark
-torneo di calcio
-partecipazione mercatini di natale Cornedo (in collaborazione con PG Cornedo)
-mercato con gazebo in piazza (in collaborazione con PG Cornedo)
-incontri nelle scuole dei comuni di Castelgomberto, Arzignano e Valdagno

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

ATTIVITA' DI GESTIONE PROGETTI GIOVANI/INFORMAGIOVANI
TOTALI CONTATTI NEL 2021
NUMERO 20149

PROGETTI REGIONALI/NAZIONALI RIVOLTI AI GIOVANI
TOTALI CONTATTI NEL 2021
NUMERO 2378

EQUIPE SOCIO SANITARIA
TOTALI UTENTI 2021
NUMERO 19

GESTIONE MEDICINE DI GRUPPO E INTEGRATE
TOTALI UTENTI 2021
NUMERO 42000

GESTIONE SEGRETRIA PEDIATRI
TOTALI UTENTI 2021
NUMERO 4500

GESTIONE POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO
TOTALI UTENTI 2021
NUMERO 1000

SERVIZI PER IL LAVORO
TOTALI UTENTI 2021
NUMERO 27

SPORTELLO BADANTI
TOTALI UTENTI 2021
NUMERO 486

PROGETTI EUROPEI RIVOLTI AI GIOVANI
TOTALI UTENTI 2021
NUMERO 140

SAI - SERVIZIO ACCOLGIENZA ED INTEGRAZIONE MIGRANTI
TOTALI UTENTI 2021
NUMERO 51

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Nel corso del 2022 si avvierà un percorso finalizzato alla valutazione dell'impatto sociale sulla comunità.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2018

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il 90% degli obiettivi programmati nel 2021 sono stati raggiunti.
Fattori rilevanti per il raggiungimento sono stati:
- programmazione annuale condivisa con la direzione e il CdA

- allocazione di risorse umane ed economiche adeguate
- professionalità delle equipe

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

non presenti

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	3.769,00 €	5.197,00 €	6.144,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.844.110,00 €	1.461.864,00 €	1.459.579,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	369.556,00 €	285.517,00 €	265.612,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	210.832,00 €	125.413,00 €	263.332,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.998.649,00 €	1.587.481,00 €	1.383.374,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.501.109,00 €	1.196.827,00 €	1.434.065,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	545.634,00 €	568.124,00 €	453.734,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	6.396,00 €	6.948,00 €	5.590,00 €
Totale riserve	824.214,00 €	824.589,00 €	682.481,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	54.950,00 €	12.501,00 €	-46.487,00 €
Totale Patrimonio netto	885.560,00 €	831.537,00 €	641.584,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	54.950,00 €	12.501,00 €	-46.487,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	58.653,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	91.424,00 €	26.104,00 €	-22.752,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	5.850,00 €	6.428,00 €	5.148,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	546,00 €	520,00 €	442,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	**2021**
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	**2020**	**2019**
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	6.483.150,00 €	5.314.361,00 €	5.438.253,00 €

Costo del lavoro:

	2021	**2020**	**2019**
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	5.004.378,00 €	4.119.148,00 €	4.102.261,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	91.981,00 €	61.937,00 €	111.153,00 €
Peso su totale valore di produzione	78,61 %	78,67 %	77,48 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.529.612,00 €	3.668.861,00 €	5.198.473,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	41.730,00 €	41.730,00 €
Rette utenti	684.054,00 €	0,00 €	684.054,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	3.612,00 €	3.769,00 €	7.381,00 €
Grants e progettazione	499.729,00 €	45.905,00 €	545.634,00 €
Altro	5.458,00 €	0,00 €	5.458,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	2.213.666,00 €	37,37 %
Incidenza fonti private	3.710.591,00 €	62,63 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel corso del 2021 sono stati raccolti fondi attraverso:
- 5x1000
- Coop Adriatica
- contributo soci

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le raccolte fondi hanno finanziato i seguenti progetti:
- Progetto "ESCO ANCH'IO" volto a favorire uscite nel territorio degli utenti frequentanti i Centri Diurni Salute Mentale e Disabilità
- Progetto SEMO SEMI" finalizzato alla realizzazione di un semenzaio per il Centro Diurno Villa Zileri di Monteviale Vicenza
- Progetto Guatemala
- Progetto India

Gli strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla loro destinazione sono stati:
- Newsletter
- Sito
- Relazioni assembleari

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

A dicembre 2021 è stato elaborato, a seguito della perdita di una importante commessa pubblica, un bilancio di previsione per il 2022 per capire gli effetti negativi sulla copertura dei costi generali da parte dei vari servizi. Conseguentemente sono state prese delle decisioni anche di natura organizzativa.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sociale sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui vogliamo partire è quella della ricaduta ambientale, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico utilizza tecnologie e accorgimenti avanzati per il risparmio energetico e attenzione al tema ambientale in ambito pulizie civili. Le stesse attività svolte dalla cooperativa sociale sono inoltre da ritenersi rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale che generano. Infatti, nell'ambito delle pulizie civili del settore inserimento lavorativo dal 2017 abbiamo la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001/2015. Annualmente viene prodotto un'analisi del contesto e ambientale dove si analizzano gli aspetti ambientali diretti e indiretti. Nello specifico l'azione principale è stata quella di introdurre l'utilizzo di prodotti a basso impatto ECOLABEL e CAM. Tale azione ha generato nei clienti una maggiore sensibilità.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: impianti a luce led

Rigenerazione beni in disuso: riutilizzo dei contenitori dei prodotti per le pulizie

Smaltimento rifiuti speciali: toner, prodotti per le pulizie,

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Green Teen Summer	Iniziativa pensata da Progetto Giovani Valdagno e dall'Assessorato alle Politiche Giovanili del Comune di Valdagno e realizzata grazie alla collaborazione di associazioni e realtà cittadine che si	Valdagno	Giovani tra i 13 e i 17 anni

	occupano di ambiente, natura e rispetto per il territorio.		
Laboratori di riciclo	Imparare a riciclare	Valdagno	Giovani

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	**Unità di misura**
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	7741	KWh
Gas/metano: emissione C02 annua	4906	MC
Carburante	3666,79	LITRI
Acqua: consumo d'acqua annuo	184	MC
Rifiuti speciali prodotti	230	KG
Carta	3	KG
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

Gli indicatori inseriti riguardano il settore pulizia della cooperativa.

- RIDUZIONE INCIDENZA CONSUMO PRODOTTI CHIMICI SUL FATTURATO
2020 - 5%
2021 - 2.8%

- INCIDENZA CONSUMO CARBURANTE SU CHILOMETRI PERCORSI
7,66%

- INCIDENZA COSTO MANUTENZIONI SU FATTURATO
0.31%

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio storico, culturale e delle tradizioni culinarie locali
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti…)
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale
- organizzazione e gestione di attività connesse al turismo responsabile e sostenibile

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Attività realizzate: servizi per la marginalità, percorsi di consapevolezza, progetti di acquisizione di competenze, valorizzazione del contesto naturale.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

La comunità è stata coinvolta con eventi pubblici, campagne promozionali e di coinvolgimento via web e sui social, raccolte di crowdfunding, campagne informative.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	**Tema**	**Luogo**	**Destinatari**
Video promozionale	sensibilizzazione integrazione migranti	Comuni dell'Alto Vicentino	Cittadini
Raccolta interviste	Rivalutazione del patrimonio storico	Comune di Valdagno	Cittadini

Campagna di raccolta fondi/sensibilizzazione	Medicina specialistica	Comune di Valdagno	Cittadini

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessun contenzioso

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa adotta dal 2014 il Modello Organizzativo 231 il Codice Etico e di Comportamento.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

CDA
Numero 11 convocazioni
Partecipanti
7 Consiglio, 1 Direttore, 3 Collegio Sindacale

COLLEGIO SINDACALE
Numero 4 convocazioni
Partecipanti
3 Collegio, 1 Rappresentante Legale, 1 Direttore, 1 Responsabile Ammnistrativa

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

CDA
- programmazione triennale aree
- gestione emergenza COVID
- ispezione INPS
- programmazione annuale e budget 2021
- riesame Qualità/Sicurezza/Ambiente/231
- esame ed approvazione Bozza di Bilancio di Esercizio chiuso il 31/12/2020 e Nota Integrativa
- bilancio sociale 2020
- controllo di gestione
- ammissione/dimissioni soci
- budget 2022

COLLEGIO SINDACALE
- rispetto dei principi corretta amministrazione
- aggiornamento stampe e scritture contabili
- situazione patrimoniale andamento della gestione
- esame bilancio periodico

- richiesta informazioni sull'andamento della gestione
- capitale sociale sottoscritto e versato
- approvazione e deposito bilancio di esercizio
- assemblee soci svolte e loro regolarità
- sicurezza sul lavoro
- riunioni cda e loro regolarità

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La cooperativa STUDIO PROGETTO non è soggetta all’obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.