

(M 8-03-1 Rev. 1)



MODULO SUGGERIMENTI E RECLAMI

DATA: 11/10/2016

N° PROGRESSIVO: _____

Con l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi offerti, ed al fine di recepire i suggerimenti e reclami, Ti invitiamo a compilare il presente modulo. Le indicazioni che ci fornirà, ci saranno utili per capire al meglio il motivo del suggerimento/reclamo, e soprattutto per individuare le eventuali azioni correttive da apportare, nella prospettiva di migliorare la qualità reale dei servizi offerti.

Una volta compilata la scheda può essere:

- ⇒ **Depositata** direttamente nella **CASSETTA SUGGERIMENTI E RECLAMI** che trovi presso le sedi operative della Cooperativa Sociale Studio Progetto di Cornedo Vic.;
- ⇒ **Inviata** tramite posta (ordinaria/raccomandata) e/o fax e/o e-mail, ai recapiti riportati in calce.

DATI IDENTIFICATIVI

Nome e Cognome* _____
Indirizzo* _____
Comune* _____ Cap* _____ Provincia* _____
Telefono* _____ cell. _____
E-mail _____

***campi da compilare obbligatoriamente per le comunicazioni successive alla gestione del reclamo.**

- Suggerimento** **Reclamo**
*** Barrare una delle voci che interessano**

Aree oggetto di reclamo o suggerimento:

- INFANZIA-MINORI-GIOVANI**
- SANITA'**
- DISABILITA'**
- SALUTE MENTALE**
- SERVIZI PER IL LAVORO**
- INSERIMENTO LAVORATIVO**

MOTIVAZIONE

PRIVACY - Informativa ai sensi del D.L. 196/2003 sulla riservatezza dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30.06.2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), la Cooperativa Sociale Studio e Progetto, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati forniti con il presente modulo saranno utilizzati per la trattazione del suggerimento/reclamo. Il conferimento dei dati è obbligatorio: in loro assenza non sarà possibile espletare le attività connesse alla gestione del reclamo. Le informazioni conferite con la compilazione della scheda sono fornite sotto la completa responsabilità del compilante. Con l'accettazione delle condizioni, si autorizza la Cooperativa Sociale Studio Progetto, ente gestore del Servizio Informagiovani, all'utilizzo di tali informazioni per i soli scopi sopra indicati e nelle sole modalità previste dalla legge.

DATA _____

FIRMA _____

Il Modulo di segnalazione reclami/suggerimenti è disponibile sul sito della Cooperativa Sociale Studio Progetto www.studioprogetto.org – sezione RECLAMI - oppure direttamente presso la sede della stessa Cooperativa in via Monte Ortigara, 115/b a Cornedo Vic.no (VI)