



CARTA SERVIZIO

Indice

Presentazione	3
Riferimenti normativi	4
Finalità	5
I principi di erogazione del servizio	6
Informazioni al cittadino	7
Tutela	7
Reclami	7
Risarcimenti	8
Validità della Carta	8
Presentazione della Cooperativa	9
Area Disabilità	12
Area Salute Mentale	15
Area Infanzia-Minori-Giovani-Formazione	18
Area Sanità	30
Area Inserimento Lavorativo	34

Presentazione

La Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 dispone i principi cui deve essere uniformata progressivamente l'erogazione dei servizi pubblici.

La presente Carta del Servizio nasce non solamente allo scopo di rispondere ad una precisa legge ma, soprattutto, per migliorare la qualità del servizio erogato ed implementare il dialogo con l'utenza, le famiglie e gli enti pubblici.

Non si tratta quindi di un punto d'arrivo, ma essenzialmente di un percorso attento alle evoluzioni giuridico-normative e alle esigenze dei cittadini ai quali il servizio si rivolge.

Cooperativa Studio Progetto

Il Presidente

Andrea Rilievo

Riferimenti normativi

La Carta dei Servizi è stata redatta in coerenza a quanto contenuto nei seguenti riferimenti normativi:

1. Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994, che istituisce per la prima volta in Italia la carta dei Servizi;
2. Legge 273/95, che prevede la pubblicazione di schemi generali di riferimento per le Carte dei Servizi;
3. Legge 328/00, che prevede l'adozione della Carta dei Servizi come requisito necessario ai fini dell'accREDITamento e dà un particolare impulso alla sua diffusione;
4. Legge Regionale 22/02, che fissa le norme generali in tema di autorizzazione e accREDITamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali;
5. DGR n. 2473/2004 e 2501/2004, che contiene gli standard per l'autorizzazione all'esercizio e l'accREDITamento delle strutture residenziali e semiresidenziali e attribuisce alla Carta dei servizi valenza autorizzativa definendone, mediante specifico requisito, i contenuti essenziali;
6. DGR n. 2288 del 18 luglio 2006, che contiene gli standard per l'autorizzazione all'esercizio e l'accREDITamento delle strutture residenziali e semiresidenziali a conclusione della sperimentazione attuata con DGR n. 3855 del 3 dicembre 2004 e successivo DGR n. 4261 del 30 dicembre 2005 con il quale è stato prorogato il termine per la chiusura della sperimentazione al 30/06/06.

Finalità

La Carta del Servizio intende essere:

- Un patto tra Cooperativa e cittadini-utenti dei servizi in relazione ai principi generali, alle modalità di erogazione dei servizi, agli standard di qualità garantiti, alle forme di tutela dell'utente: la Carta diviene luogo e strumento di scambio, riflessione, riprogettazione del servizio;
- Un patto tra Cooperativa ed Enti pubblici con riferimento al loro ruolo di garanti e regolatori delle modalità di accesso alla rete territoriale dei servizi;
- Un patto tra Cooperativa e Servizi Pubblici per sviluppare la collaborazione e l'integrazione sul principio condiviso della centralità del cittadino utente;
- Una guida che indica le attività ed i servizi gestiti dalla Cooperativa anche come strumento d'orientamento per gli utenti e gli operatori pubblici nella ricerca di servizi appropriati rispetto ai bisogni.

La sottoscrizione della presente Carta del Servizio rappresenta dunque un impegno:

- A migliorare i servizi e rendere la struttura sempre più efficace ed efficiente con il contributo attivo dei diversi soggetti coinvolti (operatori, utenti, famiglie, servizi pubblici) in modo che il dialogo e la partecipazione possano essere una costante occasione di miglioramento;
- A collaborare con i diversi soggetti per affrontare costruttivamente le attuali esigenze socio-sanitarie della collettività e per contribuire alla crescita, in tale campo, di una più generale cultura dei diritti e dei doveri.

Principi di erogazione dei servizi

I principi generali che guidano la progettazione, la programmazione e le attività della Cooperativa, in linea con la Direttiva Presidenza Consiglio Ministri 27 gennaio 1994, sono i seguenti:

Eguaglianza

“...nessuna distinzione nell'erogazione dei servizi può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Va garantita la parità di trattamento, a parità del servizio prestato, a parità di condizioni del servizio prestato....”¹

Imparzialità

Gli operatori ispireranno i loro comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità

Continuità

L'erogazione dei servizi sarà regolata nei tempi e nei modi dalle convenzioni in essere con gli Enti Pubblici. Nei casi di funzionamento irregolare o di interruzione dei servizi si adotteranno misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Partecipazione e diritto di scelta

L'utente e la famiglia saranno invitati ad esprimere il proprio parere rispetto alla qualità del servizio offerto attraverso momenti di discussione di gruppo, interviste, questionari, colloqui individuali.

Efficienza e efficacia

La qualità professionale degli operatori, il lavoro dell'equipe nella progettazione e nell'esplicazione pratica dei servizi, la collaborazione fra soggetti pubblici e privati del territorio e la valutazione dei servizi offerti sono tesi a mantenere e migliorare gli obiettivi dei progetti.

L'organizzazione è verificata costantemente in modo da garantire l'uso ottimale delle risorse umane ed economiche.

¹

Dalla Direttiva Presidenza Consiglio Ministri 27 gennaio 1994

E' garantita professionalità, formazione interna, supervisione e autoformazione degli operatori, in una tensione costante al miglioramento della qualità del lavoro sociale

Informazioni al cittadino

La presente Carta dei Servizi:

- È consegnata a ciascun utente del servizio;
- È messa a disposizione in appositi spazi all'interno del servizio;
- È pubblicata sul sito internet della cooperativa: <http://www.studioprogetto.org>
- È disponibile presso la sedi operative della cooperativa stessa.

Tutela

Il mancato rispetto dei principi enunciati nella presente Carta dei Servizi va segnalato direttamente alla sede amministrativa della cooperativa secondo la modalità definita all'interno del presente documento, la quale provvederà ad informare il cittadino sull'esito degli accertamenti compiuti, sulle azioni intraprese e sui tempi di attuazione. I tempi di risposta alle segnalazioni, ai reclami e alle richieste dei cittadini vengono definiti di seguito alla voce "reclami".

Reclami

I fruitori del servizio possono presentare reclami per disservizi che limitino la fruizione, violino i principi e non rispettino gli standard enunciati nella presente carta. Le comunicazioni possono essere presentate per iscritto alla sede amministrativa della Cooperativa, specificando la sede operativa presso cui si svolge il servizio oggetto di reclamo. La cooperativa si impegna a riferire al cliente, con la maggior tempestività possibile e comunque non oltre i 30 giorni dalla ricezione del reclamo, gli accertamenti compiuti e l'impegno per la rimozione delle irregolarità riscontrate.

Risarcimenti

Tutti gli operatori della cooperativa sono coperti da assicurazione sulla Responsabilità Civile per danni a persone o cose, causati nello svolgimento dell'attività professionale e per la prestazioni stabilite, attraverso comportamenti riferibili a negligenza, imprudenza o imperizia.

Validità della carta dei servizi

Questo documento potrà subire aggiornamenti motivati e necessari qualora le condizioni di erogazione del servizio, le caratteristiche dei fruitori ed altre cause lo rendano necessario. La Cooperativa si impegna ad effettuare una revisione della Carta dei Servizi almeno ogni tre anni.

Presentazione della Cooperativa Studio Progetto

La Storia

Studio Progetto nasce nel luglio del 1989 a Valdagno con l'avvio del Servizio Informagiovani, rivolto in particolare dei giovani e finalizzato a prevenire il disagio sociale fornendo informazioni e aumentando le competenze dei singoli e dei gruppi informali. Nel corso degli anni si sono attivati altri servizi quali l'Assistenza Domiciliare, l'Animazione di Strada, il Programma Socio-Riabilitativo "Il Faro" per pazienti con disagio psichico e sociale, il Programma Socio-Riabilitativo "No Problem" per pazienti con esiti da trauma cranico e con patologie neurologiche invalidanti di tipo acquisito, per arrivare ai servizi più recenti quali Diversamente Coop per la gestione di corsi formativi e dell'equipe multidisciplinare e Ramo B, finalizzato all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Nel 2002, grazie all'acquisizione di uno stabile nel Comune di Cornedo tutti i settori, ad eccezione dell'Informagiovani, si riuniscono in un'unica sede, aumentando le occasioni di scambio e collaborazione tra i diversi servizi.

Nel 2004, con la ridefinizione della Mission condivisa dall'Assemblea dei Soci, si muovono i primi passi nel percorso che porterà al Bilancio Sociale, pubblicato per la prima volta nel 2007.

Altra pietra miliare nella storia di Studio Progetto è segnata dal 2007, anno in cui la Cooperativa diventa a scopo plurimo e, con decreto regionale n. 263 del 23/07/07, viene approvata l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali nella sezione "A" e "B" di cui all'art. 6 della L.R. 23/2006 ed alla D.G.R. 897/2007.

Nel 2017 Studio Progetto si pone come una realtà solida, riconosciuta e in continua crescita, desiderosa di porsi come interlocutore nelle politiche sociali del territorio.

La Mission

STUDIO PROGETTO Società Cooperativa Sociale:

- Si ispira ai principi del movimento cooperativo mondiale: la **mutualità**, la **solidarietà**, la **democraticità**, l'**impegno**, l'**equilibrio** e **condivisione** delle **responsabilità**, lo **spirito comunitario** ed un equilibrato **rapporto** con lo **Stato** e le **istituzioni pubbliche**;
- Persegue l'interesse generale della comunità alla **promozione umana** e all'**integrazione sociale** dei cittadini attraverso la gestione di **servizi socio-sanitari** ed **educativi** e lo svolgimento di attività imprenditoriali finalizzate all'**inserimento lavorativo** di persone svantaggiate;
- Eroga servizi **centrati sulla persona** (intesa come beneficiario, socio e lavoratore) con particolare attenzione alla **qualità** e alla **professionalità**;
- È inserita nel proprio **territorio** e si propone come antenna in termini di ascolto dei bisogni e come interlocutore/co-progettatore delle politiche sociali;
- Si propone di essere promotore del **benessere** e di una migliore **qualità di vita** dei soci e dei beneficiari, dando impulso a cambiamenti e stimoli nella collettività.
- Agisce mediante uno **sviluppo progettuale** programmato attivando strumenti di ricerca, produzione di idee, confronto e formazione per innovare e creare attività e servizi rimanendo **competitiva** sul mercato;
- Garantisce, tutela e promuove i **diritti dei lavoratori**;
- Si prefigge di condividere un pensiero di cooperativa incoraggiando il senso di **appartenenza** dei soci attuali e futuri;
- Collabora attivamente con soggetti pubblici, privati e del Terzo Settore stimolando il **lavoro di rete**.

Le aree d'intervento

- **DISABILITA'**
- **SALUTE MENTALE**
- **INFANZIA-MINORI-GIOVANI-FORMAZIONE**
- **SANITA'**
- **INSERIMENTO LAVORATIVO**

AREA DISABILITA'

I SERVIZI

Denominazione	PROGRAMMA SOCIO RIABILITATIVO “UFFICIO SERVIZI NO PROBLEM”										
Tipologia di servizio	Centro Diurno aperto dal lunedì al venerdì										
Sede del servizio	Via Monte Ortigara, 115/B 36073 Cornedo Vicentino (VI)										
Recapiti (telefono, fax, email, sito,...)	L'accesso al programma avviene attraverso una segnalazione e valutazione dell'Unità Operativa handicap età Adulta. ULSS 8 Handicap età adulta Tel. 0445-423150 Per ulteriori informazioni si può contattare il servizio: Tel. e fax 0445 - 408082 E-mail: ufficionoproblem@studioprogetto.org Sito: studioprogettoonlus.org										
Tipologia utenza	Persone adulte con disabilità acquisita a seguito di trauma cranico o con patologie neurologiche invalidati										
n. utenza (recettività massima)	16 (con una frequenza di 2-3 mezze giornate)										
Territorio (di provenienza dell'utenza)	Il territorio coperto dal servizio è quello dei Comuni afferenti all'ULSS 8.										
Enti Committenti (convenzione)	ULSS 8										
Modalità di funzionamento (apertura annua, settimanale, orari, ecc.)	Servizio annuale con chiusura estiva non superiore a tre settimane e chiusura limitata nel periodo natalizio e pasquale. Apertura settimanale su cinque giorni con orari che favoriscono l'accesso del pubblico e la turnazione degli utenti in piccoli gruppi. Gli orari di apertura al pubblico sono: <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 60%;">lunedì</td> <td>10.00-12.00/14.30-16.30</td> </tr> <tr> <td>martedì</td> <td>10.00-12.00/14.30-16.30</td> </tr> <tr> <td>mercoledì</td> <td>10.00-12.00/14.30-16.00</td> </tr> <tr> <td>giovedì</td> <td>10.00-12.00/14.30-16.30</td> </tr> <tr> <td>venerdì</td> <td>10.00-12.00/ pomeriggio chiuso</td> </tr> </table> <p>E' presente il servizio mensa, con fornitura esterne per il pranzo nei giorni di lunedì, martedì, mercoledì e giovedì per alcuni utenti.</p>	lunedì	10.00-12.00/14.30-16.30	martedì	10.00-12.00/14.30-16.30	mercoledì	10.00-12.00/14.30-16.00	giovedì	10.00-12.00/14.30-16.30	venerdì	10.00-12.00/ pomeriggio chiuso
lunedì	10.00-12.00/14.30-16.30										
martedì	10.00-12.00/14.30-16.30										
mercoledì	10.00-12.00/14.30-16.00										
giovedì	10.00-12.00/14.30-16.30										
venerdì	10.00-12.00/ pomeriggio chiuso										
Attività specifiche offerte all'utente	Il programma prevede l'intervento educativo e socio-riabilitativo attraverso attività lavorative d'ufficio. Obiettivi generali:										

	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidare e potenziare i livelli di riabilitazione raggiunti; - Contrastare tendenze di regressione sia a livello sociale che psicologico; - Offrire l'opportunità di valorizzare le capacità e le autonomie individuali e del gruppo; - Favorire l'integrazione sociale. <p>Gli obiettivi generali vengono realizzati attraverso le seguenti:</p> <p>modalità lavorative</p> <p><i>Lavori di segreteria per la Cooperativa, per privati, aziende ed associazioni Non profit:</i> Fotocopie, fax battiture di piccoli testi e lettere, creazione etichette, inserimento dati, ecc.</p> <p><i>Lavori di grafica:</i> volantini, biglietti d'auguri e inviti, biglietti da visita, piccoli calendari, carte intestate, pass, etichette, ecc.;</p> <p><i>Rilegature</i> a spirale e plastificazioni</p> <p><i>Lavori interni ideati dagli utenti:</i> in base ai loro interessi (es. sono stati realizzati un ricettario, un canzoniere, un barzellettiere, ecc.)</p> <p><i>Ricerche in internet,</i> spedizione e ricezione e-mail</p> <p><i>Attività di cartonaggio:</i> creazione di oggetti fatti a mano con cartone e carte decorative.</p> <p>modalità educative:</p> <p><i>Apertura al pubblico:</i> stimola la socializzazione con persone esterne all'ufficio, creando dinamiche di dialogo e sensibilizzazione, aiutando gli utenti ad una consapevolezza delle proprie capacità relazionali.</p> <p><i>Mensa:</i> preparazione del proprio posto al tavolo, autonomia nel mangiare e nella scelta del menù, oltre ad essere luogo di scambio socio-relazionale.</p> <p><i>Gratifica:</i> è prevista nella programmazione come una modalità particolarmente importante per valorizzare le capacità personali e per incentivare l'autonomia e la responsabilità nel lavoro.</p> <p><i>Riunioni di gruppo:</i> oltre ad essere un momento di socializzazione, consolidano il ruolo lavorativo assunto dai singoli in questi anni, rafforzando la capacità relazionale con gli altri.</p>
<p>Ulteriori standard di qualità specifici del servizio</p> <p>(standard di qualità specifici non ricompresi nella parte generale o espressi in modo più preciso)</p>	<p><u>La logistica:</u></p> <p>Il servizio svolge le proprie attività all'interno di uno stabile completamente ristrutturato nel 2003 su una superficie di circa 800 mq. La posizione dell'immobile permette una buona integrazione e visibilità nella comunità locale e permette di effettuare attività mirate all'autonomia dell'utenza.</p> <p><u>Il personale:</u></p> <p>Il personale è composto dalle seguenti figure</p>

	<p>professionali: -2 educatori -2 operatori addetti all'assistenza In riferimento all'insieme degli utenti (15/16):</p> <ul style="list-style-type: none"> • educatore professionale: 1:5 • operatore socio sanitario: 1:5 <p>Il rapporto operativo durante le attività di piccolo gruppo è di 1:2 a 1:3.</p> <p>Affinché sia garantita la qualità del servizio, si prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Équipe (riunione operatori) settimanali; • Coordinamento del servizio; • Ciclica supervisione esterna dell'équipe (riunione degli operatori con una figura professionale esterna che funge da osservatore e mediatore delle dinamiche d'équipe); • Previsione di un budget annuo per la formazione del personale (convegni, corsi formazione, seminari, etc.). <p><u>Risorse umane esterne:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Presenza di volontari del Servizio Civile Volontario; • Presenza di tirocinanti per i corsi OSS; • Presenza storica di 1 socio-volontario.
Costi	<p>La frequenza è a carico dell'ULSS 8.</p> <p>Unica spesa per l'utente/famiglia è il costo della mensa, ma con la possibilità di avvalersi del rimborso regionale usufruendo della L.R. 7/99.</p>
Modalità di accesso	Servizi ULSS 8

I SERVIZI

Denominazione	IL FARO/LA LANTERNA
Tipologia di servizio	Centro diurno per la salute mentale
Sede del servizio	Via Monte Ortigara, 115/B 36073 Cornedo Vicentino (VI)
Recapiti (telefono, fax, email, sito,...)	Centri Diurni "IL FARO" e "LA LANTERNA" Tel. e fax 0445-402432 E-mail: ilfaro@studioprogetto.org Sito www.studioprogetto.org CSM Valdagno Tel.: 0445-423359 CSM Montecchio Tel.: 0444-708232
Tipologia utenza	Utenti con patologia psichiatrica
n. utenza (recettività massima)	15 "IL FARO" / 12 "LA LANTERNA"
Territorio (di provenienza dell'utenza)	Il territorio coperto dal servizio è quello dei Comuni afferenti all'ULSS 8.
Enti Committenti (convenzione)	ULSS 8
Modalità di funzionamento (apertura annua, settimanale, orari, ecc.)	I C.D. sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00 per un totale di 232 giorni annui. Rimangono chiusi nei giorni festivi, per le ferie estive e natalizie. E' presente il servizio mensa.
Attività specifiche offerte all'utente	Intervento educativo, riabilitativo e di mantenimento rivolto a persone con disagio psichico e sociale. Caratteristiche del programma: realizzazione di attività occupazionali, diversificate nel tipo e nelle difficoltà di esecuzione, integrate da attività di promozione della cura, igiene ed autonomia della persona e di partecipazione alla vita comunitaria, riferita sia all'interno della struttura che nella comunità locale. Laboratori occupazionali: assemblaggio, orticoltura biologica, restauro mobili, disegno-creatività. Attività complementari: attività motorie, riunione settimanale di gruppo, lettura scrittura, lettura del giornale, percorso sulla cura di sé, uscite, canile, gruppo biblioteca, gite culturali, escursioni. La programmazione di queste attività ed eventualmente di nuove, varia a seconda dei bisogni degli utenti inseriti e delle risorse disponibili. Collaborazione con il ramo B della nostra cooperativa: possibilità per gli utenti inseriti di effettuare esperienze di tipo lavorativo nel ramo B

	(parte della Cooperativa che svolge attività di produzione-lavoro) con il supporto dei nostri operatori.
Ulteriori standard di qualità specifici del servizio	LA LOGISTICA I servizi svolgono le proprie attività all'interno di uno stabile completamente ristrutturato nel 2003 su una superficie di circa 900 mq, suddivisa in vari laboratori, una palestra e una sala mensa per il pranzo giornaliero. La posizione dell'immobile permette una buona integrazione e visibilità nella comunità locale e facilita l'autonomia dell'utenza.
Costi	Le rette sono a carico dell'ULSS 8
Modalità di accesso	Servizi ULSS 8

Denominazione	CENTRO ARCOBALENO
Tipologia di servizio	Centro diurno per la salute mentale e gruppo appartamenti protetto
Sede del servizio	Via Duca D'Aosta, 35 36071 Arzignano (VI)
Recapiti (telefono, fax, email, sito,...)	Tel.0444-675640 fax 0444-451114 email: psicoarco@libero.it CSM Montecchio Tel.: 0444-708232
Tipologia utenza	Utenti con patologia psichiatrica
n. utenza (recettività massima)	Arcobaleno 1 (20 posti)/ Arcobaleno 2 (16 posti)
Territorio (di provenienza dell'utenza)	Il territorio coperto dal servizio è quello dei Comuni afferenti all'ULSS 8
Enti Committenti (convenzione)	ULSS 8
Modalità di funzionamento (apertura annua, settimanale, orari, ecc.)	I C.D. sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00, il monitoraggio degli appartamenti è organizzato con turnistica lavorativa su 7 giorni lavorativi.
Attività specifiche offerte all'utente	Intervento educativo, riabilitativo e di mantenimento rivolto a persone con disagio psichico e sociale. Attraverso gli strumenti delle attività quotidiane proposte e della relazione empatico-terapeutica esercitata con gli operatori, le persone che frequentano il centro diurno riescono ad evolvere da uno stato di crisi psichica ad una progettualità sul proprio futuro. Le metodologie operative vertono sul: migliorare la convivenza con gli altri; favorire un maggiore rispetto di se stessi; mantenere il nucleo

	familiare; gestione dell'abitazione; accettazione di un progetto di reinserimento sociale e lavorativo.
Ulteriori standard di qualità specifici del servizio	<p>LA LOGISTICA</p> <p>Il Servizio è sede dell'unità operativa autonoma Strutture Intermedia che comprendono servizi residenziali e semiresidenziali che offrono ambienti di recupero sociale, personale e lavorativo per persone con disagio psichico.</p> <p>Il servizio svolge le proprie attività all'interno di uno stabile messo a disposizione dal Comune di Arzignano con spazi e ambienti rivisitati in base alle esigenze e necessità operative. La posizione centrale dell'immobile permette una buona integrazione e visibilità nella comunità locale e facilita l'autonomia dell'utenza.</p>
Costi	I costi prevedono ciò che definito dalla DGR 22/2007 relativi alle unità: Centri Diurni e Gruppi Appartamenti Protetti
Modalità di accesso	L'inserimento avviene all'interno di programmi di cura individualizzata della persona interessata, su uinvio del medico psichiatra che ha in carico il caso e dopo l'assenso del Capo Dipartimento Salute Mentale.

I SERVIZI

Denominazione	PROGETTO GIOVANI VALDAGNO
Tipologia di servizio	<p>Progetto Giovani Valdagno è un luogo che accoglie, raccoglie e ascolta. Risponde ai bisogni, dà forma alle idee, agita la curiosità e offre stimoli con uno sguardo al futuro, in connessione con il territorio.</p> <p>Progetto Giovani è frutto di un percorso iniziato nel 2010 quando informazione e partecipazione hanno trovato spazio all'interno di un unico servizio. Gli ultimi anni sono stati caratterizzati da un processo di trasformazione, che ha portato alla strutturazione di un servizio che accompagna il giovane durante la sua crescita, per favorirne la formazione personale e professionale e stimolarne la partecipazione positiva e attiva.</p> <p>Progetto Giovani si presenta come un servizio strutturato in quattro aree:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informagiovani, - Orientamento - Europa ed Oltre - Partecipazione.
Sede del servizio e recapiti	<p>PROGETTO GIOVANI / INFORMAGIOVANI: c/o PALAZZO FESTARI Corso Italia, 63 - 36078 Valdagno (VI) tel. 0445/405309 fax 0445/401748 e-mail: info@progettogiovanivaldagno.it</p> <p>PROGETTO GIOVANI / PARTECIPAZIONE: c/o CITTADELLA SOCIALE V.le Regina Margherita, 42 - 36078 Valdagno (VI)</p>
Tipologia utenza	<p>Il Progetto Giovani si rivolge in via privilegiata alla popolazione giovanile, individui singoli, gruppi formali ed informali (14 – 29 anni) residenti sul territorio del comune di Valdagno e per estensione della Vallata dell'Agno.</p>
Territorio (di provenienza dell'utenza)	Comune di Valdagno
Enti Committenti (convenzione)	Comune di Valdagno
Modalità di funzionamento (apertura annua, settimanale, orari, ecc.)	<p>Gli orari e le modalità di apertura del servizio Informagiovani non sono fissi ma vengono concordati tra l'affidatario del servizio e il referente comunale in funzione delle esigenze dell'utenza.</p> <p>Attualmente il servizio garantisce l'apertura al pubblico per un totale di 18 ore distribuite su cinque</p>

	<p>giorni settimanali, da martedì a sabato e un giorno con orario continuato, secondo il seguente orario:</p> <p style="text-align: center;"> Martedì 09.30 – 12.30 Mercoledì 16.30 – 19.00 Giovedì 16.30 – 19.00 Venerdì 10.00 – 17.00 </p> <p>Progetto Giovani attua alcune delle proprie attività di partecipazione all'interno della sede sita in 'Cittadella Sociale'.</p>
<p>Attività specifiche offerte all'utente</p>	<p>INFORMAGIOVANI</p> <p>Gestione dello Sportello di informazione generalistica Informagiovani attraverso attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⤴ Reperimento delle informazioni: individuazione/controllo delle fonti informative (web, posta ordinaria ed elettronica) ⤴ Catalogazione, erogazione e diffusione delle informazioni: implementazione banca dati*, front office, aggiornamento bacheche e dossier di consultazione, implementazione strumenti di comunicazione ⤴ Erogazione delle informazioni tramite l'apertura al pubblico del Servizio Informagiovani, l'implementazione e l'aggiornamento del sito internet www.progettogiovanivaldagno.it, la redazione della newsletter quindicinale PG News, l'utilizzo del profilo Facebook. ⤴ Promuove la conoscenza delle attività di Progetto Giovani attraverso visite per gruppi classe rivolte a giovani di 14 – 16 anni ⤴ Offre servizi accessori quali: Mercatino del libro usato, Incontro domanda offerta lavori a domicilio e ripetizioni scolastiche, internet point, tessera gratuita InfoPass convenzionata con realtà culturali formative e commerciali del territorio. <p>ORIENTAMENTO</p> <p>L'Area Orientamento aiuta la persona a trasformare i propri dubbi in opportunità, al fine di progettare il miglior futuro per sé, in tutte le fasi della vita. Offre servizi specialistici di supporto individuale e gestisce progetti di orientamento formativo in rete con le Istituzioni scolastiche secondarie di 1° e 2° grado, parti sociali e Università, organizzazioni lavorative e singoli professionisti. Svolge attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⤴ Sportello di orientamento scolastico-professionale, individuale e su appuntamento (ogni lunedì 13.00 – 16.00) ⤴ Sportello di career counselling per giovani e adulti inoccupati, disoccupati, occupati (ogni martedì 9.30 – 12.30 e venerdì 13.00 – 17.00) ⤴ Attività di orientamento scolastico-

professionale di gruppo per studenti delle classi 3^a medie

- ✦ Attività di orientamento informativo presso Istituti di istruzione secondaria di 1° e 2° grado per gruppi classe e genitori.
- ✦ Attività di formazione tramite workshop e seminari dedicati alla ricerca di impiego

EUROPA E OLTRE

L'Area Europa concretizza i percorsi di mobilità educativa verso l'esterno (dal locale al globale) e apre il territorio all'accoglienza (dal globale al locale). Sviluppa connessioni, flessibilità, apertura mentale e crescita. Promuove la mobilità educativa all'estero per sviluppare il senso di solidarietà e cittadinanza europea. Attività:

- ✦ Attiva opportunità di partecipazione a scambi giovanili, seminari, corsi di formazione in Italia e all'estero attraverso il lavoro di rete con partner italiani ed europei
- ✦ Accoglie i volontari europei attraverso il Servizio Volontario Europeo (Cooperativa Studio Progetto è Ente accreditato)
- ✦ Offre supporto alle iniziative e proposte dei volontari europei da attuare sul territorio per coinvolgere i giovani locali (conversation group, cineforum, eventi, incontri pubblici, ecc.)
- ✦ Sportello Europa ogni mercoledì 16.30 – 19.00

PARTECIPAZIONE

L'Area Partecipazione stimola, raccoglie e sviluppa idee assieme a diversi soggetti per costruire comunità e favorire il protagonismo giovanile. Sviluppa attività di:

- ✦ Raccolta dei bisogni e rende Progetto Giovani punto di riferimento per la promozione, il supporto e la progettazione di iniziative proposte da realtà formali ed informali e dal Progetto Giovani stesso
- ✦ Promozione e gestione di progetto di volontariato giovanile a livello locale, nazionale ed internazionale
- ✦ Organizzazione di percorsi ed eventi su temi di interesse giovanile (musica, letteratura, arte), coinvolgendo i giovani anche nella fase progettuale
- ✦ Favorisce il dialogo e la collaborazione tra associazioni, gruppi e singoli che organizzano eventi, con particolare attenzione alla tematica dell'interculturalità
- ✦ Sportello Partecipazione (ogni giovedì 18.00 – 19.00)

	<p>AUMENTO COMPETENZE Progetto Giovani sviluppa progetti specifici finalizzati ad aumentare la conoscenza e la consapevolezza delle risorse personali del singolo e della comunità a cui si appartiene e sviluppare le competenze individuali e di gruppo.</p> <p>RETE Progetto Giovani opera un'azione di continuo stimolo di occasioni di scambio ed incontro tra cittadini, istituzioni, servizi ed associazioni a livello locale, nazionale ed europeo. Partecipa a diverse reti territoriali quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⤴ Rete ValleAgnò@School e tavolo di lavoro per le proposte di orientamento scolastico-professionale ⤴ Rete delle associazioni e degli enti per la partecipazione e il volontariato ⤴ Coordinamento dei Servizi Informagiovani della propria rete ⤴ Coordinamento dei servizi Informagiovani della Provincia di Vicenza ⤴ Reti europee per lo sviluppo e la realizzazione di progetti co-finanziati dall'Unione Europea
Costi	Il costo del progetto è a carico del comune

Denominazione	INFORMAGIOVANI ARZIGNANO
Tipologia di servizio	Servizio Informagiovani Informacittà
Sede del servizio	Via Marconi, 6 Arzignano
Recapiti (Telefono, fax, email, sito,...)	Tel. 0444.476609 e-mail: ig@comune.arzignano.vi.it
Tipologia utenza	Cittadinanza tutta con particolare attenzione alla fascia 14 – 30 anni
Territorio (di provenienza dell'utenza)	Arzignano e territori limitrofi
Enti Committenti (convenzione)	Comune di Arzignano
Modalità di funzionamento (Apertura annua, settimanale, orari, ecc.)	Apertura settimanale: dal lunedì al venerdì dalle ore 16,00 alle ore 19,00. Chiusura in occasione delle festività natalizie (1 settimana), pasquali (1 settimana) e di agosto (2 settimane).
Attività specifiche offerte all'utente	Attività di informazione e primo orientamento rispetto agli argomenti: scuola e formazione, lavoro, estero e mobilità giovanile, volontariato, cultura e tempo libero, sport. Accompagnamento nella stesura del CV e lettera di

	candidatura. Organizzazione corsi e incontri informativi collettivi. Promozione eventi del servizio e della città. Redazione newsletter sugli eventi (Memo Eventi) e sul lavoro (Trova Lavoro)
Costi	A carico del Comune
Modalità di accesso	Libero e gratuito

Denominazione	INFORMAGIOVANI TRISSINO
Tipologia di servizio	Punto Informagiovani
Sede del servizio	Via Manzoni, 10 Trissino
Recapiti (telefono, fax, email, sito,...)	Tel. 0445.491457 e-mail: informagiovani@comune.trissino.vi.it
Tipologia utenza	Cittadinanza tutta con particolare attenzione alla fascia 14 – 30 anni
Territorio (di provenienza dell'utenza)	Trissino e comuni limitrofi
Enti Committenti (convenzione)	Comune di Trissino
Modalità di funzionamento (apertura annua, settimanale, orari, ecc.)	Apertura bisettimanale il lunedì e il giovedì dalle ore 16,00 alle 19,00 Chiusura in occasione delle festività natalizie (1 settimana), pasquali (1 settimana) e di agosto (2 settimane).
Attività specifiche offerte all'utente	Attività di informazione rispetto agli argomenti: scuola e formazione, lavoro, estero e mobilità giovanile, volontariato e vita sociale, cultura e tempo libero, sport. Organizzazione IgFocus, incontri informativi di approfondimento su argomenti di pertinenza del servizio.
Costi	A carico del Comune
Modalità di accesso	Libero e gratuito

Denominazione	PROGETTO GIOVANI CORNEDO
Tipologia di servizio	Promozione dell'agio Promozione della Partecipazione Giovanile
Sede del servizio	Ex Scuola San Lazzaro - Via Don G. Bosco 19/a 36073 Cornedo Vicentino, Italy
Recapiti (telefono, fax, email, sito,...)	349 006 7353

Tipologia utenza	Minori\Giovani 12-20
n. utenza (recettività massima)	50
Territorio (di provenienza dell'utenza)	Cornedo Vicentino
Enti Committenti (convenzione)	Comune di Cornedo Vicentino
Modalità di funzionamento (apertura annua, settimanale, orari, ecc.)	Venerdì 15.30-18.30 Aperto per 48 settimane l'anno
Attività specifiche offerte all'utente (attività specifiche offerte all'utente non ricomprese nella parte generale)	Organizzazione di Micro-attività aggreganti Promozione del corretto uso del tempo libero Promozione di costruzione di relazioni positive
Costi	A carico del Comune
Modalità di accesso	

Denominazione	CENTRI ESTIVI
Tipologia di servizio	Si configurano come servizio rivolto alle famiglie, bambini e genitori, con la finalità di promuovere il benessere della comunità. Ai genitori garantiscono la tranquillità di sapere i propri figli in un luogo sicuro e stimolante sotto la guida formativa ed educativa degli animatori; ai ragazzi offrono giochi e divertimento con proposte che mirano a facilitare le relazioni e ad accrescere le competenze, puntando a favorire la reciproca conoscenza, l'integrazione, il divertimento e l'apprendimento ludico tra pari.
Sede del servizio	Scuole dell'Infanzia e Primarie, messe a disposizione dai Comuni committenti
Recapiti (telefono, fax, email, sito, ...)	Uffici Servizi Sociali dei Comuni committenti Studio Progetto Soc.Coop.Soc. : tel. 0445 404629 – fax 0445 480022 anna.carlotto@studioprogetto.org www.studioprogetto.org
Tipologia utenza	Bambini della Scuola dell'Infanzia e bambini della scuola primaria. Per alcuni Centri anche ragazzi del primo anno della Scuola Secondaria di Primo Grado. A Chiampo è attivato anche un Centro Estivo rivolto a ragazzi delle Scuole Secondarie con disabilità
n. utenza (recettività massima)	Variabile da Comune a Comune in base alla capacità ricettiva degli spazi messi a disposizione dalla committenza
Territorio (di provenienza dell'utenza)	Comuni
Enti Committenti (convenzione)	Comuni

Modalità di funzionamento (apertura annua, settimanale, orari, ecc.)	Ogni Centro ha particolarità che rispondono dalle richieste dei Comuni committenti Generalmente l'apertura è di 4-6 settimane comprese nei mesi di giugno e luglio. Il Comune di Arzignano prevede anche 2 settimane a cavallo di agosto e settembre prima dell'apertura del nuovo anno scolastico. Gli orari di apertura dei Centri possono avere tre formule: solo al mattino, solo al pomeriggio oppure giornata intera
Attività specifiche offerte all'utente	Le potenzialità educative, collegate ciascun anno ad un tema diverso che funge da cornice ed <i>escamotage</i> alle esperienze di crescita offerte ai bambini, vengono sviluppate attraverso l'attivazione di: <ul style="list-style-type: none"> - Laboratori per età omogenee - Centri di interesse (o specialità) con accesso in base alle inclinazioni espresse dai partecipanti - Giochi strutturati (utili all'esercizio di strategie di soluzione) - Giochi spontanei (utili allo sviluppo delle capacità empatiche) - Momenti di vita condivisa (utili all'interiorizzare le regole di convivenza civile) - Attività sportive - Uscite in piscina - Uscite sul territorio
Costi	Ogni Comune committente stabilisce le proprie tariffe
Modalità di accesso	Iscrizioni raccolte dal Comune sede del Centro Estivo

Denominazione	DOPOSCUOLA (in convenzione)
Tipologia di servizio	Servizio di sostegno scolastico "100 MODI PER STUDIARE"
Storia del Servizio	Il servizio è nato nell'anno scolastico 2009/2010 in seguito alla richiesta del Comune di Castelgomberto di trasformare il precedente Centro di Aggregazione Giovanile in Dopo Scuola, per offrire questo nuovo servizio ai genitori dei ragazzi delle Scuole Secondarie di Primo grado. Inizialmente prevedeva anche il servizio di sorveglianza in mensa, che dal 2012 è stato affidato a personale in carico al Comune
Sede del servizio	Scuole Medie "E. Fermi" di Castelgomberto
Recapiti (telefono, fax, email, sito,...)	Responsabile dei Doposcuola Anna Carlotto 335 329667 anna.carlotto@studioprogetto.org
Tipologia utenza	Alunni frequentanti le scuole medie, con e senza certificazione

n. utenza (recettività massima)	Recettività massima: 24 ragazzi
Territorio (di provenienza dell'utenza)	Il servizio è rivolto per lo più ai Comuni di Castelgomberto e Brogliano
Enti Committenti (convenzione)	Comune di Castelgomberto
Modalità di funzionamento (apertura annua, settimanale, orari, ecc.)	Il servizio segue l'andamento dell'anno scolastico, aprendo nel mese di ottobre e proseguendo fino a maggio. Si offre la possibilità di accedere uno o due giorni a settimana, scelti in base ai rientri scolastici. Per il 2014-2015 le aperture avvengono il lunedì ed il mercoledì dalle 14.00 alle 16.00 Per ogni apertura sono presenti due operatori e la coordinatrice
Attività specifiche offerte all'utente (attività specifiche offerte all'utente non ricomprese nella parte generale)	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Sostegno nello svolgimento dei compiti scolastici ⇒ Indicazioni sulla personalizzazione del metodo di studio ⇒ Attenzione educativa per quanto riguarda lo sviluppo della relazionalità sociale nei limiti di quanto è previsto e succede durante l'orario del Centro
Ulteriori standard di qualità specifici del servizio (standard di qualità specifici non ricompresi nella parte generale o espressi in modo più preciso)	<p>Ulteriori standard di qualità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personale qualificato con competenze psicologiche, educative ed animative. • Lavoro in rete con i servizi e le istituzioni (Scuola, Servizi Sociali, Tutela Minori, Servizi Età Evolutiva) • Équipe settimanali degli operatori per condividere la programmazione • Équipe multidisciplinari per condividere la programmazione e il confronto sui ragazzi (coordinatrice, operatori del centro, figure OSS, volontari) • Partecipazioni agli incontri con i consigli di classe e con i referenti scolastici (corpo docenti e insegnanti di sostegno) • Incontri individualizzati con i genitori, a bisogno • Incontri di condivisione su metodi e strumenti con altri Centri Educativi e Dopo Scuola della Cooperativa (non ancora realizzati nelle annualità precedenti, ma in programma nel prossimo periodo)
Costi	In parte a carico all'utenza, in parte a carico al Comune
Modalità di accesso	Iscrizioni raccolte tramite l'ufficio Servizi Sociali del Comune

Denominazione	ASILO NIDO
Tipologia di servizio	<p>Il servizio Assistenza Asilo Nido fornito dalla cooperativa Studio Progetto al Comune di Cornedo, si pone come obiettivo principale di dare la possibilità ai bambini di prolungare la permanenza fino alle ore 18.00.</p> <p>Questo servizio ha inoltre lo scopo di impegnare i bambini in attività strutturate, seguendo una programmazione definita in collaborazione con le animatrici comunali, che mirano a promuoverne un sereno sviluppo psicofisico e rendono piacevole ed educativa la loro giornata</p>
Sede del servizio	Asilo Nido comunale di Cornedo Vicentino
Recapiti (telefono, fax, email, sito,...)	Tel. 0445 951154
Tipologia utenza	Bambini dai 3 mesi ai 3 anni
n. utenza (recettività massima)	46 bambini
Territorio (di provenienza dell'utenza)	Comune di Cornedo Vicentino
Enti Committenti (convenzione)	Comune di Cornedo Vicentino
Modalità di funzionamento (apertura annua, settimanale, orari, ecc.)	<p>L'apertura annuale dell'asilo nido va dal 10 settembre al 20 luglio (le date variano ogni anno)</p> <p>L'asilo nido è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.00</p>
Attività specifiche offerte all'utente	<p>Accudimento e cura dei bambini fino alle ore 18.00</p> <p>Merenda</p> <p>Attività educative strutturate</p> <p>Gioco</p>
Costi	I costi sono stabiliti dal Comune
Modalità di accesso	Le iscrizioni si effettuano presso il Comune di Cornedo

Denominazione	PROGETTO TERRAFERMA
Tipologia di servizio	Accoglienza richiedenti protezione internazionale
Sede del servizio	Sede centrale: via M.te Ortigara, 115/b- Cornedo vic. Abitazioni dei richiedenti dislocate nei comuni di Valdagno e Cornedo vic.
Recapiti (telefono, fax, email, sito,...)	0445 1600007 – 335 329565 terraferma@studioprogetto.org
Tipologia utenza	Richiedenti protezione internazionale
n. utenza (recettività massima)	30-35 utenti
Territorio (di provenienza dell'utenza)	Originari da diversi stati Africani
Enti Committenti (convenzione)	Prefettura di Vicenza – 14/03/2016 CIG 6554183AE7 dal 15/03/2016 al 31/12/2016
Modalità di funzionamento (apertura annua, settimanale, orari, ecc.)	I richiedenti vivono autonomamente nelle loro abitazioni con il costante monitoraggio da parte degli operatori incaricati. Vengono loro garantiti servizi quali: vitto, alloggio, corsi di italiano, accompagnamento al lavoro, stage formativi, accompagnamento legale.
Costi	I servizi erogati sono gratuiti per gli utenti
Modalità di accesso	Attraverso segnalazione da parte della Prefettura di Vicenza.

Denominazione	CORSI
Tipologia di servizio	Corsi di formazione, attività di orientamento, attività di sensibilizzazione/informazione, percorsi individualizzati di riqualificazione.
Sede del servizio	Studio Progetto soc. Coop. Soc. - Via M.te Ortigara 115/b, Cornedo Vic. (VI)
Recapiti (telefono, fax, email, sito,...)	335 329565 per_corsi@studioprogetto.org
Tipologia utenza	Tutte le fasce di età. Specifiche categorie di cittadini, lavoratori e/o disoccupati
n. utenza (recettività massima)	In risposta al fabbisogno
Territorio (di provenienza dell'utenza)	Comuni della vallata dell'Agno e della val del Chiampo

Enti Committenti (convenzione)	Comuni del territorio, finanziamenti del Fondo Sociale Europeo, Associazioni del territorio con specifiche esigenze formative
Modalità di funzionamento (apertura annua, settimanale, orari, ecc.)	I percorsi, di durata variabile, si sviluppano durante tutto il corso dell'anno con cadenza giornaliera, bisettimanale o settimanale.
Costi	In base al servizio erogato
Modalità di accesso	Libera e/o secondo i requisiti del singolo progetto

Denominazione	SERVIZI PER IL LAVORO
Tipologia di servizio	Il servizio opera dal 2011 (accreditamento per i Servizi per il Lavoro dgr 650/2011) con l'obiettivo di accompagnare i lavoratori a rischio di espulsione dal mercato del lavoro in un percorso di orientamento e riqualificazione professionale attraverso la costruzione di percorsi personalizzati individuali (PAI). Finalità del percorso l'accompagnamento e il successivo inserimento/reinserimento del lavoratore all'interno del mercato del lavoro.
Sede del servizio	Studio Progetto soc. Coop. Soc. - Via M.te Ortigara 115/b, Cornedo Vic. (VI) Con orari: lunedì-martedì-giovedì 9.00-12.00
Recapiti (telefono, fax, email, sito,...)	Tel 335 329565 fax 0445 480022 spl@studioprogetto.org www.studioprogetto.org
Tipologia utenza	Adulti in Cassa integrazione e mobilità in deroga, disoccupati, inoccupati e disoccupati appartenenti a categorie svantaggiate (come richiesto da bando)
n. utenza (recettività massima)	Fino ad un massimo di circa 200 lavoratori (In risposta al fabbisogno)
Territorio (di provenienza dell'utenza)	Comuni della vallata dell'Agno e della val del Chiampo
Modalità di funzionamento (apertura annua, settimanale, orari, ecc.)	I percorsi, di durata variabile in quanto personalizzati su ciascun beneficiario, si sviluppano durante tutto il corso dell'anno con cadenza giornaliera, bisettimanale o settimanale. A seconda della struttura del progetto sono previsti tirocini di inserimento lavorativo in azienda.
Costi	Tutte le attività dello sportello lavoro a finanziamento regionale sono completamente gratuite per i beneficiari coinvolti. A seconda della richiesta dell'utenza è possibile prevedere la costruzione di percorsi di outplacement ad hoc anche a pagamento.
Modalità di accesso	I beneficiari vengono segnalati secondo le modalità previste da relativo decreto regionale (nel caso di

finanziamenti pubblici). Accesso libero per le altre attività.

Denominazione	ASSISTENZA SCOLASTICA ULSS 8 SISS: Servizio di Integrazione Scolastica e Sociale
Tipologia di servizio	Servizio di integrazione scolastica e sociale rivolto a persone con disabilità, residenti nel territorio dell'Ulss 8, che frequentano l'asilo nido, le scuole pubbliche e non, di ogni ordine e grado, anche collocate al di fuori del territorio di competenza dell'Azienda, presso gli istituti scolastici. Il Servizio "SISS" comprende altresì interventi rivolti a persone con disabilità ammesse a programmi personalizzati a domicilio o in contesti socio-assistenziali ed educativi attraverso le Impegnative di Cura Domiciliare
Sede del servizio	Istituti scolastici (ogni scuola di ordine e grado, dall'asilo nido alle scuole superiori), centri educativi, centri estivi, domicilio degli utenti.
Recapiti (telefono, fax, email, sito,...)	Ufficio Infanzia Minori Giovani Cooperativa Studio Progetto 0445 160 0007 anna.carlotto@studioprogetto.org www.studioprogetto.org
Tipologia utenza	Minori con disabilità certificata
n. utenza (recettività massima)	Utenti in carico in base alla programmazione annuale da parte dell'ente inviante (capienza massima non dichiarata)
Territorio (di provenienza dell'utenza)	Ulss 8
Enti Committenti (convenzione)	Ulss 8
Modalità di funzionamento (apertura annua, settimanale, orari, ecc.)	Secondo calendario ed orario scolastico dei diversi istituti, secondo orari dei centri educativi/centri estivi e secondo esigenze domiciliari dell'utenza seguita
Costi	A carico dell'Ente
Modalità di accesso	Richiesta ai Servizi Ulss

AREA SANITA'

I SERVIZI

Denominazione	ASSISTENZA DOMICILIARE
Tipologia di servizio	Assistenza domiciliare
Sede del servizio	Via Monte Ortigara 115/b Cornedo Vicentino (Vi)
Recapiti (telefono, fax, email, sito,...)	0445 404629 0445 480022 E_mail: assistenzadomiciliare@studioprogetto.org www.studioprogetto.org
Tipologia utenza	Anziani Adulti Disabili
n. utenza (recettività massima)	Circa 80
Territorio (di provenienza dell'utenza)	Comuni della vallata dell'Agno (Valdagno, Cornedo, Brogliano)
Enti Committenti (convenzione)	Comuni
Standard ulteriori specifici del singolo servizio	<ul style="list-style-type: none">• La cooperativa há assunto un'operatrice jolly che è disponibile per coprire le assenze per malattia e per ferie delle colleghe• la cooperativa mette a disposizione delle operatrici due auto che vengono utilizzate per il servizio• la cooperativa há predisposto la procedura per la compilazione della documentazione fondamentale, procedura in caso di incidente stradale, procedura di sostituzione in caso di assenza dell'operatore, procedura per la prevenzione delle infezioni, procedura per la gestione delle emergenze in caso di problemi psichici o fisici, procedura per la stesura di una relazione. <p>La cooperativa, nell'ottica di promuovere il benessere dei soci e di contenere il turn over del personale, garantisce ai suoi operatori:</p> <ul style="list-style-type: none">⇒ Il rispetto del contratto nazionale delle cooperative sociali⇒ L'erogazione del "ristorno", come previsto dalla Legge 142/2001, quale logica destinazione di risultati di gestione⇒ La formazione, sia nell'ambito specifico di lavoro, che come socio di cooperativa sociale, tramite la partecipazione a corsi, convegni o giornate di studio, finanziati dalla Cooperativa.

	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ La dotazione di un “protocollo di funzionamento” interno che renda visibile, a tutti gli interessati, i meccanismi di democraticità interna ed i percorsi ad essa legati ⇒ La promozione del benessere dei soci, come obiettivo inserito nella mission di cooperativa, di cui il Consiglio di Amministrazione si fa garante ⇒ Momenti di confronto assembleare, utili alla circolazione delle idee ed alla condivisione dei percorsi ⇒ Momenti conviviali che favoriscano il rafforzamento del gruppo ⇒ Il rispetto degli standard evidenziati dal percorso realizzato all'interno del Progetto Qualità del Consorzio Prisma ⇒ Il rispetto degli standard previsti del nuovo testo unico 81/08 in tema di sicurezza ⇒ La propensione del Consiglio di Amministrazione nell'accogliere e realizzare il più possibile le richieste individuali dei soci <p>Esiste un opuscolo illustrativo della cooperativa e il sito dove è inserita la presentazione del servizio.</p>
Servizi/unità di offerta ulteriori	<p>Equipe multidisciplinare che comprende le seguenti figure: psicologa, logopedista, dietista, fisioterapista, psicomotricista.</p> <p>La cooperativa collabora con l'associazione ANLA (associazione nazionale lavoratori anziani) di Valdagno organizzando corsi di informatica, ricreativi, di ballo, di ginnastica posturale e dolce, di cucina.</p>
Costi	A carico comune e famiglie
Modalità di accesso	Servizi sociali comune

Denominazione	Cure Primarie
Tipologia di servizio	Il servizio prevede la gestione degli ambulatori dei M.M.G. attraverso l'organizzazione della rubrica, delle telefonate, della ricetta, dei prelievi, delle informazioni con personale specializzato e formato.
Sede del servizio	Ambulatori dei medici di medicina generale
Recapiti (telefono, fax, email, sito,...)	
Tipologia utenza	Assistiti dei medici di medicina generale
n. utenza (recettività massima)	31.000 assistiti 26 m.m.g.

Territorio (di provenienza dell'utenza)	Comuni di Cornedo, Brogliano, Valdagno, Recoaro, Montecchio
Enti Committenti (convenzione)	Gruppi di medici di medicina generale
Modalità di funzionamento (apertura annua, settimanale, orari, ecc.)	L'accesso agli ambulatori è regolato da orari diversi a seconda dei medici. L'apertura degli ambulatori è annuale e va dal lunedì al venerdì (anche il sabato per i medici di Brogliano, Cornedo e Montecchio)
Attività specifiche offerte all'utente	Gestione agenda dei medici Ripetizione delle ricette di medicine per malattie croniche Prescrizioni per visite periodiche di controllo Inserimento di referti visite specialistiche ed analisi del sangue Controllo scadenze campioni medicinali Controllo e ripristino degli ambulatori Prelievi ematici Medicazioni Rimozione punti Controllo parametri (misurazione pressione arteriosa, stik glicemici) Diabete gestione integrata Terapia iniettiva
Costi	
Modalità di accesso	Su appuntamento

Denominazione	SERVIZIO DI RIABILITAZIONE
Tipologia di servizio	Gestione del servizio riabilitativo per gli ospiti delle tre strutture del CSS Villa Serena
Sede del servizio	CSS Villa Serena di Valdagno Residenza Giardino di Recoaro Terme Casa di Riposo Trissino
Recapiti (telefono, fax, email, sito,...)	
Tipologia utenza	Ospiti delle tre strutture
n. utenza (recettività massima)	174 ospiti
Territorio (di provenienza dell'utenza)	Comuni di Trissino, Recoaro terme e Valdagno
Enti Committenti (convenzione)	CSS Villa Serena
Modalità di funzionamento (apertura annua, settimanale,	Le 4 fisioterapiste assicurano un monte ore settimane di 104 ore e sono presenti nelle tre strutture dal lunedì al venerdì

orari, ecc.)	
Attività specifiche offerte all'utente	
Costi	A carico dell'Ente
Modalità di accesso	Definite dall'Ente

AREA INSERIMENTO LAVORATIVO

I SERVIZI

Denominazione	RAMO B
Tipologia di servizio	Attività lavorativa finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi della Legge 381/91
Sede del servizio	Via Monte Ortigara 115/b Cornedo (Vi)
Recapiti (telefono, fax, email, sito,...)	0445 408082 335329672 Sito www.studioprogetto.org
Tipologia utenza	Il servizio accoglie prevalentemente utenza psichiatrica
Territorio (di provenienza dell'utenza)	Provincia Vicenza
Servizi offerti	Pulizie civili ed industriali Service Modellistico Trasporto disabili Personale ausiliario Case di Riposo e RSA
Enti Committenti (convenzione)	Imprese private, enti pubblici, privati cittadini
Attività specifiche offerte all'utente	<p>Sono previsti per il personale svantaggiato dei piani personalizzati predisposti e verificati durante il percorso, con l'obiettivo di portare la persona alla completa autonomia lavorativa e relazionale.</p> <p>La Cooperativa ha formato, attraverso dei corsi Regionali, dei <i>tutor</i> aziendali i quali hanno il compito ben preciso di seguire il percorso riabilitativo e i piani personalizzati delle persone svantaggiate inserite nel progetto, attraverso quotidiane osservazioni che vanno a toccare sia l'aspetto lavorativo che relazionale-emotivo con verifiche periodiche con la persona, il responsabile di servizio, il <i>tutor</i> di riferimento, il medico curante e la famiglia.</p> <p>I <i>tutor</i> seguono e supportano anche gli operatori che lavorano quotidianamente con le persone svantaggiate raccogliendo informazioni e osservazioni.</p>
Modalità di accesso dell'utenza inserita in tirocinio	S.I.L. ULSS 8 (servizio inserimento lavorativo) Ufficio per l'impiego Cooperativa

Contatti:

Ragione sociale	Studio Progetto Societa' Cooperativa Sociale
Legale Rappresentante:	Andrea Rilievo
Sede legale	Via Monte Ortigara 115/B
Telefono/fax	0445/404629 – 0445/480022
e_mail	amministrazione@studioprogetto.org
Sito	www.studioprogetto.org
Partita iva	00895600245

La presente Carta è aggiornata al 02/11/17 - Rev. 3